

CONTRAT DE CONFIANCE®

LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS



1 Des prix bas, services compris



Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix, comprenant la livraison⁽¹⁾, l'assistance et la garantie.

2 Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher



Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin, chez nos principaux concurrents, sur la Réunion dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en Carte Cadeau⁽²⁾.

3 La livraison et l'installation,



• Dans la zone de confiance, à partir de **300€ d'achat**, livraison et installation comprises à votre domicile⁽³⁾, pour les « produits volumineux. Des frais de préparation d'un montant de 12€ vous seront demandés.

• La livraison peut avoir lieu dès le lendemain, dans un créneau de 5 heures du lundi au samedi de 9h à 18h, dans la Zone de Confiance⁽⁵⁾.

En dehors de la zone de confiance les produits volumineux peuvent faire l'objet d'une livraison payante en option. Tarifs et conditions disponibles en page 8 du contrat de confiance.

4 La livraison sur mesure



- Pour les « produits volumineux »⁽⁴⁾, DARTY peut livrer votre appareil du lundi au samedi sur des plages horaires de 2 heures : entre 10h et 18h. Voir conditions et tarifs en magasin.

5 L'installation sur mesure



Si vous avez un appareil à installer ou à raccorder, Darty peut s'en charger grâce à de nombreuses prestations : installer votre TV connectée, votre électroménager encastrable. Voir conditions et tarifs en magasin.

6 La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil



- Reprise⁽⁶⁾ gratuite et simultanée de votre ancien appareil lors de la livraison par Darty de votre nouvel appareil, pour traitement ou recyclage conformément à la législation. Nous pouvons reprendre un 2^e appareil d'une famille de produits vendue par DARTY si vous le souhaitez.
- Collecte⁽⁶⁾ pour traitement ou recyclage des appareils et des consommables usagés, réalisée dans l'ensemble des magasins DARTY, sans obligation d'achat : piles et batteries, cartouches d'encre, téléphones mobiles, lampes et petits appareils électriques.

CONTRAT DE CONFIANCE®

LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS



7 La liberté de changer d'avis

15J

Pour vos achats en magasin, dans les 15 jours suivant votre achat, Darty rembourse tout produit dont l'emballage n'a pas été ouvert.

Pour les appareils déballés mais non utilisés, nous procédons à un échange⁽⁷⁾, à l'exception des casques, logiciels, accessoires, consommables et tous produits ne pouvant être recommercialisés pour des raisons d'hygiène.

Nous pourrions être amenés à pratiquer une décote sur le prix des réfrigérateurs ou congélateurs utilisés et présentant un défaut de nettoyage ou une odeur persistante.

Pour tout retour, le produit devra être rapporté dans son emballage intact, avec ses accessoires et en état d'être recommercialisé.

Pour les produits de micro-informatique, téléphonie, son et image nomade, l'échange ne sera pas nécessairement immédiat et le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état.

8 L'assistance téléphonique

6j/7 de 9h à 18h30 au
02 62 94 79 79 (prix d'un appel local)



- Assistance pour tous les produits ou services sous garantie, appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.
- Intervention immédiate par téléphone pour tout problème de fonctionnement ou de mise en service de votre appareil.
- Prise en main à distance de tous les appareils connectés, lorsque cela est possible, si vous l'autorisez et êtes connecté à l'internet Haut Débit.

9 La garantie 2 ans, par le SAV Darty



En cas de panne ou de défaut constaté, bénéficiez du SAV Darty comprenant, en plus des pièces détachées et de la main d'œuvre :

- l'intervention à domicile d'un technicien DARTY, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, pour les « produits volumineux »⁽⁴⁾ dans les Zones de Confiance⁽⁵⁾ après un diagnostic par téléphone. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24h qui suivent votre appel⁽⁸⁾. Pour les autres produits, réparation en atelier après dépôt au comptoir SAV du magasin.
- le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne⁽⁹⁾ de certains appareils, pendant la durée de réparation.
- la prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente⁽¹⁰⁾.
- Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours qui suivent son achat, et que nous estimons la réparation impossible, nous pourrions vous proposer un échange sur un produit équivalent.

Les conditions des garanties sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties. Les produits d'occasion bénéficient de la garantie par le SAV Darty⁽¹⁰⁾ pour une durée de 6 mois, cette garantie étant prolongée à 12 mois pour les téléphones reconditionnés.

CONTRAT DE CONFIANCE®

LES PRIX BAS, SERVICES COMPRIS



10 Les garanties sur mesure

Avec le SAV Darty, vous pouvez prolonger la garantie de certains produits jusqu'à 5 ans au total.

Et vous pouvez bénéficier du remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de la garantie sur mesure, sur des produits tels que le petit électroménager ou les petits téléviseurs.



12 Des solutions pour accompagner vos projets

Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour vous aider à gérer votre budget.



11 La réparation de vos appareils hors garantie

Pour vos produits achetés ou non chez DARTY mais d'une marque et d'une famille commercialisée par DARTY, nous pouvons intervenir à domicile ou en atelier⁽¹⁾.

Et à tout moment, vous pouvez commander des pièces détachées de vos appareils en magasin.



Certaines de ces prestations sont payantes, renseignez-vous auprès d'un vendeur.

(1) sur les produits volumineux. Voir détail au point NUMERO 3 du Contrat de confiance. (2) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits vendus en l'état, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash, prix barrés...) ni aux produits d'occasion. Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. La différence de prix est calculée par rapport au prix payé chez Darty et doit être constatée dans les 10 jours. Un justificatif peut être demandé dans l'hypothèse où Darty ne pourrait vérifier le prix indiqué par le client. La Carte Cadeau est envoyée, par courrier, dans un délai de 6 semaines après la demande. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans le magasin DARTY de l'île de la Réunion (97400 St-Denis). (3) Dans le cas où l'installation n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations DARTY. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les antennes, les écrans de projection et les appareils home cinéma sont livrés mais ne sont pas installés. Avant votre commande, nous vous invitons à vérifier que les conditions d'accessibilité de votre logement et les dimensions de votre produit permettent une livraison et une installation dans des conditions normales. (4) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associées au Contrat de Confiance. (5) Les Zones de Confiance sont détaillées en annexe. (6) Les équipements repris seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. Les appareils repris à domicile doivent être disponibles dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement. (7) Ces dispositions ne s'appliquent ni aux produits vendus en l'état ni aux commandes spécifiques ni aux produits d'occasion. (8) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (9) Pour les téléviseurs, téléphones mobiles, lave-linge, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. Les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 72 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (10) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par DARTY et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale indiquée en page 16. En cas de réparation impossible, ou si c'est techniquement préférable, échange avec un produit d'occasion de caractéristiques équivalente. Si l'échange est impossible, le produit d'occasion sera remboursé. (11) Toutes les interventions à domicile sont réalisées dans les Zones de Confiance (détaillées en annexe).

Certains services ne sont pas assurés les jours légalement chômés et dans le cas d'interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.

LE TABLEAU DES GARANTIES

FAMILLES DE PRODUIT	Gros électroménager « produits volumineux »	Petit électroménager	Aspirateurs et micro-ondes	Micro-Informatique
PRODUITS CONCERNÉS	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur, cave à vin (>50 bouteilles), barbecue grande largeur (>1 mètre), four encastrable, micro-ondes encastrable et tous ces appareils en format encastrable.	Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue. Tout accessoire d'un appareil électroménager.	ASPIRATEUR (hors aspirateur à main) : Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables). MICRO-ONDE : Micro-ondes non encastrable. Et leurs accessoires.	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, moniteur, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. Tout accessoire micro-informatique
GARANTIE 2 ANS, PAR LE SAV DARTY	En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre. Le SAV Darty intervient gratuitement à domicile dans les Zones de Confiance et, pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, vous prête un appareil de remplacement ⁽¹⁾ .	En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir.	En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir.	En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir.
GARANTIES SUR MESURE (Tarifs et produits éligibles en annexe)	+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6 ^{ème} ou 7 ^{ème} année ⁽²⁾ .	Garantie Direct Echange de 2 ou 3 ans comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.	Pour les aspirateurs : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total OU Garantie Direct Echange de 2 ou 3 ans comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie. Pour les micro-ondes : Garantie Direct Echange de 5 ans comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.	Pour les ordinateurs : + 1 an de garantie par le SAV Darty, soit 3 ans au total Pour les moniteurs, les imprimantes et les scanners : Garantie Direct Echange de 2 ou 3 ans comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.
ÉLÉMENTS NON INCLUS DANS LA GARANTIE / EXCLUSIONS	Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'une oxydation prématurée due au sulfure d'hydrogène / Algues Sargasses, d'un manque de nettoyage et d'entretien, de l'intrusion de corps étrangers (insectes, rongeurs...), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus des garanties les éléments consommables ou consommables, tels que les sacs d'aspirateur, les piles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéo-projecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, DARTY ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). DARTY s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat (voir p.16).			

LE TABLEAU DES GARANTIES

Son nomade, bureautique et loisirs numériques

SON NOMADE : Baladeur MP3 - MP4, casque audio, enceinte nomade, baladeur CD, radio-réveil, radio CD, magnétophone, autoradio.

BUREAUTIQUE :

Télécopieur, calculatrice.

LOISIRS NUMÉRIQUES :

Console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée.

Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques

Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie

IMAGE NOMADE : Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD
HI-FI : Chaîne Hi-Fi®, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom.

NAVIGATION ET

TÉLÉPHONIE : GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répondeur.

Tout accessoire d'image nomade, de HiFi, de navigation ou de téléphonie

Télévision, home cinéma, écran de projection « produits volumineux »

TÉLÉVISION : Téléviseur (LCD, LED, Plasma >40").

HOME CINÉMA : Chaîne Home Cinéma, meuble Home Cinéma.

ÉCRANS DE PROJECTION

Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection

PÉRIPHÉRIQUES TV :

Lecteur DVD, lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur.

RÉCEPTEURS TV :

TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite.

VIDÉO-PROJECTEUR

Tout accessoire TV, de home cinéma ou de projection

En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir.

En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir. Pour les téléphones mobiles, le SAV Darty vous prête un appareil de remplacement⁽¹⁾.

En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre. Le SAV Darty intervient gratuitement à domicile dans les Zones de Confiance et, pour les TV supérieur à 40", vous prête un appareil de remplacement⁽¹⁾. Les TV inférieurs à 40", les HC et écran de projection devront être déposés au comptoir SAV.

En cas de panne ou de défaut constaté, la garantie 2 ans comprend les pièces détachées et la main d'œuvre en atelier après dépôt au comptoir.

Pour les casques audio et les enceintes nomades :

Garantie Direct Echange de 3 ans

comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.

Pour les télécopieurs, les radio CD et les radio-réveils :

Garantie Direct Echange de 2 ou 3 ans

comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.

Pour les appareils photos et les caméscopes :

+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total

comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6^{ème} ou 7^{ème} année⁽²⁾.

Pour la Hi-Fi :

+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total

Pour la téléphonie fixe :

Garantie Direct Echange de 3 ans

comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.

Pour les téléviseurs supérieurs à 229 € et les chaînes Home Cinéma : + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total

comprenant une offre de reprise à hauteur de 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 6^{ème} ou 7^{ème} année⁽²⁾.

Pour les téléviseurs jusqu'à 229 € :

Garantie Direct Echange de 3 ans

comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.

Pour les vidéo-projecteurs :

+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total

Pour les récepteurs TV :

Garantie Direct Echange de 3 ans

comprenant le remplacement à neuf en cas de panne pendant toute la durée de garantie.

EXTENSION DE GARANTIE

Prolongation de la garantie 2 ans par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires, portant la durée totale de votre garantie à 3 ou 5 ans.

GARANTIE DIRECT ECHANGE

En cas de panne, remplacement à neuf de votre produit, dès le 1^{er} jour et pendant une durée de 2, 3 ou 5 ans. Le remplacement s'effectue en cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty. Présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remplacement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic par téléphone au 02 62 94 79 79 (tarif local) avec enregistrement de votre produit. Votre produit de remplacement sera un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par Darty. Il bénéficiera de la Garantie Direct Echange pendant la durée restant à courir depuis l'achat initial.

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil. (1) Les appareils prêtés seront mis à votre disposition sur demande du client dans les 72h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente DARTY et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. **(2)** Reprise de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6^e et 7^e année suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez DARTY d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil ni 20% du prix de l'appareil initial.

TABLEAU DES LIVRAISONS

	ZONE DE CONFIANCE	HORS ZONE DE CONFIANCE
Retrait en entrepôt	RETRAIT GRATUIT au magasin Darty Ste Clothilde	
Livraison	12€ de frais de préparation	12€ de frais de préparation
Gros électroménager et TV > 40"	Pour le gros électroménager et TV > 40" : Livraison et mise en service comprises à partir de 300€ d'achat.	Livraison et mise en service 1 pièce (hors Ref américain) = 38€. + 12€ par produit supplémentaire. Livraison et mise en service d'un réfrigérateur américain = 80€.
Zone de confiance	Zone de confiance couvrant les communes de St-Denis, Ste-Clotilde, St-André, Ste-Suzanne, Ste-Marie et La Montagne.	
Hors zone de confiance		Toutes les communes du département ne se situant pas en zone de confiance.

LES ZONES DE **CONFIANCE** (annexe 2 du Contrat de Confiance)



DARTY ÎLE DE LA RÉUNION

1, boulevard de Lattre
de Tassigny - Ste-Clotilde
97400 ST-DENIS

Zone de confiance couvrant
les communes de St-Denis, Ste-Clotilde, St-André,
Ste-Suzanne, Ste-Marie et La Montagne.

DARTY ÎLE DE LA RÉUNION/LA BOURBONNAISE DE DISTRIBUTION - SAS
Siège Social : CD 4 - Lieu dit Le Triangle Savannah
97460 ST-PAUL



TOUT DARTY
6j/7 de 9H à 18h30
AU 02 62 94 79 79

(prix d'un appel local)



**GARDEZ PRÉCIEUSEMENT CE NUMÉRO,
IL VOUS SERA UTILE DANS LA VIE
DE TOUS LES JOURS.**

Pour vous équiper, obtenir une information ou
un conseil, vous faire livrer, faire installer vos
appareils, vous dépanner et même nous faire
des suggestions.

Venir chez DARTY pour choisir un nouveau téléviseur ou un nouveau mobile est un grand moment de découverte et de plaisir assuré. Vous pourrez manipuler les appareils exposés qui vous intéressent, comparer et profiter de conseils personnalisés. Visite guidée.



DES CONSEILLERS EXPERTS DANS LEUR DOMAINE

BESOIN D'UN CONSEIL ?

Dans chaque rayon de votre magasin DARTY, des conseillers spécialisés sont à votre écoute pour vous apporter toutes les informations concernant le produit qui vous intéresse. Pour faire le meilleur choix possible.



LE COMPTOIR SAV

BESOIN DE FAIRE RÉPARER UN APPAREIL ?

Dans chaque magasin et après avoir contacté l'assistance téléphonique DARTY, vous pouvez déposer puis retirer votre matériel après réparation. Et si vous souhaitez faire recycler votre ancien appareil lors de l'achat du nouveau, il est repris aussi au comptoir SAV.



DARTY VOUS AIDE À RECYCLER

Pour tout achat d'un nouvel appareil, DARTY reprend votre ancien modèle (plus un supplémentaire si vous le souhaitez) et se charge de le faire recycler selon les normes en vigueur. Quant à vos consommables (piles, cartouches d'encre usagées), ne les jetez plus, DARTY a mis à votre disposition un espace de collecte dans l'ensemble de ses magasins.

GARANTIES SUR MESURE

PETIT ÉLECTROMÉNAGER, RADIO*, TÉLÉPHONIE FIXE ET RÉCEPTEUR TV

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

Pour le petit électroménager et les radios

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS
0 € à 59,99 €	9,99 €

Pour tous les produits

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 3 ANS
0 € à 59,99 €	14,99 €
60 € à 99,99 €	25,99 €
100 € à 199,99 €	49,99 €
200 € à 299,99 €	69,99 €
300 € à 399,99 €	89,99 €
400 € à 599,99 €	109,99 €
600 € à 799,99 €	149,99 €
800 € à 999,99 €	199,99 €
Plus de 1000 €	249,99 €

* Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios.

MICRO-ONDES NON ENCASTRABLES

Garantie
5 ans
remplacement
à neuf

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 5 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 199,99 €	59,99 €
200 € à 299,99 €	79,99 €
300 € à 399,99 €	89,99 €
400 € à 499,99 €	109,99 €
500 € à 799,99 €	129,99 €
800 € à 999,99 €	149,99 €
Plus de 1000 €	179,99 €

(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

GARANTIES SUR MESURE

GROS ÉLECTROMÉNAGER

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Garantie
5 ans
pièces,
main d'œuvre
et déplacement

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS CUISSON*	TARIFS LAVAGE**	TARIFS FROID***
0 € à 199,99 €	39,99 € pour les micro-ondes 49,99 € pour les autres produits	69,99 €	49,99 €
200 € à 299,99 €	59,99 €	99,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	69,99 €	119,99 €	79,99 €
400 € à 499,99 €	89,99 €	129,99 €	89,99 €
500 € à 599,99 €	109,99 €	149,99 €	99,99 €
600 € à 799,99 €		169,99 €	119,99 €
800 € à 999,99 €	129,99 €		199,99 €
Plus de 1000 €	159,99 €	219,99 €	

* Cuisson : cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant, micro-ondes encastrables.

** Lavage : Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.

*** Froid : réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

ASPIRATEURS*

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Garantie
5 ans
pièces et
main d'œuvre

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
150 € à 199,99 €	54,99 €
200 € à 249,99 €	59,99 €
250 € à 299,99 €	64,99 €
300 € à 399,99 €	74,99 €
400 € à 499,99 €	94,99 €
500 € à 599,99 €	114,99 €
Plus de 600 €	134,99 €

* Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie ne s'applique pas aux batteries des aspirateurs rechargeables.

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : Remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
0 € à 49,99 €	19,99 €	29,99 €
50 € à 99,99 €	24,99 €	34,99 €
100 € à 149,99 €	29,99 €	39,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 3 ANS
150 € à 199,99 €	49,99 €
200 € à 249,99 €	54,99 €
250 € à 299,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	69,99 €
400 € à 499,99 €	89,99 €
500 € à 599,99 €	109,99 €
Plus de 600,99 €	129,99 €

GARANTIES SUR MESURE

APPAREILS PHOTO ET CAMÉSCOPES

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Garantie
5 ans
pièces et
main d'œuvre

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 99,99 €	19,99 €
100 € à 199,99 €	45,99 €
200 € à 299,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	79,99 €
400 € à 499,99 €	99,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
500 € à 599,99 €	109,99 €
600 € à 799,99 €	129,99 €
800 € à 999,99 €	149,99 €
1000 € à 1299,99 €	179,99 €
Plus de 1300 €	199,99 €

COMPLÉMENTS APPAREILS PHOTO*

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
0 € à 99,99 €	19,99 €	29,99 €
100 € à 199,99 €	19,99 €	29,99 €
200 € à 299,99 €	29,99 €	39,99 €
300 € à 399,99 €	49,99 €	69,99 €
400 € à 499,99 €	69,99 €	79,99 €
500 € à 599,99 €	79,99 €	99,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
600 € à 699,99 €	99,99 €	119,99 €
700 € à 799,99 €	119,99 €	139,99 €
800 € à 899,99 €	139,99 €	149,99 €
900 € à 999,99 €	149,99 €	199,99 €
1000 € à 1299,99 €	199,99 €	209,99 €
Plus de 1300 €	209,99 €	239,99 €

* objectifs adaptables et flashes.

CASQUES AUDIO

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 3 ans.

Garantie
3 ans
remplacement
à neuf

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 49,99 €	14,99 €
50 € à 99,99 €	24,99 €
100 € à 149,99 €	39,99 €
150 € à 199,99 €	49,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
200 € à 249,99 €	59,99 €
250 € à 299,99 €	69,99 €
300 € à 449,99 €	79,99 €
Plus de 450 €	89,99 €

ENCEINTES NOMADES

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 3 ans.

Garantie
3 ans
remplacement
à neuf

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 49,99 €	14,99 €
50 € à 99,99 €	29,99 €
100 € à 149,99 €	39,99 €
150 € à 199,99 €	49,99 €
200 € à 249,99 €	69,99 €
250 € à 299,99 €	89,99 €
300 € à 449,99 €	89,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
450 € à 549,99 €	109,99 €
550 € à 599,99 €	129,99 €
600 € à 699,99 €	149,99 €
700 € à 899,99 €	149,99 €
900 € à 999,99 €	179,99 €
1000 € à 1199,99 €	199,99 €
Plus de 1200 €	239,99 €

GARANTIES SUR MESURE

TÉLÉVISEURS

GARANTIE DIRECT ÉCHANGE : Remplacement à neuf pendant 3 ans.

Garantie
3 ans
remplacement
à neuf

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS	PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS	PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 99,99 €	19,99 €	100 € à 149,99 €	39,99 €	150 € à 229,99 €	49,99 €

TÉLÉVISEURS

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Garantie
5 ans
pièces,
main d'œuvre
et déplacement

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
200 € à 249,99 €	59,99 €
250 € à 299,99 €	69,99 €
300 € à 349,99 €	79,99 €
350 € à 399,99 €	89,99 €
400 € à 449,99 €	109,99 €
450 € à 499,99 €	119,99 €
500 € à 549,99 €	139,99 €
550 € à 599,99 €	149,99 €
600 € à 699,99 €	159,99 €
700 € à 799,99 €	179,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
800 € à 899,99 €	189,99 €
900 € à 999,99 €	249,99 €
1000 € à 1099,99 €	279,99 €
1100 € à 1299,99 €	289,99 €
1300 € à 1499,99 €	299,99 €
1500 € à 1599,99 €	349,99 €
1600 € à 1999,99 €	399,99 €
2000 € à 2399,99 €	449,99 €
2400 € à 2999,99 €	499,99 €
3000 € et plus	549,99 €

VIDÉOPROJECTEURS

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Garantie
5 ans
pièces et
main d'œuvre

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 199,99 €	49,99 €
200 € à 299,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	89,99 €
400 € à 499,99 €	129,99 €
500 € à 699,99 €	149,99 €
700 € à 899,99 €	189,99 €

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
900 € à 999,99 €	239,99 €
1000 € à 1299,99 €	279,99 €
1300 € à 1499,99 €	299,99 €
1500 € à 1999,99 €	399,99 €
2000 € à 2999,99 €	449,99 €
Plus de 3000 €	499,99 €

(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

GARANTIES SUR MESURE

ORDINATEURS

Garantie
3 ans

Extension de garantie de 1 an, portant la durée totale de la garantie à 3 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS GARANTIE 3 ANS
0 € à 299,99 €	69,99 €
300 € à 399,99 €	84,99 €
400 € à 499,99 €	109,99 €
500 € à 599,99 €	129,99 €
600 € à 699,99 €	149,99 €
700 € à 899,99 €	159,99 €
900 € à 999,99 €	179,99 €
1000 € à 1299,99 €	199,99 €
Plus de 1300 €	219,99 €

MONITEURS

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
0 € à 99,99 €	24,99 €	34,99 €
100 € à 199,99 €	39,99 €	44,99 €
200 € à 299,99 €	59,99 €	69,99 €
300 € à 399,99 €	69,99 €	84,99 €
400 € à 499,99 €	89,99 €	109,99 €
500 € à 599,99 €	114,99 €	139,99 €
600 € à 799,99 €	139,99 €	159,99 €
Plus de 800 €	149,99 €	179,99 €

IMPRIMANTES*

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
0 € à 99,99 €	19,99 €	29,99 €
100 € à 199,99 €	39,99 €	49,99 €
200 € à 299,99 €	49,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	59,99 €	69,99 €
400 € à 499,99 €	79,99 €	89,99 €
Plus de 500,99 €	99,99 €	109,99 €

* Hors imprimantes 3D.

GARANTIES SUR MESURE

TÉLÉCOPIEURS ET SCANNERS*

Garantie
2 ou 3 ans
remplacement
à neuf

GARANTIE DIRECTE ECHANGE : remplacement à neuf pendant 2 ou 3 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS 2 ANS	TARIFS 3 ANS
0 € à 99,99 €	19,99 €	29,99 €
100 € à 199,99 €	39,99 €	49,99 €
200 € à 299,99 €	49,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	59,99 €	69,99 €
400 € à 499,99 €	79,99 €	89,99 €
500 € à 599,99 €	99,99 €	109,99 €
600 € à 799,99 €	109,99 €	119,99 €
800 € à 999,99 €	119,99 €	129,99 €
Plus de 1000 €	129,99 €	139,99 €

* Hors scanners 3D.

HI-FI ET HOME CINÉMA

Garantie
5 ans
pièces et
main d'œuvre

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

PRIX PRODUIT ⁽¹⁾	TARIFS
0 € à 199,99 €	39,99 €
200 € à 299,99 €	59,99 €
300 € à 399,99 €	79,99 €
400 € à 499,99 €	99,99 €
500 € à 599,99 €	119,99 €
600 € à 699,99 €	139,99 €
700 € à 799,99 €	159,99 €
800 € à 899,99 €	179,99 €
Plus de 900 €	199,99 €

(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Garantie légale de conformité

Nous vous informons qu'en cas de défaut de conformité du bien au contrat, la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi.

Article L217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. ».

Article L217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.

Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas, à nous contacter au **02 62 94 79 79** (tarif local), 6 jours sur 7 de 9h à 18h30 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :

Darty Île de la Réunion
1, boulevard de Lattre de Tassigny - Ste-Clotilde
97400 ST-DENIS

97232 LE LAMENTINDARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), selon les modalités indiquées à la page <http://www.mediateurfevad.fr> et dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue La Boétie 75008 Paris.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

Vos données personnelles

Les données concernant le client sont traitées par la société ETABLISSEMENTS DARTY & FILS, pour les besoins de l'exécution du présent contrat (gestion des achats et services, abonnements, garanties, assistance, service après-vente, prévention de la fraude...) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing (connaissance client, profilage publicitaire...). Lorsque des informations demandées sont indispensables pour répondre aux requêtes du client, les champs correspondants sont signalés au moment de leur collecte.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du présent contrat et le suivi de notre relation commerciale, puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...), dans la plupart des cas 5 ans (10 ans en ce qui concerne nos obligations de nature comptable.

Sauf opposition du client, les sociétés filiales du groupe FNAC DARTY peuvent être rendues destinataires de certaines données de connaissance client. Par ailleurs, le client est informé que des données le concernant peuvent être transférées au Maroc (i) pour permettre à notre centre d'appel de traiter les appels qu'il reçoit, et (ii) pour la réalisation de prestations informatiques d'infogérance. Le transfert des données a été autorisé par la CNIL sur la base de la signature de clauses contractuelles avec notre prestataire de centre d'appel, et sur la base des règles internes mises en place au sein du groupe auquel appartient notre prestataire d'infogérance. Ces mesures sont ainsi réputées garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes. Le client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de définir le sort de ses données personnelles post mortem par email : <https://www.darty.com/achat/contacts/index.html> ou par courrier : Darty & Fils Service Client TSA 90014 - 93145 Bondy Cedex.