

LE NOUVEAU CONTRAT DE CONFIANCE

PRIX, SERVICE, CONSEIL, DURABILITÉ

DARTY

TOUS LES JOURS À VOS CÔTÉS



LE NOUVEAU CONTRAT DE CONFIANCE

PRIX ..... P. 3

1. Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher ..... P. 3
2. Des prix bas, identiques en magasin et sur internet ..... P. 3
3. Des solutions pour accompagner vos projets ..... P. 3
4. 15 jours pour changer d'avis ..... P. 3

SERVICE ..... P. 4

5. Le retrait 1 h gratuit en magasin ..... P. 4
6. La livraison sur rendez-vous le jour de votre choix ..... P. 4
7. La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure ..... P. 4
8. La reprise gratuite pour recyclage de votre ancien appareil ..... P. 4

CONSEIL ..... P. 5

9. Le Conseil client en magasin ..... P. 5
10. Le Conseil client sur internet ..... P. 5
11. Le Service-Client ..... P. 5

DURABILITÉ ..... P. 6

12. L'information sur les produits durables ..... P. 6
13. Assistance pour un produit en panne ..... P. 6

TABLEAU DES SERVICES DE LIVRAISON ..... P. 8
TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES ..... P. 9
ANNEXE ..... P. 15

PRIX

1. LE REMBOURSEMENT DE LA DIFFÉRENCE SI VOUS TROUVEZ MOINS CHER

Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin, chez nos principaux concurrents, à la Réunion dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en Carte Cadeau (1).

2. DES PRIX BAS, IDENTIQUES EN MAGASIN ET SUR INTERNET

Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix. Le prix Darty est le même partout : nous alignons les prix de nos magasins sur ceux de https://reunion.darty-dom.com.

3. DES SOLUTIONS POUR ACCOMPAGNER VOS PROJETS

Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour gérer votre budget en finançant vos produits (2).

4. 15 JOURS POUR CHANGER D'AVIS

Vous disposez d'un délai de 15 jours suivant votre achat en magasin ou la date de réception de votre commande sur le site internet pour changer d'avis. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans leur emballage avec les accessoires.
Le retour est gratuit en magasin ou à vos frais par voie postale (sauf commande non conforme, abimé transport…). Pour un produit volumineux (3) livré et installé par un livreur Darty, des frais d'enlèvement seront facturés uniquement si vous ne passez pas de nouvelle commande.

UN ACHAT SUR HTTPS://REUNION.DARTY-DOM.COM *(LIVRÉ, EXPÉDIÉ OU RETIRÉ EN MAGASIN)* vous sera remboursé dans le cas d'une rétractation conformément à nos obligations légales.

UN ACHAT EN MAGASIN sera remboursé si l'emballage n'est pas ouvert. S'il est ouvert et que le produit n'a pas été utilisé, il sera échangé. Les produits utilisés ne seront pas repris.

EXCEPTION : Nous ne pouvons pas reprendre les produits suivants si vous les avez déballés :

- les produits qui ne peuvent pas être recommercialisés pour des raisons d'hygiène : les produits en contact avec la peau (rasoir, tondeuse, épilation, soin du visage, manucure/pédicure, électrostimulation, appareil anti cellulite, tensiomètre, thermomètre, traitement douleur, thalasso pieds), en contact avec les cheveux (brosse coiffante, fer à boucler, lisseur), les produits d'hygiène dentaire (brosse à dents, jet dentaire), les casques audio et écouteurs.
- les consommables, les jeux vidéo, les logiciels informatiques, les coffrets cadeaux,etc.

Les cartes cadeaux ne sont ni reprises ni échangées (même si non déballées).

Pour les produits techniques (informatique, son, image, robot, drone…), le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état avant remboursement ou échange. Nous pourrons être amenés à pratiquer une décote pour un achat en magasin sur le prix des réfrigérateurs ou congélateurs utilisés et présentant un défaut de nettoyage ou une odeur persistante.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.
VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

(1) Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits d'expositions, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash, prix barrés…) ni aux produits d'occasion. Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées ou sur une place de marché (marketplace) ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. La différence de prix est calculée par rapport au prix payé chez Darty et doit être constatée dans les 10 jours. Un justificatif peut être demandé dans l'hypothèse où Darty ne pourrait vérifier le prix indiqué par le client. La carte cadeau est envoyée, par email, dans un délai de 3 semaines après la demande. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de la Réunion (hors https://reunion.darty-dom.com). (2) Offre réservée aux particuliers. Sous réserve d'acceptation définitive par le prêteur Cafinéo Océan Indien, société de financement - SA au capital de 8 295 000 € - Siège social Rue René Rabat, ZI Jarry, 97122 Baie Mahault - RCS Pointe à Pitre 501 103 337 - N° Orias 08 042 946 (www.orias.fr). Service Consommateurs, 22, rue Pierre Aubert, CS 91028, 97495 Ste Clotilde Publicité diffusée par La Bourbonnaise de Distribution (LBD), immatriculée au RCS de Saint-Denis de la Réunion sous le numéro 380 973 867 dont le siège est situé CD 4 2 Rue du Kovil, Zac Savannah 97460 SAINT-PAUL - N° ORIAS : 16 001 689 (www.orias.fr) en qualité d'intermédiaire en opérations de banques et en services de paiement immatriculé dans la catégorie mandataire exclusif de Cafinéo. La Bourbonnaise de Distribution (LBD) apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de prêteur. Vous disposez d'un droit de rétractation. (3) Les « produits volumineux » sont détaillés ci-après dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance.

SERVICE

5. LE RETRAIT 1H GRATUIT EN MAGASIN

Pour les commandes passées sur https://reunion.darty-dom.com ou par téléphone, nous mettons votre produit à disposition dans le magasin Darty de votre choix, gratuitement et seulement 1h après votre achat, s'il est en stock.

6. LA LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS LE JOUR DE VOTRE CHOIX

Pour **les produits volumineux** (1) et pour **les produits jusqu'à 30 kg,** Darty peut vous livrer le lendemain (2) ou le jour de votre choix, du lundi au samedi, hors jours fériés, dès 9h, dans les Zones de Confiance (3). Le service livraison Darty vous contactera le matin du jour de livraison pour préciser un créneau horaire de livraison. Des frais de livraison vous seront facturés conformément aux tarifs indiqués ci-après dans le tableau des services de livraison en page 8.

+ LES ZONES DE CONFIANCE

Pour vérifier votre éligibilité à la livraison Darty, renseignez-vous auprès d'un vendeur en magasin ou sur la page dédiée sur le site https://reunion.darty-dom.com, mais également vous pouvez vous référer au tableau des services de livraison ci-après en page 8.

7. LA LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS AVEC INSTALLATION SUR MESURE

Pour les produits gros électroménagers, la livraison est assurée par le service de livraison Darty. La livraison peut s'effectuer à votre domicile dans la pièce de votre choix avec une mise en service du produit (4).

- Pour un réfrigérateur, congélateur, cave à vin : Après l'installation du produit dans la pièce de votre choix, il vous est conseillé d'attendre 24h avant de le brancher sur le réseau électrique.
- Pour un lave-linge et lave-linge séchant : Après l'installation du produit dans la pièce de votre choix, le service de livraison Darty se chargera de le débrider et de le brancher sur les réseaux de distribution d'eau et électrique.
- Pour un sèche-linge : Après l'installation du produit dans la pièce de votre choix, le service de livraison Darty se chargera de le brancher sur le réseau électrique.
- Pour une cuisinière : Après l'installation du produit dans la pièce de votre choix, le service de livraison Darty se chargera, le cas échéant, de changer les gicleurs ainsi que de brancher le produit sur les réseaux de gaz et électrique.
- Pour un téléviseur à partir de 43 pouces (108 cm) : Après l'installation du produit dans la pièce de votre choix, le service de livraison Darty se chargera de le brancher sur le réseau électrique et de vérifier son fonctionnement. L'installation murale et le paramétrage du produit sont des prestations supplémentaires payantes.

Vous pourrez choisir une période de livraison à une date donnée lors de votre commande. Le service livraison Darty vous contactera le matin du jour de livraison pour préciser un créneau horaire de livraison. Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont calculés en jours ouvrables (du lundi au samedi hors jours fériés). Des frais de livraison vous seront facturés conformément aux tarifs indiqués ci-après dans le tableau des services de livraison en page 8.

+ LES ZONES DE CONFIANCE

Pour vérifier votre éligibilité à la livraison Darty, renseignez-vous auprès d'un vendeur en magasin ou sur la page dédiée sur le site https://reunion.darty-dom.com, mais également vous pouvez vous référer au tableau des services de livraisons ci-après en page 8.

8. LA REPRISE GRATUITE POUR RECYCLAGE DE VOTRE ANCIEN APPAREIL

Darty reprend et recycle vos anciens produits (5) :

- **À DOMICILE** : reprise simultanée de votre ancien produit lors de la livraison par Darty de votre nouveau produit volumineux, pour traitement ou recyclage.
- **EN MAGASIN** : vous pouvez déposer dans l'ensemble de nos magasins Darty des produits et des consommables usagés : piles et batteries, téléphones mobiles et petits appareils électriques.

(1) Les "produits volumineux" sont détaillés ci-après dans le tableau des garanties associé au Contrat de Confiance. (2) Livraison possible dès le lendemain, si la commande est validée avant midi, dans toutes les communes situées en Zones de confiance. (3) Les Zones de Confiance sont détaillées dans le tableau des services de livraison. (4) Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartient de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables (table de cuisson, four et four à micro ondes), les hottes et groupes filtrants et les barbecues grande largeur sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. Nous recyclons vos anciens appareils et les emballages du nouveau produit. Avant votre commande, nous vous invitons à vérifier que les conditions d'accessibilité de votre logement et les dimensions de votre produit permettent une livraison et une installation dans des conditions normales. Par ailleurs, Darty vous informe que l'installation des cuisines fait l'objet de conditions d'installation différentes disponibles en magasin. (5) Les équipements repris seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. Les anciens produits repris à domicile doivent être disponibles dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement.

CONSEIL

9. LE CONSEIL CLIENT EN MAGASIN

Nos experts vous informent en magasin sur les nouveautés, vous guident dans l'achat et l'utilisation de vos produits.

10. LE CONSEIL CLIENT SUR INTERNET

La Communauté SAV vous accompagne et vous guide au quotidien dans vos différents besoins : conseils, assistance, usage, entretien et dépannage ou autoréparation de vos produits.
Retrouvez le site de partage des bonnes pratiques entre clients, supervisé par les experts de Darty sur **SAV.DARTY.COM**.

11. LE SERVICE CLIENT

+ **ASSISTANCE 6/7J (1) :**
+ **MAGASIN DE SAINT-PIERRE AU 02 63 00 11 95**
+ **MAGASIN DE LE PORT AU 0262 45 32 05**
+ **MAGASIN DE SAINTE MARIE AU 0262 94 79 79**

Assistance pour tous les produits ou services sous garantie ou non, achetés chez Darty ou ailleurs.
Contactez-nous à l'adresse email contact.lareunion@dartydom.com ou appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.

(1) Service-Client joignable (sauf jours fériés) de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au samedi. Prix d'un appel local.

DURABILITÉ

12. L'INFORMATION SUR LES PRODUITS DURABLES

+ LE CHOIX DURABLE

Darty vous aide grâce à la sélection le choix durable. L'étiquette le choix durable sera placée sur les produits ayant la meilleure fiabilité du moment constatée par le SAV Darty et une disponibilité des pièces détachées selon les informations fournies par le fabricant.

POURQUOI ?

Le choix durable est attribué par Darty à une sélection d'appareils électroménager jugés plus robustes sur la base du score de durabilité calculé sur les 12 derniers mois. Le score de durabilité s'appuie notamment sur des critères de fiabilité, calculée à partir du taux de panne (1) et de la réparabilité qui prend en compte la disponibilité des pièces détachées et la capacité à réparer plutôt qu'à échanger le produit.
Ainsi, pour chaque catégorie de produit et chaque tranche de prix, le produit sélectionné est le plus durable, c'est-à-dire à la fois durable et réparable. Darty s'engage et vous guide vers le bon choix.

QUAND EST-CE ATTRIBUÉ ?

Chaque trimestre, ce palmarès des produits « les plus durables » sera actualisé.

+ LE BAROMÈTRE DU SAV

Cette étude donne en toute transparence la durée d'usage moyenne de quinze catégories de produits (GEM, PEM, High-Tech) (2) et permet notamment de reconnaître les produits les plus fiables. Elle s'appuie sur des enquêtes post-achat réalisées auprès des clients, sur l'engagement pris par les fabricants de fournir des pièces pendant une période donnée et sur l'analyse de près de 600 000 réparations réalisées par le SAV Darty.

+ L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET DE DURABILITÉ

Conformément à la réglementation en vigueur, Darty vous informe de l'indice de réparabilité des produits, par exemple pour les aspirateurs et les lave-vaisselles, ainsi que de l'indice de durabilité pour les téléviseurs et les lave-linges.

13. ASSISTANCE POUR UN PRODUIT EN PANNE

LA RÉPARATION DE TOUS VOS PRODUITS

Vos achats bénéficient notamment de la garantie légale de conformité (3) dans les conditions décrites en annexe. En cas de non-conformité (panne dysfonctionnement...) vos produits sont garantis pendant 2 ans (4) à compter de la délivrance. Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produits (5), ou à défaut le remboursement du produit (6). Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat (7).

LA GARANTIE 2 ANS PAR LE SAV DARTY POUR LES PARTICULIERS (8)

Et lorsque vous achetez chez Darty, vous bénéficiez en plus des avantages du SAV Darty

- L'intervention à domicile d'un technicien Darty, du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30, pour les « produits volumineux » (9) dans les Zones de Confiance (10) après un diagnostic par téléphone. Cette intervention peut avoir lieu dans les 48h qui suivent votre appel (11). Pour les autres produits, la réparation s'effectue en atelier après dépôt au comptoir SAV.
- Le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation (12).

(1) Taux comparé aux autres produits de la même famille et de la même gamme de prix du produit. (2) GEM : Gros Électroménager, PEM : Petit Électroménager. (3) Articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation pour les biens et les biens comportant des éléments numériques et articles L224-25-12 et suivants pour les contenus numériques et services numériques. (4) Pour les éléments, les contenus numériques et les services numériques fournis en continue pendant une durée supérieure à 2 ans, la durée de la garantie légale sera équivalente à celle de la fourniture de l'élément, du contenu ou du service numérique. (5) Votre magasin peut privilégier l'une de ces options en fonction notamment des coûts et de la valeur du produit (6) Uniquement si l'échange ou la réparation sont impossibles, ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du produit. Pour les produits d'occasion, en cas de réparation impossible ou si c'est techniquement préférable, échange avec un produit d'occasion de caractéristiques équivalentes. Si l'échange est impossible, le produit vous sera remboursé. (7) Uniquement si la mise en conformité est impossible ou n'a pas pu être mise en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du contenu ou du service numérique (8) Les garanties commerciales SAV offertes par Darty sont uniquement applicables aux consommateurs (sont exclus les achats effectués au nom d'une entreprise). (9) Les « produits volumineux » sont détailles en annexe dans le tableau des garanties associées au Contrat de Confiance. (10) Les Zones de Confiance sont détaillées en page 8. (11) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (12) Prêt pour les téléviseurs d'une taille égale ou supérieure à 43 pouces (108 cm), lave-linges, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêtés seront mis à votre disposition au plus tôt dans les 72h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. Une caution par chèque vous sera demandée.

DURABILITÉ

Conformément à nos obligations légales, la prolongation de la garantie en cours correspondant au temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention du service après-vente (13).

Les conditions des garanties sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties.

LES GARANTIES SUR-MESURE PAYANTES (14)

Pour prolonger ces avantages Darty jusqu'à 5 ans, et bénéficier d'avantages supplémentaires, vous pouvez souscrire à une garantie commerciale complémentaire au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, selon les familles de produits. Voir détails en annexe. Darty allonge la durée de vie de vos produits sous réserve de réparabilité et disponibilité des pièces détachées.

LES GARANTIES DES PRODUITS ACHETÉS OU NON CHEZ DARTY

Pour vos produits achetés ou non chez Darty mais d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty, nous pouvons intervenir à domicile (15) pour les « produits volumineux » exclusivement, et en atelier pour les autres produits. Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature. Et à tout moment, vous pouvez commander auprès du service après-vente les pièces détachées de vos appareils.

+ RÉPARATION HORS-GARANTIE

Darty répare tous vos produits hors garantie, achetés chez Darty ou ailleurs, d'une marque commercialisée par Darty en magasin (sous réserve de disponibilité des pièces détachées).
Appelez le 02 62 94 79 79 pour prendre rendez-vous avec notre service de dépannage à domicile ou déposez votre produit en magasin. Nos experts peuvent intervenir dès 48h (16) pour réparer vos produits.

INTERVENTIONS À DOMICILE (17)		
DÉSIGNATION	**TARIF**	**OBSERVATIONS**
DIAGNOSTIC À DOMICILE	**99 €**	Inclu le déplacement d'un technicien à domicile, le diagnostic de la panne, le devis si la réparation est supérieure à 150€. La somme de 99€ de diagnostic à domicile est toujours dûe y compris en cas de non réparation.
RÉPARATION HORS PIÈCES ET DIAGNOSTIC	**41 €**	Comprend la main d'œuvre de réparation (hors pièces détachées qui seront facturées en sus). Ce forfait s'ajoute au diagnostic si une réparation est réalisée. Si l'intervention concerne plusieurs produits : le forfait main d'œuvre de 41€ sera facturé pour chaque produit à partir du 2ème produit.
RECHARGE FROID À DOMICILE	**129 €**	Hors pièces détachées (consommables et main d'œuvre) et hors déplacement.
ENLÈVEMENT ET RELIVRAISON D'UN APPAREIL À DOMICILE	**39 €**	Comprend l'acheminement de votre produit vers notre atelier et sa réinstallation à votre domicile dans le cas d'une réparation uniquement réalisable en atelier. Ce tarif s'ajoute aux forfaits de diagnostic et de réparation.
RÉPARATIONS EN ATELIER (18)		
DÉSIGNATION	**TARIF**	**OBSERVATIONS**
FORFAIT DIAGNOSTIC	**69 €**	Le forfait comprend la prise en charge du produit en magasin ou en atelier, le diagnostic de la panne et la gestion administrative du dossier. La réparation pourra être effectuée en sus si les pièces détachées sont disponibles et si le montant de la réparation est inférieur à 150€. Un devis est établi systématiquement si le montant total de la réparation est supérieur à 150€. Si la réparation n'est pas réalisée (montant total du devis estimé trop élevé) les frais de diagnostic d'un montant de 69€ restent toujours dus.
RÉPARATION HORS PIÈCES ET DIAGNOSTIC	**41 €**	Comprend la main d'œuvre de réparation (hors pièces détachées qui seront facturées en sus). Si l'intervention concerne plusieurs produits : le forfait main d'œuvre de 41€ sera facturé pour chaque produit à partir du 2ème produit.
RECHARGE FROID À L'ATELIER	**89 €**	Hors pièces détachées (consommables et main d'œuvre)

(13) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par Darty et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale indiquée en page 16. (14) Les garanties commerciales SAV offertes par Darty sont uniquement applicables aux consommateurs (sont exclus les achats effectués au nom d'une entreprise). (15) Sous réserve, de créneau disponible au moment de l'appel. (16) Conformément à l'arrêté du 3 octobre 1983, toute prestation de service doit faire l'objet, dès qu'elle a été rendue et en tout état de cause avant le paiement du prix, de la délivrance au client d'une note si le prix de la prestation est égal ou supérieur à 25€ (TVA comprise). Si le prix est inférieur, la note qui est en principe facultative, devient obligatoire à la demande du client. (17) Tarifs applicables pour les interventions à domicile en zone de confiance. Les interventions à domicile sont exclusivement réservées aux produits volumineux. (18) Les interventions ont lieu en atelier pour les produits non volumineux.

TABLEAU DES SERVICES DE LIVRAISON

DÉSIGNATION DES PRESTATIONS DE LIVRAISON (1)	
LIVRAISON GEM GABARIT STANDARD & TV	48€
LIVRAISON GEM HORS GABARIT STANDARD (FROID > 500L & LAVAGE > 12 KG)	69.99€
PAR ARTICLE SUPPLÉMENTAIRE	14€

ZONES	toute la Réunion, hors Cilaos et Mafate

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES	
MODIFICATION DU CÔTÉ D'OUVERTURE DE LA PORTE DU RÉFRIGÉRATEUR	49€
RÉGLAGE DE LA TV	50€
POSE MURALE DE LA TV < 50 POUCES	69.99€
POSE MURALE DE LA TV > 50 POUCES	99.99€

Les tarifs de livraison des commandes internet sont disponibles en ligne sur https://reunion.darty-dom.com.
(1) Les prestations de livraison incluent la mise en service des produits mentionnés au point 7. (2) Service de livraison disponible dans les Zones de Confiance précisées.

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES

FAMILLES DE PRODUITS	GROS ÉLECTROMÉNAGER	PETIT ÉLECTROMÉNAGER	ASPIRATEURS ET MICRO-ONDES	MICRO-INFORMATIQUE
Produits Volumineux	**OUI**	**NON**	**NON**	**NON**
Produits Concernés	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson (1), hotte (1), groupe filtrant (1), réfrigérateur (1), congélateur (1), cave à vin (1), barbecue grande largeur, four encastrable, micro-ondes encastrable (1) et tous ces appareils en format encastrable.	Hygiène, beauté, puériculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue. Tout accessoire d'un appareil électroménager.	**ASPIRATEUR (HORS ASPIRATEUR À MAIN) :** Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables). **MICRO-ONDES :** Micro-ondes non encastrable. Et leurs accessoires.	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, moniteur, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. Tout accessoire micro-informatique.
Garantie légale de conformité et Garantie des vices cachés	**TOUS VOS PRODUITS BÉNÉFICIENT DES GARANTIES LÉGALES.** ▶ **EN CAS DE NON-CONFORMITÉ** (pannes, dysfonctionnements...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance du produit. La garantie est valable sur tous les produits : pièces majeures, accessoires... ▶ **EN CAS DE VICE CACHÉ,** toute action doit être introduite dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. Sous réserve de prouver l'existence du vice caché, vous pouvez choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix.			
Garantie 2 ans par le SAV Darty	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile dans les Zones de Confiance. - pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, Darty vous prête un appareil de remplacement (3).	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties commerciales sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	**3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty	**GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty	**POUR LES ASPIRATEURS : REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty **POUR LES MICRO-ONDES : 3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty **OU** **GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty	**POUR LES ORDINATEURS : 1 AN DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE** par le SAV Darty, **OU** **GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty **POUR LES TABLETTES, LES MONITEURS, LES IMPRIMANTES ET LES SCANNERS : GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty
Éléments non inclus dans la garantie / exclusions	Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit, par exemple l'intervention de tout tiers non autorisé sur le produit, un accident, un choc, la foudre, une tempête, l'humidité une oxydation prématurée due à un phénomène extérieur, l'intrusion de nuisibles ou corps étrangers (insectes, rongeurs...), d'un défaut ou manque de nettoyage et d'entretien, d'une usure ou d'un vieillissement normal du produit, d'une utilisation anormale ou non conforme du produit par le Client (notamment, le non-respect des instructions d'entretien ou de montage, une installation, un branchement ou une installation électrique non conformes aux indications du constructeur ou à la notice, une mauvaise qualité d'alimentation du produit, une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère professionnel ou collectif, de matériaux que le Client a fournis ou ajoutés ou d'éléments inadaptés, et notamment l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés, d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, d'un défaut dont le Client avait connaissance au moment de l'achat ou qu'il ne pouvait ignorer au moment de l'achat, de la non-installation d'une mise à jour par le Client. Sont également exclus des garanties sur mesure Darty les éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (sacs d'aspirateur, piles, batteries, cartouches d'encre, filtres, lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéoprojecteurs qui sont garanties pendant trois mois à compter de la date d'achat). Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel, Darty ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). Darty s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. **EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA GARANTIE LÉGALE CONCERNANT LES DÉFAUTS DE CONFORMITÉ ET LES VICES CACHÉS S'APPLIQUE À VOTRE ACHAT** (voir p.16)			

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil et produits électroménagers.
(1) Dans le cadre de la mise en oeuvre des garanties commerciales, les tables de cuissons, hottes, groupes filtrants, micro-ondes encastrables et produits électroménagers inférieurs à 150 litres sont à ramener au SAV Darty par le Client. (2) Assistance téléphonique dans les conditions mentionnées au point 11 des présentes. À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. (3) En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, pour les produits des familles lave-linge, réfrigérateur, congélateur et les TV supérieures ou égales à 43 pouces (108cm), un appareil de prêt pourra être mis à la disposition du Client si celui-ci en fait la demande dans les 72h à compter de la prise en charge du produit initial par le SAV et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Le produit prêté ne sera pas obligatoirement neuf, ni identique au produit initial. Une caution par chèque vous sera demandée.
Clause de cession du risque : Darty se réserve le droit de céder à un tiers les contrats de garantie sur mesure. Cette cession ferme et définitive entraînera le transfert des droits et obligations au cessionnaire. L'information relative à cette cession sera signalée sur le site https://reunion.darty-dom.com. Il est convenu qu'en cas de cession, celle-ci n'engendrera aucune diminution de vos droits qui seront assurés par le cessionnaire.

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES

FAMILLES DE PRODUITS	SON NOMADE, BUREAUTIQUE ET LOISIRS NUMÉRIQUES, MOBILITÉ URBAINE	IMAGE NOMADE, HI-FI, NAVIGATION ET TÉLÉPHONIE	TÉLÉVISION, HOME CINÉMA, ÉCRAN DE PROJECTION	PÉRIPHÉRIQUES TV, RÉCEPTEURS TV ET APPAREIL DE PROJECTION
Produits Volumineux	**NON**	**NON**	**NON**	**NON**
Produits Concernés	**SON NOMADE :** Baladeur MP3 - MP4, casque audio, enceinte nomade, baladeur CD, radio-réveil, radio CD, magnétophone, autoradio. **BUREAUTIQUE :** Télécopieur, calculatrice. **LOISIRS NUMÉRIQUES:** Console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée. **MOBILITÉ URBAINE :** Trottinette, gyroroue, gyropode, hoverboard Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques	**IMAGE NOMADE :** Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD **HI-FI :** Chaîne Hi-Fi®, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom. **NAVIGATION ET TÉLÉPHONIE :** GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répondeur. Tout accessoire d'image nomade, de HiFi, de navigation ou de téléphonie	**TÉLÉVISION :** Téléviseur (LCD, LED, Plasma). **HOME CINÉMA :** Chaîne Home Cinéma, meuble Home Cinéma. **ÉCRANS DE PROJECTION** **LES TV D'UNE TAILLE STRICTEMENT SUPÉRIEURE À 43 POUCES (108CM) (108 CM) SONT CONSIDÉRÉS COMME DES PRODUITS VOLUMINEUX.**	**PÉRIPHÉRIQUES TV. :** Lecteur DVD, lecteur Blu-Ray, lecteur-enregistreur. **RÉCEPTEURS TV. :** TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite. **VIDÉO-PROJECTEUR**
Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés	**TOUS VOS PRODUITS BÉNÉFICIENT DES GARANTIES LÉGALES.** ▶ **EN CAS DE NON-CONFORMITÉ** (pannes, dysfonctionnements...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance du produit. La garantie est valable sur tous les produits : pièces majeures, accessoires... ▶ **EN CAS DE VICE CACHÉ,** toute action doit être introduite dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. Sous réserve de prouver l'existence du vice caché, vous pouvez choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix.			
Garantie 2 ans par le SAV Darty	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le Service après-vente - pour les téléphones mobiles, Darty vous prête un appareil de remplacement (3).	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile, uniquement pour les produits volumineux, dans les Zones de Confiance. - pour les autres produits, d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - pour les TV, Darty vous prête un appareil de remplacement (3).	Vous bénéficiez des garanties légales, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente (2). - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins). - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	**GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty	**APPAREILS PHOTOS ET CAMÉSCOPES: 3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty **APPAREILS PHOTOS ET CAMÉSCOPES JUSQU'À 299 € :** **GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty **HI-FI: 3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty **TÉLÉPHONIE FIXE : GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty	**POUR LES TÉLÉVISEURS SUPÉRIEURS À 299 € ET LES CHAÎNES HOME CINÉMA :** **+3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty, **POUR LES TÉLÉVISEURS JUSQU'À 299 € :** **GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty	**POUR LES VIDÉO-PROJECTEURS:** **+3 ANS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES** par le SAV Darty, **POUR LES RÉCEPTEURS TV ET PÉRIPHÉRIQUES TV. :** **GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF** pendant 3 ans par carte-avoir Darty
Extension de Garantie	L'extension de garantie par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires inclut également, pendant toute la durée de votre garantie la possibilité de demander l'échange de votre produit si la même panne survient plus de 3 fois pendant la durée de garantie. Pour les produits des familles lave-linge, réfrigérateurs, congélateurs et téléviseurs supérieurs à 43 pouces (108cm), téléphones mobiles un appareil de prêt pourra être mis à votre disposition si vous en faîtes la demande dans les 72h à compter de la prise en charge du produit initial par le SAV et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Le produit prêté ne sera pas obligatoirement neuf ni identique au produit initial. Si vous renouvelez un produit inclus dans la liste ci-dessous, dans l'un des points de vente Darty, au cours de la 6ème ou la 7ème année suivant la date d'achat du produit, à l'occasion de l'acquisition chez Darty d'un appareil de remplacement de même fonction, vous pouvez profiter d'une offre de reprise de l'ancien appareil. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil, ni 20% du prix de l'appareil initial. Vous pouvez prétendre à l'offre de reprise que votre ancien appareil soit en état de fonctionnement ou non. L'offre de reprise est appliquée uniquement sous forme de remise immédiate sur l'achat du nouveau produit de même fonction. Les produits concernés par cette offre sont : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur cave à vin, barbecue grande largeur (>1 mètre), four encastrable, micro-ondes encastrable et tous ces appareils en format encastrable, appareil-photo, caméscope, téléviseur dont le montant et supérieur à 299 € et les chaînes Home Cinéma.			
Garantie Remboursement à neuf	En cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty, remboursement de votre produit, pendant une durée de 3 ans à compter de la date d'achat du produit. Le remboursement s'effectue par la remise d'une carte-avoir Darty d'une valeur égale au prix d'achat initial de votre produit garanti (remises éventuelles déduites). La carte est valable 12 mois et utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de la Guadeloupe, de Martinique, de Guyane, de La Réunion (hors sites internet). Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement ou remplacée si elle était perdue. Pour en bénéficier, présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remboursement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic au comptoir SAV de votre magasin avec enregistrement de votre produit. Votre Garantie Remboursement à Neuf prend fin dès lors que votre produit garanti est remboursé.			

Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil.
(2) Assistance téléphonique dans les conditions mentionnées au point 11 des présentes. À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. (3) En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, pour les produits des familles lave-linge, réfrigérateur, congélateur et les TV supérieures ou égales à 43 pouces (108cm), un appareil de prêt pourra être mis à la disposition du Client si celui-ci en fait la demande dans les 72h à compter de la prise en charge du produit initial par le SAV et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Le produit prêté ne sera pas obligatoirement neuf, ni identique au produit initial. Une caution par chèque vous sera demandée.
Clause de cession du risque : Darty se réserve le droit de céder à un tiers les contrats de garantie sur mesure. Cette cession ferme et définitive entraînera le transfert des droits et obligations au cessionnaire. L'information relative à cette cession sera signalée sur le site https://reunion.darty-dom.com. Il est convenu qu'en cas de cession, celle-ci n'engendrera aucune diminution de vos droits qui seront assurés par le cessionnaire.

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

GROS ÉLECTROMÉNAGER

Garantie 5 ANS pièces et main d'œuvre et déplacement

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS SUPPLÉMENTAIRES

PRIX PRODUIT(1)	TARIFS CUISSON*	TARIFS LAVAGE**	TARIFS FROID***
0 € À 199,99 €	39,99 € pour les micro-ondes 49,99 € pour les autres produits	69,99 €	49,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €	99,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	69,99 €	119,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	89,99 €	129,99 €	89,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €	149,99 €	99,99 €
600 € À 799,99 €	119,99 €	169,99 €	119,99 €
800 € À 999,99 €	129,99 €	189,99 €	149,99 €
1000 € À 1499,99 €	159,99 €	199,99 €	219,99 €
1500€ À 1999,99 €	199,99 €	X	249,99 €
2000€ À 2499,99€	249,99 €	X	299,99 €
2500€ À 2999,99€	X	X	349,99 €
3000€ À 3999,99€	X	X	399,99 €
PLUS DE 4000€	X	X	499,99 €

*Cuisson : cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant, micro-ondes encastrables.
**Lavage : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.
***Froid : réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

PETIT ÉLECTROMÉNAGER

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF
0 € À 39,99 €	9,99 €
40 € À 59,99 €	14,99 €
60 € À 99,99 €	25,99 €
100 € À 199,99 €	39,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	119,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	169,99 €
900 € À 999,99 €	179,99 €
1000 € À 1099,99 €	189,99 €
1100 € À 1199,99 €	199,99 €
1200 € À 1299,99 €	209,99 €
1300 € À 1399,99 €	219,99 €
1400 € À 1499,99 €	229,99 €
PLUS DE 1500 €	239,99 €

MICRO-ONDES NON ENCASTRABLES

Garantie 3 OU 5 ANS

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS, SUPPLÉMENTAIRES
OU GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT(1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 199,99 €	59,99 €
200 € À 299,99 €	79,99 €
300 € À 399,99 €	99,99 €
400 € À 499,99 €	119,99 €
500 € À 599,99 €	139,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399 ,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	289,99 €
PLUS DE 1500 €	299,99 €

PRIX PRODUIT(1)	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
0 € À 99,99 €	19,99 €
100 € À 199,99 €	45,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €
600 € À 799,99 €	129,99 €
800 € À 999,99 €	149,99 €
1000 € À 1299,99 €	179,99 €
PLUS DE 13 00 €	199,99 €

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

APPAREILS PHOTO ET CAMÉSCOPES

Garantie 3 OU 5 ANS

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS SUPPLÉMENTAIRES OU GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 59,99 €	14,99 €
60 € À 99,99 €	25,99 €
100 € À 199,99 €	39,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
0 € À 99,99 €	19,99 €
100 € À 199,99 €	45,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €
600 € À 799,99 €	129,99 €
800 € À 999,99 €	149,99 €
1000 € À 1299,99 €	179,99 €
PLUS DE 1300 €	199,99 €

COMPLÉMENTS APPAREILS PHOTO*

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 59,99 €	14,99 €
60 € À 99,99 €	25,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 249,99 €	59,99 €
250 € À 299,99 €	69,99 €
300 € À 349,99 €	79,99 €
350 € À 399,99 €	89,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	299,99 €
PLUS DE 1500 €	319,99 €

* Objectifs adaptables et flashs.

HI-FI ET HOME CINÉMA

Garantie 5 ANS pièces et main d'œuvre et déplacement

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS, PORTANT LA DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE À 5 ANS.

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS EXTENSION DE GARANTIE 5 ANS
0 € À 199,99 €	39,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	119,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
PLUS DE 900 €	199,99 €

VIDÉOPROJECTEURS

Garantie 5 ANS pièces et main d'œuvre et déplacement

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS, PORTANT LA DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE À 5 ANS.

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
0 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	89,99 €
400 € À 499,99 €	129,99 €
500 € À 699,99 €	149,99 €
700 € À 899,99 €	189,99 €

PRIX PRODUIT[1]	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
900 € À 999,99 €	239,99 €
1000 € À 1299,99 €	279,99 €
1300 € À 1499,99 €	299,99 €
1500 € À 1999,99 €	399,99 €
2000 € À 2999,99 €	449,99 €
PLUS DE 3000 €	499,99 €

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

CASQUE AUDIO, ENCEINTES NOMADES, MONTRE CONNECTÉE, RÉCEPTEUR ET PÉRIPHÉRIQUES TV.

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 59,99 €	14,99 €
60 € À 99,99 €	25,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 249,99 €	59,99 €
250 € À 299,99 €	69,99 €
300 € À 349,99 €	79,99 €
350 € À 399,99 €	89,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	299,99 €
PLUS DE 1500 €	319,99 €

RADIOS, DRONE, TÉLÉPHONE FIXE

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIES REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 39,99 €	9,99 €
40 € À 59,99 €	14,99 €
60 € À 99,99 €	25,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 249,99 €	59,99 €
250 € À 299,99 €	69,99 €
300 € À 349,99 €	79,99 €
350 € À 399,99 €	89,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	109,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	299,99 €
PLUS DE 1500 €	319,99 €

* Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios. (1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

IMPRIMANTES*

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 49,99 €	19,99 €
50 € À 99,99 €	29,99 €
100 € À 199,99 €	39,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599 ,99 €	119,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	299,99 €
PLUS DE 1500 €	329,99 €

* Hors imprimantes 3D.

MONITEUR

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 99,99 €	29,99 €
100 € À 199,99 €	39,99 €
200 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	119,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
800 € À 899,99 €	179,99 €
900 € À 999,99 €	199,99 €
1000 € À 1099,99 €	219,99 €
1100 € À 1199,99 €	239,99 €
1200 € À 1299,99 €	259,99 €
1300 € À 1399,99 €	279,99 €
1400 € À 1499,99 €	299,99 €
PLUS DE 1500 €	329,99 €

TABLEAUX DES GARANTIES COMMERCIALES SUR MESURE

ASPIRATEURS*

Garantie 5 ANS pièces et main d'œuvre et déplacement

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS, PORTANT LA DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE À 5 ANS.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
0 € À 49,99 €	19,99 €
50 € À 99,99 €	29,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 249,99 €	59,99 €
250 € À 299,99 €	64,99 €
300 € À 399,99 €	74,99 €
400 € À 499,99 €	94,99 €
500 € À 599,99 €	114,99 €
PLUS DE 600 €	134,99 €

* Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie ne s'applique pas aux batteries des aspirateurs rechargeables.
(1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

ASPIRATEURS*

Garantie 3 ANS remboursement à neuf

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF 3 ANS
0 € À 49,99 €	19,99 €
50 € À 99,99 €	29,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 249,99 €	54,99 €
250 € À 299,99 €	59,99 €
300 € À 399,99 €	79,99 €
400 € À 499,99 €	99,99 €
500 € À 599,99 €	119,99 €
600 € À 699,99 €	139,99 €
700 € À 799,99 €	159,99 €
800 € À 899,99 €	169,99 €
900 € À 999,99 €	179,99 €
1000 € À 1099,99 €	189,99 €
1100 € À 1199,99 €	199,99 €
1200 € À 1299,99 €	209,99 €
1300 € À 1399,99 €	219,99 €
1400 € À 1499,99 €	229,99 €
PLUS DE 1500 €	239,99 €

TÉLÉVISEURS

Garantie 3 OU 5 ANS

EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS, PORTANT LA DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE À 5 ANS.

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
200 À 249,99 €	59,99 €
250 À 299,99 €	69,99 €
300 À 349,99 €	79,99 €
350 À 399,99 €	89,99 €
400 À 449,99 €	109,99 €
450 À 499,99 €	119,99 €
500 À 549,99 €	139,99 €
550 À 599,99 €	149,99 €
600 À 699,99 €	159,99 €
700 À 799,99 €	179,99 €
800 À 899,99 €	189,99 €
900 À 999,99 €	249,99 €
1000 À 1099,99 €	279,99 €
1100 À 1299,99 €	289,99 €
1300 À 1499,99 €	299,99 €

PRIX PRODUIT (1)	TARIFS EXTENSIONS DE GARANTIE À 5 ANS
1500 À 1599,99 €	349,99 €
1600 À 1999,99 €	399,99 €
2000 À 2399,99 €	449,99 €
2400 À 2999,99 €	499,99 €
3000 À 3999,99 €	549,99 €
4000 À 4999,99 €	659,99 €
5000 À 5999,99 €	749,99 €
6000 À 6999,99 €	889,99 €
7000 À 7999,99 €	989,99 €
8000 € À 10999,99 €	1259,99 €
10000 € À 11999,99 €	1539,90 €
12000 € À 13999,99 €	1809,90 €
14000 € À 15999,99 €	2089,90 €
16000 € À 17999,99 €	2169,90 €
18000 € À 20000 €	2439,90 €

GARANTIE REMBOURSEMENT À NEUF PENDANT 3 ANS PAR CARTE-AVOIR DARTY.

PRIX PRODUIT(1)	TARIFS GARANTIE DIRECT ÉCHANGE 3 ANS
0 € À 99,99 €	19,99 €
100 € À 149,99 €	39,99 €
150 € À 199,99 €	49,99 €
200 € À 299 €	69,99 €

ANNEXE

GARANTIES LÉGALES DE CONFORMITÉ

Les garanties légales de conformité et des vices cachés s'appliquent indépendamment des garanties commerciales offertes par Darty.

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ APPLICABLE POUR LES CONTRATS CONCLUS À COMPTER DU 1ER JANVIER 2022

Pour les biens et les biens comportant des éléments numériques. Conformément à nos obligations légales, votre magasin DARTY répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit ou comportant des éléments numériques (produits neuf et produits d'occasion et reconditionnés) dans les conditions suivantes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 €, qui peut être porté jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité (1), les produits doivent nous êtres retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice…), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent l'être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

POUR LES CONTENUS ET SERVICES NUMÉRIQUES (NE FAISANT PAS L'OBJET DE CONDITIONS SPÉCIFIQUES)

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fournitures distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000€, qui peut être porté jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

(1) Les conditions de retour pour tout produit dont le défaut de conformité est invoqué sont les suivantes : Un produit (non volumineux transportable) emporté depuis le point retrait du magasin d'achat est, de préférence, à rapporter par le client au SAV. Pour un produit volumineux non transportable livré à domicile, le déplacement à domicile par le SAV Darty est effectué sans frais pour le client.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique, est fourni de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai [prévu dans le contrat souscrit] à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant [la date prévue dans le contrat souscrit].

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000€, qui peut être porté jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS

Lorsque le produit présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés. Pour ce faire vous devez

- agir dans les deux ans à partir de la découverte du vice caché,

- prouver l'existence du vice caché,

- choisir entre la restitution du produit et le remboursement du prix payé ou garder le produit et demander une réduction de prix. La garantie des vices cachés s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

MODE DE RÈGLEMENT DES LITIGES

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone indiquée sur la facture d'achat. Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service-Client qui s'efforcera de trouver une solution vous donnant satisfaction. Vous pouvez nous adresser une réclamation par courrier à l'adresse suivante : La Bourbonnaise de Distribution – 2 Rue du Kovil, Zac Savannah - 97460 Saint-Paul, La Réunion.
Nous nous engageons à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72h, à toute réclamation faite auprès du Service-Client, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.
Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation AME CONSO dont votre magasin Darty relève par internet (https://www.mediationconso-ame.com) ou par voie postale : AME Conso, 11 Place Dauphine, 75001 Paris, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès de votre magasin DARTY depuis moins d'un an et non satisfaites.
Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : https://webgate.ec.europa.eu/odr/
En cas de persistance du différend, les règles françaises de droit commun sont applicables.

VOS DONNÉES PERSONNELLES

Votre magasin DARTY collecte les données personnelles du Client (nom, prénom, adresse, email, téléphone), aux fins du bon traitement de son achat et de la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Votre magasin DARTY est responsable de traitement au sens du RGPD. Après avoir recueilli le consentement du Client, des newsletters et offres commerciales pourront lui être envoyées par La Bourbonnaise de Distribution et/ou ses partenaires. Le Client peut se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien présent dans chaque message, par écrit à l'adresse du siège de votre magasin DARTY ou par email à dpo@darty-dom.com. Le Client a un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses données ainsi qu'un droit à l'oubli, d'opposition au traitement de ses données et de portabilité. Toute demande d'exercice de ces droits doit être adressée par courrier ou par email aux adresses mentionnées ci-dessus.

DROIT DE RÉTRACTATION

Pour vos achats sur internet vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la réception du produit pour vous rétracter. Pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit, rendez-vous sur la page : https://reunion.darty-dom.com/s/services/retour-et-remboursement.