



**MARQUE : LG**  
**REFERENCE : GBP20DSQFS**  
**CODiC : 4622014**

**NOTICE**





MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

# RÉFRIGÉRATEUR ET CONGÉLATEUR

**Lisez attentivement le manuel du propriétaire avant d'utiliser l'appareil et gardez-le à portée de main pour vous y référer à tout moment.**

[www.lg.com](http://www.lg.com)

# TABLE DES MATIÈRES

Ce manuel peut contenir des images ou un contenu différent du modèle que vous avez acheté.

Ce manuel est sujet à révision par le fabricant.

<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ .....</b>	<b>3</b>
Recyclage de votre ancien appareil .....	11
<b>INSTALLATION .....</b>	<b>12</b>
Notes pour le déplacement et le transport.....	12
Notes pour l'installation.....	12
Dimensions et dégagements .....	12
Température ambiante .....	12
Réglage des pieds.....	13
Inverser les portes .....	13
Pièces et fonctions .....	14
<b>UTILISATION.....</b>	<b>16</b>
Notes pour l'utilisation.....	16
Panneau de commande .....	17
Distributeur d'eau (en option) .....	19
Bac à glaçons .....	21
Convertisseur frais (optionnel).....	21
Bac à légumes frais (en option).....	21
Étagère pliante .....	22
Ouverture Facile de Porte (Optionnelle).....	22
Autres fonctions.....	22
Stockage maximal .....	22
<b>FONCTIONS SMART.....</b>	<b>23</b>
Utilisation de l'Application LG SmartThinQ.....	23
Utilisation de Smart Diagnosis™ .....	24
<b>MAINTENANCE.....</b>	<b>26</b>
Notes relatives au nettoyage .....	26
Nettoyage du panier de porte .....	26
Nettoyage de la tablette.....	27
Nettoyage du bac à légumes.....	27
Nettoyage du couvercle à légumes .....	28
Nettoyage du distributeur d'eau.....	28
<b>DÉPANNAGE.....</b>	<b>29</b>

Les consignes de sécurité suivantes sont destinées à éviter les risques ou dommages imprévus issus d'une utilisation dangereuse ou incorrecte de l'appareil.

Les consignes sont séparées en 'AVERTISSEMENT' et 'ATTENTION' comme décrit ci-dessous.

 Ce symbole s'affiche pour indiquer des problèmes et des utilisations qui peuvent présenter des risques. Lire attentivement la partie qui comporte ce symbole et suivre les instructions afin d'éviter tout risque.

## AVERTISSEMENT

Cela indique que tout manquement à suivre les instructions peut entraîner des blessures graves ou la mort.

## ATTENTION

Cela indique que tout manquement à suivre les instructions peut entraîner des blessures légères ou endommager l'appareil.

### Consignes importantes relatives à la sécurité

## AVERTISSEMENT

**Pour réduire le risque d'explosion, d'incendie, de décès, de choc électrique, de blessure ou d'ébouillantage de personnes lors de l'utilisation de cet appareil, suivez les précautions de base, y compris les suivantes :**

### **Enfants au sein du foyer**

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

- Si l'appareil est équipé d'un verrouillage (certains pays seulement), garder la clé hors de la portée des enfants.

## **Pour une utilisation en Europe :**

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou bien manquant d'expérience et de connaissances, s'ils sont surveillés ou ont reçu des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre et s'ils comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être exécutés par des enfants sans surveillance.

## **Installation**

- Cet appareil ne doit être transporté que par deux personnes ou plus tenant l'appareil en toute sécurité.
- S'assurer que la prise de courant soit correctement mise à la terre, et que la broche de terre du cordon d'alimentation ne soit pas endommagée ou retirée de la prise d'alimentation. Pour plus de détails sur la mise à la terre, renseignez-vous auprès d'un centre d'information client LG Electronics.
- Cet appareil est équipé d'un cordon d'alimentation doté d'un conducteur de terre et d'une fiche de terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée, installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.
- Si le câble d'alimentation est endommagé ou si les trous de la prise sont lâches, ne pas utiliser le cordon d'alimentation et contacter un centre de service agréé.
- Ne pas brancher l'appareil à un adaptateur multi-supports ne disposant pas d'un câble d'alimentation (monté).
- Ne pas modifier ou étendre le cordon d'alimentation.
- Éviter d'utiliser des rallonges ou un adaptateur double. L'appareil doit être connecté à une ligne électrique dédiée qui est sur un fusible séparé.

- Ne pas utiliser un bloc multiprise qui n'est pas correctement mis à la terre (portable). Après utilisation d'un bloc multiprise correctement mis à la terre (portable), utiliser un produit avec une capacité de courant de la puissance nominale ou plus. L'omission de se conformer à cette consigne pourrait entraîner un incendie, un choc électrique dus à la chaleur du bloc multiprise. L'alimentation électrique peut être coupée lorsque le disjoncteur est actionné.
- Installer l'appareil dans un endroit où il est facile de débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil.
- Veiller à ne pas faire pointer la fiche d'alimentation vers le haut ni à laisser l'appareil appuyer sur la fiche électrique.
- Installer l'appareil sur un sol ferme et de niveau.
- Ne pas installer l'appareil dans un endroit humide et poussiéreux. Ne pas installer ou ranger l'appareil dans une zone en plein air, ou toute autre zone soumise à des conditions telles que la lumière du soleil, le vent ou la pluie ou à des températures inférieures à zéro.
- Ne pas placer l'appareil en plein soleil ni l'exposer à la chaleur d'appareils de chauffage tels que poêles ou des radiateurs.
- Veiller à ne pas exposer l'arrière de l'appareil lors de l'installation.
- Attention à ne pas laisser tomber la porte de l'appareil lors du montage ou du démontage.
- Attention à ne pas pincer, écraser ou endommager le câble d'alimentation pendant le montage ou le démontage de la porte de l'appareil.
- Ne pas brancher un adaptateur ou d'autres accessoires à la prise d'alimentation.

## Utilisation

- Ne pas utiliser l'appareil à des fins (stockage de matériel médical ou expérimental ou expédition) autres qu'un usage domestique de stockage d'aliments.
- En cas d'inondation, débrancher la fiche électrique et contacter le centre d'information client LG Electronics.

- Débrancher la prise d'alimentation en cas d'orage violent ou d'éclairs, ou lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Ne pas toucher la fiche d'alimentation ou les commandes de l'appareil avec des mains mouillées.
- Ne pas plier excessivement le câble d'alimentation ou placer un objet lourd sur celui-ci.
- Si de l'eau pénètre dans les pièces électriques de l'appareil, débrancher la fiche d'alimentation et contacter un centre d'information client LG Electronics.
- Ne pas mettre les mains ou des objets métalliques dans la zone émettant l'air froid, le carter ou la grille de dégagement de la chaleur à l'arrière.
- Ne pas appliquer de force excessive ou frapper le carter arrière de l'appareil.
- Ne pas mettre d'animaux vivants dans l'appareil, comme des animaux domestiques.
- Attention aux enfants qui se trouvent à proximité lorsque vous ouvrez ou fermez la porte de l'appareil. La porte peut heurter l'enfant et causer des blessures. Ne pas laisser les personnes se balancer sur les portes car cela peut provoquer la chute de l'appareil et causer des blessures graves.
- Éviter le danger d'enfants se trouvant piégés à l'intérieur de l'appareil. Un enfant coincé à l'intérieur de l'appareil peut souffrir de suffocation.
- Ne pas placer d'objets lourds ou fragiles, de récipients remplis de liquide, de combustibles, d'objets inflammables (comme des bougies, lampes, etc.), ou de dispositifs de chauffage (tels que des poêles, radiateurs, etc.) sur l'appareil.
- En cas de fuite de gaz (isobutane, propane, gaz naturel, etc.), ne pas toucher l'appareil ni la fiche d'alimentation et ventiler immédiatement la zone. Cet appareil utilise un gaz très respectueux de l'environnement (isobutane R600a) comme réfrigérant. Bien qu'il n'utilise qu'une petite quantité de ce gaz, cela demeure un gaz inflammable. Toute fuite de gaz pendant le transport, l'installation ou l'utilisation de l'appareil peut provoquer un incendie, une explosion ou des blessures en cas d'étincelles.
- Ne pas utiliser ou stocker de substances inflammables ou combustibles (éther, benzène, alcool, produits chimiques, GPL, pulvérisateur combustible, insecticide, désodorisant, cosmétiques, etc.) à proximité de l'appareil.

- Débrancher immédiatement la fiche d'alimentation et contacter un centre d'information client LG Electronics si vous détectez tout bruit anormal, odeur ou fumée sortant de l'appareil.
- Remplir d'eau potable uniquement le réservoir d'eau de la machine à glaçons ou du distributeur.

## **Maintenance**

- Débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'appareil ou de remplacer la lampe à l'intérieur (le cas échéant).
- Brancher correctement le cordon d'alimentation dans la prise de courant après avoir enlevé complètement toute humidité et poussière.
- Ne jamais débrancher l'appareil en tirant sur le câble d'alimentation. Toujours saisir fermement la prise électrique et la tirer tout droit pour la sortir de la prise de courant.
- Ne pas pulvériser de l'eau ou de substances inflammables (dentifrice, alcool, diluant, liquide inflammable, abrasif, etc.) sur l'intérieur ou l'extérieur de l'appareil pour le nettoyer.
- Ne pas nettoyer l'appareil avec des brosses, chiffons ou éponges avec des surfaces rugueuses ou à base de matériau métallique.
- Le démontage, la réparation ou la modification de l'appareil ne doit être effectuée que par un personnel de service qualifié du centre de service LG Electronics. Si vous déplacez et installez l'appareil dans un endroit différent, veuillez contacter un centre d'information client LG Electronics.
- Ne pas utiliser de sèche-cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil ni placer de bougie à l'intérieur pour éliminer les odeurs.
- Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage.

## **Élimination**

- Avant de jeter l'appareil, retirer le joint de la porte tout en laissant les tablettes et les paniers en place et garder les enfants éloignés de l'appareil.



- Éliminer tous les matériaux d'emballage (comme les sacs en plastique et le polystyrène) loin des enfants. Les matériaux d'emballage peuvent provoquer une suffocation.

## **Sécurité technique**

- Gardez les ouvertures de ventilation, dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée, exemptes d'obstruction.
- Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Le réfrigérant et le gaz d'isolation utilisés dans l'appareil nécessitent des procédures d'élimination particulières. Consultez un agent de service ou une personne qualifiée avant de les éliminer.
- Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), gaz naturel bénéficiant d'une compatibilité environnementale élevée, mais également inflammable. Lors du transport et de l'installation, veillez à vous assurer qu'aucune partie du circuit de réfrigération ne soit endommagée.
- Tout réfrigérant fuyant des tuyaux peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Si une fuite est détectée, éviter toutes flammes ou sources potentielles d'inflammation et aérer la pièce où se trouve l'appareil pendant plusieurs minutes. Afin d'éviter l'accumulation d'un mélange de gaz-air inflammable si une fuite se produit dans le circuit réfrigérant, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé doit correspondre à la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit faire 1 m<sup>2</sup> par 8 g de réfrigérant R600a à l'intérieur de l'appareil.
- La quantité de réfrigérant dans votre appareil est indiquée sur la plaque signalétique à l'intérieur de l'appareil.
- Ne jamais mettre en marche un appareil montrant des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

- Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications de ménage ou similaires seulement. Il ne doit pas être utilisé à des fins commerciales ou de restauration, ni dans toute application mobile comme une caravane ou un bateau.
- Ne pas stocker dans cet appareil de substances explosives comme des aérosols avec un propulseur inflammable.

### **ATTENTION**

**Pour réduire le risque de blessures légères à une personne, dysfonctionnement ou dommages au produit ou à la propriété lors de l'utilisation de cet appareil, suivre les précautions de base, notamment les suivantes :**

#### **Installation**

- Ne pas incliner l'appareil pour le tirer ou le pousser lors de son transport.
- Assurez-vous de ne pas vous coincer une partie du corps, comme la main ou le un pied en déplaçant l'appareil.

#### **Utilisation**

- Ne pas toucher d'aliments surgelés ou de pièces métalliques dans le compartiment congélateur avec des mains mouillées ou humides. Cela peut causer des gelures.
- Ne pas placer de récipients, de bouteilles ou de boîtes en verre (en particulier celles contenant des boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur, les étagères ou le bac à glaçons qui seront exposés au-delà du point de congélation.
- Le verre trempé sur la face avant de la porte de l'appareil ou des tablettes peut être endommagé par un impact. S'il est cassé, ne pas le toucher avec les mains mouillées, car cela peut entraîner des blessures.
- Ne pas s'accrocher aux portes de appareil, dans l'espace de stockage, sur une tablette ni monter dessus.
- Ne pas stocker une quantité excessive de bouteilles d'eau ou de récipients pour des plats d'accompagnement sur les paniers de la porte. Le panier peut casser ou votre main peut heurter la structure environnante, causant des blessures.

- Organiser le stockage des aliments à l'intérieur de l'appareil.
- Empêcher les animaux de grignoter le câble d'alimentation ou le tuyau d'eau.
- Ne pas ouvrir ou fermer la porte de l'appareil avec une force excessive.
- Si la charnière de la porte de l'appareil est endommagée ou fonctionne mal, cesser l'utilisation de l'appareil et contacter un centre de service agréé.
- Ne pas endommager le circuit frigorifique.
- Ne pas placer un autre appareil électronique (tels qu'un chauffage et un téléphone mobile) à l'intérieur de l'appareil.
- Ne pas nettoyer les tablettes en verre ou les couvrir d'eau chaude quand elles sont froides. Elles peuvent se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température.
- Ne jamais manger d'aliments congelés immédiatement après les avoir sortis du congélateur.
- Lors de la distribution, ne pas utiliser de coupe en cristal fin ou de porcelaine.
- Assurez-vous de ne pas coincer une main ou un pied lors de l'ouverture ou la fermeture de la porte de l'appareil.

## **Maintenance**

- Ne pas insérer les tablettes à l'envers. Les tablettes peuvent tomber et causer des blessures.
- Pour enlever le givre de l'appareil, contacter un centre d'information client LG Electronics.
- Jeter la glace contenue dans le bac à glaçons du congélateur en cas de panne électrique prolongée.

## Recyclage de votre ancien appareil



- Ce symbole de poubelle barrée d'une croix indique que votre équipement électrique et électronique (EEE) ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit faire l'objet d'un tri et d'une collecte sélective séparée.
- Les équipements électriques que vous jetez peuvent contenir des substances dangereuses. Il est donc important de les jeter de façon appropriée afin d'éviter des impacts négatifs sur l'environnement et la santé humaine. L'équipement que vous jetez peut également contenir des pièces réutilisables pour la réparation d'autres produits ainsi que des matériaux précieux pouvant être recyclés pour préserver les ressources de la planète.
- Vous pouvez rapporter votre appareil au commerçant qui vous l'a vendu ou contacter votre collectivité locale pour connaître les points de collecte de votre EEE. Vous trouverez également des informations à jour concernant votre pays en allant sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

## Notes pour le déplacement et le transport

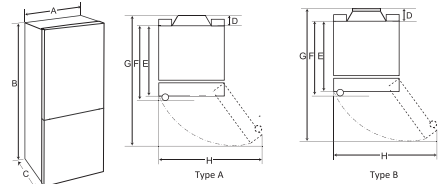
- Retirer tous les aliments à l'intérieur de l'appareil. Ensuite, transporter l'appareil uniquement après fixation des pièces fragiles telles que les tablettes et la poignée de porte avec du ruban adhésif. Tout manquement à suivre ces instructions peut provoquer des dommages à l'appareil.
- Débrancher la fiche électrique, l'insérer et la fixer dans le crochet de fiche d'alimentation à l'arrière ou sur le dessus de l'appareil. Tout manquement à le faire peut causer des dommages à la fiche électrique ou des rayures au sol.
- Lors du transport de l'appareil, plus de deux personnes doivent transporter l'appareil avec soin. Une chute de l'appareil, qui est extrêmement lourd, peut causer des blessures ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Lors du transport de l'appareil sur une longue distance, garder l'appareil à la verticale. L'appareil peut tomber, provoquant des dysfonctionnements. Ne jamais transporter l'appareil couché car cela peut provoquer un dysfonctionnement de la circulation du frigorigène lorsqu'il est rallumé.

## Notes pour l'installation

- Installer l'appareil sur un endroit plan et solide.
  - Si l'appareil est installé sur un sol inégal, des vibrations et du bruit peuvent être générés, provoquant une chute de l'appareil qui peut causer des blessures. Cela peut également provoquer une mauvaise fermeture des portes et introduire de l'humidité à l'intérieur de l'appareil pendant son fonctionnement.
  - Si l'avant ou l'arrière de l'appareil n'est pas de niveau, régler les pieds avant afin que cela puisse être corrigé. Des cas extrêmes peuvent nécessiter un nivellement avec des bandes de bois fines.
- Éviter de placer l'appareil à proximité de sources de chaleur, de la lumière directe du soleil ou d'humidité.
- Brancher le cordon d'alimentation (ou la fiche) à la prise électrique. Ne pas doubler avec d'autres appareils sur la même prise.
- Après avoir branché le cordon d'alimentation (ou la fiche) à la prise, attendre 2 à 3 heures avant de mettre des aliments dans l'appareil. Si vous ajoutez des aliments avant que l'appareil n'ait complètement refroidi, vos aliments peuvent se détériorer.
- Après l'installation de l'appareil, brancher la fiche d'alimentation dans une prise de courant. Avant de déplacer et de jeter l'appareil, débrancher la fiche de la prise de courant.

## Dimensions et dégagements

Une distance trop faible des éléments adjacents peut entraîner une dégradation de la capacité de congélation et des coûts d'électricité élevés. Laisser plus de 50 mm de dégagement par rapport à chaque mur adjacent lors de l'installation de l'appareil.



	Dimensions [mm]							
	Ouvrir condenseur (Type B)				Condenseur couvert (Type A)			
	Poignée de barre		Poignée de poche		Poignée de barre		Poignée de poche	
A	595	595	595	595	595	595	595	595
B	1900	2010	1900	2010	1900	2010	1900	2010
C	701	701	665	665	686	686	650	650
D	47	47	47	47	30	30	30	30
E	618	618	618	618	620	620	620	620
F	654	654	-	-	654	654	-	-
G	1224	1224	1224	1224	1210	1210	1210	1210
H	930	930	930	930	930	930	930	930

## Température ambiante

L'appareil est conçu pour fonctionner dans une gamme limitée de températures ambiantes, en fonction de la zone climatique. Ne pas utiliser l'appareil à une température dépassant la limite.

Les températures internes peuvent être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, etc.

La classe climatique se trouve sur l'étiquette d'évaluation.

Classe climatique	Plage de température ambiante °C
SN (Tempérée étendue)	+10 - +32
N (Tempérée)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38
T (Tropical)	+16 - +43 / +10 - +43*

\*Australie, Inde, Kenya

## REMARQUE

Les dispositifs classés de SN à T sont destinés à être utilisés à une température ambiante entre 10°C et 43°C.



## Réglage des pieds

Pour éviter les vibrations, l'appareil doit être mis à niveau.

Si nécessaire, ajuster les vis de nivellement pour compenser toute inégalité du sol.

La face avant doit être légèrement plus haute que l'arrière pour aider à la fermeture de la porte.

Les vis de nivellement peuvent être utilisées pour incliner légèrement l'appareil.

Tourner les vis de nivellement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (  ) pour soulever l'appareil, dans le sens des aiguilles d'une montre (  ) pour l'abaisser.

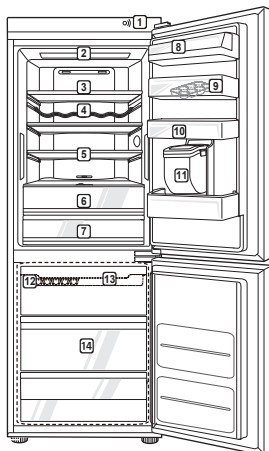
## Inverser les portes

Votre appareil est conçu avec des portes réversibles, ce qui signifie qu'elles peuvent s'ouvrir de la main gauche ou de la main droite pour convenir à la conception de votre cuisine.

### REMARQUE

- Toutefois, lorsque vous souhaitez inverser les portes de votre appareil par paire, vous devez appeler service après vente. La révision des portes n'est pas couverte par la garantie.

## Pièces et fonctions



### 1 Smart Diagnosis (optionnel)

Utilisez cette fonction lorsque vous contactez le centre d'informations client de LG Electronics pour effectuer un diagnostic précis lorsque l'appareil fonctionne de façon anormale ou si une panne se produit.

### 2 Lampe LED

Les lampes LED à l'intérieur de l'appareil s'allument lorsque vous ouvrez la porte.

### 3 Tablette du réfrigérateur

C'est là que les aliments et autres articles réfrigérés sont stockés.

- La hauteur d'étagère peut être ajustée en insérant l'étagère dans une autre rainure de hauteur différente.
- Conserver les aliments à plus forte teneur en humidité à l'avant de la tablette.
- Le nombre réel de tablettes diffère d'un modèle à l'autre.

### 4 Porte-bouteilles (en option)



#### ATTENTION

C'est là que les grandes bouteilles à boire ou des récipients sont stockés.

- Ne stockez pas de bouteilles courtes ou des récipients. Les articles peuvent tomber et vous blessez ou provoquer un dommage à l'appareil.

### 5 Étagère pliante (en option)

C'est là que les aliments réfrigérés et les grands articles sont stockés.

### 6 Bac à légumes frais (en option)

Il s'agit de l'endroit où les fruits et légumes sont stockés pour aider à conserver leur fraîcheur en ajustant le régulateur d'humidité.

- L'aspect ou des composants de l'appareil peuvent varier d'un modèle à l'autre.

**7 Convertisseur frais (optionnel)**

C'est là que la viande, le poisson et les légumes sont stockés. Aide à maintenir la fraîcheur en réglant le contrôleur d'humidité situé à l'arrière du compartiment réfrigérateur.

**8 Espace pour produits laitiers (optionnel)**

C'est là que les produits laitiers tels que le beurre ou le fromage sont stockés.

**9 Bac à oeufs mobile**

C'est là où sont stockés les œufs.

- Vous pouvez le déplacer et l'utiliser à une position désirée au besoin. Toutefois, ne l'utilisez pas comme bac à glaçons ou ne le placez pas sur l'étagère sur le dessus du réfrigérateur ou dans le tiroir de légumes.

**10 Panier de porte du réfrigérateur**

C'est là que les petits aliments,, boissons et récipients de sauce réfrigérés sont stockés.

**11 Réservoir du distributeur d'eau (en option)**

C'est là où est stockée l'eau pour alimenter le distributeur ou la machine à glaçons automatique. Il nécessite un remplissage manuel. (Modèles Eau\*tonome uniquement)

**12 Bac à glaçons**

C'est là que la glace est produite et stockée.

**13 Bac de congélateur**

Vous pouvez y stocker les aliments congelés tels que la viande, le poisson et la crème glacée.

**14 Tiroir du Congélateur**

Il est destiné au stockage à long terme de produits congelés.



## Notes pour l'utilisation

- Ne pas utiliser le réservoir du distributeur d'eau froide pour des boissons autres que de l'eau potable.
- Les utilisateurs doivent garder à l'esprit que du gel peut se former si la porte n'est pas complètement fermée, si l'humidité est élevée pendant l'été ou si la porte du congélateur est fréquemment ouverte.
- S'assurer qu'il y ait suffisamment d'espace entre les aliments stockés sur la tablette ou le panier de la porte pour permettre à la porte de se fermer complètement.
- L'ouverture de la porte laisse l'air chaud entrer dans l'appareil et provoque une élévation de la température interne.
- Ne pas ouvrir ou fermer excessivement la porte de l'appareil.
- La lampe LED est uniquement destinée à une utilisation dans des appareils domestiques et ne convient pas pour l'éclairage d'une pièce d'un foyer.

Si vous laissez l'appareil éteint pendant une période prolongée, retirer tous les aliments et débrancher le cordon d'alimentation. Nettoyer l'intérieur et laisser les portes légèrement entrebâillées pour éviter que les moisissures ne poussent dans l'appareil.

## Suggestions relatives à l'économie d'énergie

- S'assurer qu'il y ait suffisamment d'espace entre les aliments stockés. Cela permet à l'air froid de circuler uniformément et réduit les factures d'électricité.
- Conserver les aliments chauds seulement après qu'ils aient refroidis afin d'éviter une formation de rosée ou de givre.
- Lors du stockage d'aliments dans le congélateur, régler la température du congélateur inférieure à la température indiquée sur l'appareil.
- Ne pas régler la température de l'appareil en dessous de ce qui est nécessaire. Pour fabriquer de la glace dans des climats normaux, les températures de congélation doivent être réglées à -19 ou plus froides.
- Ne pas mettre d'aliments à proximité du capteur de température du réfrigérateur. Garder une distance d'au moins 3 cm du capteur.
- Veuillez noter qu'une augmentation de la température après le dégivrage dispose d'une plage autorisée dans les spécifications de l'appareil. Si vous souhaitez réduire l'impact que cela peut avoir sur le stockage des aliments en raison d'une élévation de la température, sceller ou envelopper la nourriture stockée dans plusieurs couches.
- Le système de dégivrage automatique dans l'appareil garantit que le compartiment reste exempt d'accumulation de glace dans des conditions de fonctionnement normales.

## Conservation efficace des aliments

- Conservez les aliments surgelés ou réfrigérés à l'intérieur de récipients hermétiques.
- Vérifier la date d'expiration et l'étiquette (instructions de stockage) avant de stocker de la nourriture dans l'appareil.
- Ne pas stocker de nourriture pendant une longue période (plus de 4 semaines) si elle se détériore facilement à basse température.
- Mettre les aliments réfrigérés ou surgelés à l'intérieur de chaque compartiment réfrigérateur ou congélateur immédiatement après l'achat.
- Éviter de recongeler tout aliment qui a été complètement décongelé. Le recongelation d'un aliment qui a été complètement décongelé réduit son goût et ses propriétés nutritives.
- Ne pas envelopper ni stocker de légumes avec du papier journal. Le matériau d'impression du journal ou d'autres substances étrangères peuvent souiller et contaminer les aliments.
- Ne pas trop remplir l'appareil. Remplir moins de 70 % de l'espace. L'air froid ne peut pas circuler correctement si l'appareil est trop rempli.
- Refroidir les aliments chauds avant de les stocker. Si trop d'aliments chauds sont stockés à l'intérieur, la température interne de l'appareil peut augmenter et affecter négativement d'autres aliments stockés dans l'appareil.
- Si vous réglez une température trop basse pour la nourriture, elle peut congeler. Ne pas régler une température inférieure à la température requise pour un stockage correct de la nourriture.
- Toujours garder l'appareil propre.
- S'il existe des compartiments fraîcheur dans l'appareil, ne pas stocker les légumes et les fruits avec une teneur en humidité plus élevée dans les compartiments fraîcheur car ils peuvent geler en raison de la température plus basse.
- En cas de panne de courant, appeler la compagnie d'électricité et demander combien de temps cela durera.
  - Vous devez éviter les ouvertures de porte lorsque l'alimentation est coupée.
  - Lorsque l'alimentation est rétablie, vérifier l'état de la nourriture.

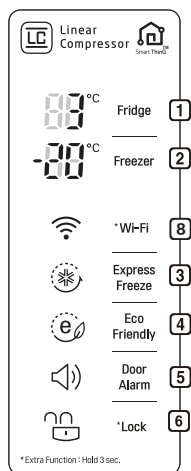
## Capacité maximale de congélation

- La fonction de congélation rapide établit le congélateur à sa capacité de congélation maximale.
- Cela prend généralement jusqu'à 24 heures et se coupe automatiquement.
- Si la capacité maximale de congélation doit être utilisée, la fonction de congélation rapide doit être allumée sept heures auparavant que les produits frais ne soient placés dans le compartiment congélateur.

## Panneau de commande

### Unités et fonctions

<Type 1> Sur la porte du réfrigérateur <Type 2> À l'intérieur du réfrigérateur



#### 1 Fridge Temperature (Température du réfrigérateur)

- Cela permet de régler la température cible du réfrigérateur.

#### 2 Freezer Temperature (Température du congélateur)

- Cela permet de régler la température cible du congélateur.

#### 3 Express Freeze (Congélation express)

- Définit les fonctions de congélation express.

#### 4 Économie d'énergie

- Contrôle le mode économie d'énergie pour réduire la consommation d'énergie.

#### 5 Door Alarm (Alarme de porte)

- Ceci produit le son de l'alarme qui est activé lorsque la porte de l'appareil est ouverte.

#### 6 Lock (Verrouillage)

- Verrouille les boutons du panneau de commande.

#### 7 Alimentation

- Mise sous / hors tension de l'appareil.

#### 8 Wi-Fi

- Ce réglage permet de configurer le réfrigérateur afin qu'il se connecte au réseau Wi-Fi du foyer.

- Le panneau de commande peut différer d'un modèle à l'autre.

## Notes pour l'utilisation du Panneau de Commande

- Le panneau de commande se met en marche dans l'un des cas suivants.
  - Lorsque l'appareil est sous tension
  - Lorsqu'un bouton est touché
  - Lorsque la porte de l'appareil (compartiment réfrigérateur, congélateur, Door in Door) est ouverte
- Le panneau de commande se met automatiquement hors tension pour économiser l'énergie dans l'un des cas suivants.
  - Lorsque 1 minute s'est écoulée après la mise sous tension
  - Si aucune opération de bouton n'est effectuée pendant 20 secondes après avoir appuyé sur un bouton souhaité
  - Lorsque 20 secondes se sont écoulées après que la porte de l'appareil (réfrigérateur, congélateur, espace magique) est ouverte et fermée
- S'il y a un doigt ou un contact avec la peau sur le panneau de commande pendant le nettoyage, la fonction déclenchée du bouton peut fonctionner.

## Régler l'économie d'énergie

- La fonction permet au réfrigérateur-congélateur de fonctionner en mode économie d'énergie, ce qui est utile lorsque vous êtes en vacances car cela réduit la consommation d'énergie.
- Appuyer sur la touche **Eco Friendly** démarre l'opération en mode économie d'énergie avec la lampe allumée et l'opération s'arrête en appuyant de nouveau sur le bouton.
- Lorsque le mode Eco Friendly est activé, les autres boutons ne fonctionnent pas. Lorsque vous avez terminé d'utiliser le mode Eco Friendly, éteignez-le pour que les autres boutons fonctionnent et que le réfrigérateur retourne à sa température précédente.

## Réglage du Wi-Fi (optionnel)

La touche **Wi-Fi**, lorsqu'elle est utilisée avec l'application LG Smart ThinQ, permet au réfrigérateur de se connecter au réseau Wi-Fi du foyer.

- L'icône **Wi-Fi** affiche le statut de la connexion au réseau du réfrigérateur. L'icône s'allume lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau Wi-Fi.
- Maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant 3 secondes pour vous connecter au réseau. L'icône clignote lorsque la connexion est en cours, puis s'éteint lorsque la connexion est établie.

## Réglage de la température

Cela permet de régler la température du réfrigérateur ou la température du congélateur.

- Appuyer sur le bouton **Fridge** ou **Freezer** pour régler la température.
- La température peut être réglée.
  - Réfrigérateur : de 1 °C à 7 °C
  - Congélateur : de -15 °C à -23 °C
- La température initiale est réglée.
  - Réfrigérateur : 3 °C
  - Congélateur : -20 °C
- La température interne réelle varie en fonction de l'état des aliments, étant donné que la température de réglage indiquée est une température cible, non la température réelle à l'intérieur de l'appareil.

## REMARQUE

- Le réglage de la température par défaut peut varier en fonction de l'appareil.
- Attendre jusqu'à 2 ou 3 heures après la connexion de l'appareil à la prise avant de stocker de la nourriture dans l'appareil.
- L'appareil peut détecter automatiquement des problèmes lors de l'utilisation.
- Si un problème est détecté, l'appareil ne fonctionne pas et un code d'erreur s'affiche, même lorsqu'un bouton est pressé.
- Si cela se produit, ne pas mettre l'alimentation hors tension et contacter immédiatement un centre d'information client LG Electronics. Si vous mettez l'appareil hors tension, le technicien de réparation du centre d'information client LG Electronics peut avoir des difficultés à identifier le problème.

## Réglage congélation express

Cette fonction permet de congeler rapidement une grande quantité de glace ou d'aliments surgelés.

- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Express Freeze**, l'icône **Express Freeze** s'allume sur le panneau de commande.
- La fonction est activée et désactivée à chaque fois que vous appuyez sur le bouton.
- La fonction Congélation Express s'arrête automatiquement après un délai spécifique.

## Réglage et Réenclenchement du Verrouillage

Verrouille les boutons du panneau de commande.

- Maintenez le bouton **Lock** enfoncé pendant 3 secondes. Une fois la fonction de Verrouillage est établie, tous les boutons sont verrouillés.

### REMARQUE

- Vous devez désactiver la fonction verrouillage avant d'accéder à d'autres fonctions.

## Réglage de l'alimentation (optionnel)

Mise sous / hors tension de l'appareil.

- Appuyer sur le bouton **Alimentation** pendant 3 secondes ou plus. Le panneau de commande s'allume et l'appareil est sous tension.

### REMARQUE

- Mettre l'alimentation hors tension lorsque vous n'utilisez pas l'appareil.

## Alarme température élevée

Lorsque la température du congélateur est trop élevée en raison d'une panne de courant, la lame LED de température du congélateur clignote et une alarme retentit.

- Pressez le bouton **Freezer** pour arrêter.
- Si la température est suffisamment froide, le clignotement et l'alarme s'arrêtent automatiquement.

Cette fonction peut se produire.

- Lorsque le réfrigérateur est sous tension.
- Lorsque le compartiment congélateur devient trop chaud.
- Lorsqu'il y a une coupure de courant qui dure pendant une longue période de temps.
- Lorsque de grandes quantités d'aliments chauds sont placés dans le compartiment congélateur.
- Lorsque la porte du congélateur est laissée ouverte trop longtemps ou trop souvent.

## Distributeur d'eau (en option)

Appuyer sur le levier du distributeur d'eau pour obtenir de l'eau froide.



### ⚠ ATTENTION

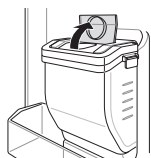
- Tenir les enfants éloignés du distributeur afin d'empêcher les enfants de jouer avec ou d'endommager les commandes.

## REMARQUE

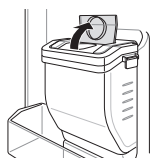
- Si vous ouvrez la porte du congélateur lorsque l'eau est distribuée, l'alimentation en eau s'arrêtera.
- Si vous ouvrez la porte du réfrigérateur lorsque l'eau est distribuée, l'alimentation en eau s'arrêtera.
- Si le rebord de la tasse est petit, l'eau peut éclabousser hors du verre ou le manquer complètement.
- Lorsque vous voulez obtenir de l'eau, utilisez un verre avec un diamètre de plus de 68 mm .

## Réservoir du distributeur d'eau (en option)

- 1 Ouvrir le bouchon (petit couvercle) sur le dessus du réservoir d'eau.



- 2 Remplir le réservoir d'eau avec de l'eau potable et fermer le bouchon (petit couvercle).
  - Le réservoir d'eau peut contenir jusqu'à 2,3 L.



## ⚠ ATTENTION

- Les enfants ne doivent pas être autorisés à proximité du réservoir de distribution. Si un enfant fait tomber le réservoir du distributeur d'eau alors qu'il est complètement rempli d'eau, il peut se blesser. Ne pas remplir le réservoir d'eau avec des boissons autres que de l'eau ni le remplir d'eau chaude.
- Ne pas appliquer une force excessive ou un impact lors du retrait ou de l'assemblage du réservoir de distribution d'eau. Cela peut causer des dommages à l'appareil ou des blessures.

## REMARQUE

- Avant d'utiliser le réservoir de distribution d'eau après l'installation de l'appareil, il doit être lavé avant d'être rempli d'eau.
- Vérifier si le réservoir de distribution d'eau a été correctement placé sur l'appareil. S'il n'a pas correctement monté, l'eau peut fuir du réservoir dans l'appareil.
- S'il n'y a pas d'eau dans le réservoir de distribution d'eau, la fonction du distributeur d'eau froide ne peut pas être utilisé. Vérifiez s'il y a de l'eau dans le réservoir du distributeur d'eau et remplissez-le avec de l'eau s'il n'y a pas.
- Attendez un minimum de 15 secondes avant de retirer le réservoir d'eau après avoir distribué de l'eau.
- Le son du réservoir d'eau sera normal lors de l'approvisionnement en eau vers le distributeur. Il ne s'agit pas d'un signe de mauvais fonctionnement.

## Bac à glaçons



Remplissez le bac à glaçons avec de l'eau jusqu'à la ligne indicatrice.

- Remplir avec de l'eau potable seulement.
- Si le bac à glace est trop rempli, les glaçons peuvent se coller les uns aux autres et ils peuvent être difficiles à séparer.
- Appuyez sur le bouton **Express Freeze** sur le panneau de contrôle pour produire rapidement de la glace.
- La glace peut être retirée facilement en versant de l'eau sur le plateau de glace ou en l'immergeant dans l'eau et en courbant le premier plateau.
- Ne pas stocker de glace qui n'est pas complètement congelée.
- Vous pouvez retirer le bac à glaçons ou le plateau à glaçons pour créer plus d'espace à l'intérieur du compartiment congélateur si vous ne l'utilisez pas.

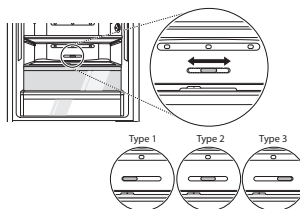
### ⚠ ATTENTION

- Veillez à ne pas courber le bac à glaçons avec force car cela peut le briser.
- Ne congélez pas le seau à glace. Cela peut briser le seau et endommager l'appareil ou provoquer des blessures.

## Convertisseur frais (optionnel)

La température dans le convertisseur frais peut être contrôlée dans une direction ou l'autre par le levier coulissant, il est situé à l'arrière du compartiment.

Lors de la conservation de légumes, après avoir réglé pour la viande ou le poisson, une blessure froide peut être provoquée.



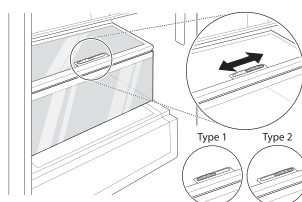
- Type 1 : Pour conserver de la viande.
- Type 2 : Pour conserver du poisson.
- Type 3 : Pour conserver des légumes.

## Bac à légumes frais (en option)

Le compartiment de légumes peut ajuster l'humidité en déplaçant le bouton.

S'il est déplacé sur le côté gauche, le couvercle et le plateau sont ouverts, et s'il est déplacé sur le côté droit, le couvercle et le plateau sont fermés, par conséquent, il peut maintenir l'humidité.

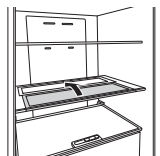
Le statut fermé est recommandé pour conserver les légumes, et le statut ouvert est recommandé pour conserver les fruits.



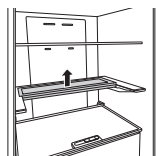
## Étagère pliante

Conservez les grands articles tel que les contenants ou bouteilles de gallon, en repoussant la moitié avant de l'étagère en dessous de la moitié arrière de l'étagère. Tirez sur le devant de l'étagère vers l'avant afin de retrouver une étagère complète.

- 1 Soulevez le côté avant de l'étagère et déplacez-la sur sa face arrière.

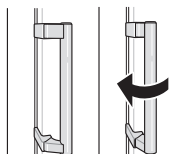


- 2 Soulevez le côté avant de l'étagère et déplacez-la en dessous de sa face arrière. À partir de cette position, les deux côtés de l'étagère peuvent être levés afin de libérer plus d'espace.



## Ouverture Facile de Porte (Optionnelle)

Pour ouvrir la porte facilement, tenez la poignée et tournez-la doucement vers l'extérieur.



## Autres fonctions

### Alarme de porte ouverte

L'alarme retentit 3 fois dans un intervalle de 30 secondes si la porte (réfrigérateur, congélateur) est laissée ouverte ou n'est pas complètement fermée pendant une minute.

- Contacter un centre d'information client LG Electronics si l'alarme continue de sonner après la fermeture de la porte.

### Détection de pannes

L'appareil peut détecter automatiquement des problèmes lors de l'utilisation.

- Si un problème est détecté, l'appareil ne fonctionne pas et un code d'erreur s'affiche, même lorsqu'un bouton est pressé.
- Lorsque cela se produit, ne coupez pas l'alimentation et contactez immédiatement un centre d'informations client de LG Electronics. Si vous mettez l'appareil hors tension, le technicien de réparation du centre d'information client de LG Electronics peut avoir des difficultés à identifier le problème.

## Stockage maximal

Si de grandes quantités de nourriture doivent être stockées, tous les tiroirs de congélation doivent être sortis de l'appareil, sauf ceux du bas, et les aliments doivent être empilés directement sur les tablettes.

## Utilisation de l'Application LG SmartThinQ

### Les choses à vérifier avant d'utiliser LG SmartThinQ

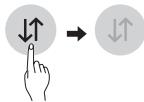
- Pour les appareils avec le logo  ou .

#### 1 Vérifier la distance entre l'appareil et le routeur sans fil (Réseau Wi-Fi),

- Si la distance entre l'appareil et le routeur sans fil est trop éloignée, la puissance du signal devient faible. L'installation peut prendre trop de temps ou l'installation peut échouer.

#### 2 Désactiver les **Données Mobiles** ou les **Données cellulaires** sur votre smartphone.


- Pour les iPhones, désactivez les données en allant sur **Paramètres** → **Données cellulaires** → **Données cellulaires**.



#### 3 Connectez votre smartphone au routeur sans fil.



### REMARQUE

- Pour tester la connexion Wi-Fi, vérifiez si l'icône **Wi-Fi**  sur le tableau de commande est allumée.
- L'appareil prend en charge les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz uniquement. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contacter votre fournisseur de services Internet ou consulter le manuel de votre routeur sans fil.
- LG SmartThinQ ne saurait être tenu responsable en cas de problèmes de connexion au réseau, ou de problèmes/dysfonctionnements/erreurs provoqués par la connexion réseau.

- Si l'appareil a du mal à se connecter au Wi-Fi, il se peut qu'il soit trop éloigné du routeur. Achetez un répéteur Wi-Fi pour améliorer la force du signal.
- La connexion Wi-Fi peut avoir du mal à s'établir, ou peut être coupée à cause d'un environnement gênant.
- La connexion réseau peut avoir du mal à fonctionner, en fonction du fournisseur d'accès choisi.
- L'environnement sans fil peut entraîner un ralentissement du réseau.
- L'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes liés à la transmission du signal sans fil. Débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez le pare-feu ou ajoutez une exception à ce dernier.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être composé d'une combinaison de chiffres et de lettres anglais. (Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés)
- L'interface d'utilisateur du Smartphone (IU) peut varier en fonction du système d'exploitation du téléphone (SE) et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, il est possible que vous ne puissiez pas configurer le réseau. Veuillez le modifier par d'autres protocoles de sécurité (**WPA2** est recommandé) et enregistrer le produit à nouveau.

## Installation de LG SmartThinQ



Chercher l'application LG SmartThinQ dans Google Play Store & Apple App Store sur un smartphone. Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

### REMARQUE

- Si vous choisissez la connexion simple pour accéder à l'application LG SmartThinQ, vous devez passer par le processus d'enregistrement de l'appareil chaque fois que vous changez votre smartphone ou réinstallez l'application.



## Fonction Wi-Fi

- Pour les appareils avec le logo  ou  Communiquez avec le dispositif depuis un SmartPhone au moyen de fonctions intelligentes.

## Mise à jour du programme

Maintenez votre dispositif à jour.

## Smart Diagnosis™

Si vous utilisez la fonction Smart Diagnosis, elle vous sera fournie avec des informations utiles comme une bonne façon d'utiliser l'appareil en fonction du mode d'utilisation.

## Réglages

Vous permet de régler différentes options du réfrigérateur, et de l'application.

## REMARQUE

- Si vous changez votre routeur sans fil, votre fournisseur de services Internet ou votre mot de passe après l'enregistrement de l'appareil, veuillez les supprimer de LG SmartThinQ **Paramètres** → **Modifier le produit** et s'enregistrer à nouveau.
- L'application peut changer, dans le but d'améliorer le produit, sans que les utilisateurs n'en soient informés.
- Les caractéristiques peuvent varier selon le modèle.

## Connexion à un réseau Wi-Fi

La touche **Wi-Fi**, lorsqu'elle est utilisée avec l'application LG SmartThinQ, permet au réfrigérateur de se connecter au réseau Wi-Fi du foyer. L'icône **Wi-Fi** affiche le statut de la connexion au réseau du réfrigérateur. L'icône s'allume lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau Wi-Fi.

## Enregistrement initial de l'appareil

Lancer l'application LG SmartThinQ et suivre les instructions dans l'application pour enregistrer l'appareil.

## Re-enregistrer l'appareil ou enregistrer un autre utilisateur

Maintenir le bouton **Wi-Fi** appuyé pendant 3 secondes pour le désactiver temporairement. Lancer l'application LG SmartThinQ et suivre les instructions dans l'application pour enregistrer l'appareil.

## REMARQUE

- Pour désactiver la fonction Wi-Fi, maintenir le bouton **Wi-Fi** appuyé pendant 3 secondes. L'icône du Wi-Fi sera éteinte.



## Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source sous la licence publique générale, la licence publique générale limitée, la licence publique Mozilla ou les autres licences libres de ce produit, rendez-vous sur <http://opensource.lge.com>.

En plus du code source, tous les termes de la licence, ainsi que les exclusions de garantie et les droits d'auteur, sont disponibles au téléchargement.

LG Electronics peut aussi vous fournir le code source sur CD-ROM moyennant le paiement des frais de distribution (support, envoi et manutention) sur simple demande adressée par e-mail à [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Cette offre est valable pour une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valable pour toute personne possédant cette information.

## Smart Diagnosis™ à l'aide d'un smartphone

- Pour les appareils avec le logo  ou  Utiliser cette fonction si vous avez besoin d'un diagnostic précis par un centre d'information client LG Electronics en cas de dysfonctionnement ou de panne de l'appareil.

Smart Diagnosis™ ne peut pas être activé tant que l'appareil n'est pas connecté à l'alimentation électrique. Si l'appareil ne peut pas être mis sous tension, le dépannage doit être effectué sans l'aide de Smart Diagnosis™.

## Utilisation de Smart Diagnosis™

Si vous rencontrez des problèmes avec votre réfrigérateur, il a la capacité de transmettre des données via votre téléphone au service technique LG. Cela vous donne la possibilité de parler directement à nos spécialistes. Le spécialiste enregistre les données transmises à partir de votre appareil et les utilise pour analyser le problème, en fournissant un diagnostic rapide et efficace.

Utilisez la fonction de diagnostic intelligent Smart Diagnosis uniquement lorsque vous y êtes invité par l'agent du centre d'appels LG. Les sons de transmission que vous entendez sont normaux et similaires à ceux d'un télécopieur.

## 2A. Affichage digital sur la porte du réfrigérateur :

- Verrouillez l'afficheur.  
Pour verrouiller l'afficheur, maintenez enfoncée la touche de verrouillage pendant 3 secondes. (Si l'afficheur est resté verrouillé plus de cinq minutes, vous devez désactiver le verrou, puis le réactiver.)



- Appuyez sur le bouton «Freezer» («Congélateur») et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.



- Ouvrez la porte du réfrigérateur.

## 2B. Affichage digital à l'intérieur du réfrigérateur.

- Ouvrez la porte du réfrigérateur.

- Appuyez sur le bouton «Freezer» («Congélateur») et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

**REMARQUE**

Si la porte est ouverte depuis plus d'une minute, vous devez la fermer et reprendre au N°2

**REMARQUE**

- Pour de meilleurs résultats, ne déplacez pas le téléphone lorsque les sons sont transmis.
- Si l'agent du centre d'appel n'est pas en mesure d'obtenir un enregistrement précis des données, il peut vous demander d'essayer à nouveau.
- Les différences de qualité du réseau d'appel par région peuvent affecter le bon fonctionnement.
- Utilisez le téléphone fixe pour de meilleures performances de communication, ce qui vous procurera un meilleur service.
- Une mauvaise qualité des appels peut mener à une mauvaise transmission des données de votre téléphone à l'appareil, ce qui peut induire un mauvais fonctionnement du diagnostic intelligent Smart Diagnosis.

3. Conformément à la notice d'utilisation, maintenez le microphone du téléphone sur l'icône « SmartDiagnosis ».
4. Gardez le téléphone en place jusqu'à la fin du transfert des données sonores.
5. Maintenez le téléphone en place jusqu'à ce que la transmission du signal soit terminée. Cela prend environ 3 secondes. Reprenez la conversation avec le spécialiste qui sera alors en mesure de vous aider à utiliser les informations transmises pour analyse.

## Notes relatives au nettoyage

- Lorsque vous retirez une tablette ou un tiroir dans l'appareil, enlever tous les aliments stockés sur la tablette ou le tiroir afin d'éviter des blessures ou des dommages à l'appareil.
  - Dans le cas contraire, des blessures peuvent survenir en raison du poids des aliments stockés.
- En cas de nettoyage des bouches d'aération à l'extérieur de l'appareil au moyen d'un aspirateur, le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise afin d'éviter toute décharge statique qui peut endommager les composants électroniques ou provoquer un choc électrique.
- Détacher les tablettes et les tiroirs et les nettoyer avec de l'eau, puis les sécher suffisamment avant de les replacer.
- Essuyer régulièrement les joints de la porte avec un chiffon doux et humide.
- Le panier de porte fuit et les taches doivent être nettoyées car elles peuvent compromettre la capacité de stockage du panier et même l'endommager.
- Après nettoyage, vérifier que le câble d'alimentation ne soit pas endommagé, chaud ou mal branché.
- Assurer la propreté de l'évacuation de l'air à l'extérieur de l'appareil.
  - Une évacuation d'air obstruée peut provoquer un incendie ou endommager l'appareil.
- Enduire de cire les surfaces métalliques externes peintes aide à fournir une protection contre la rouille. Ne pas enduire de cire les pièces en plastique. Enduire de cire les surfaces métalliques peintes au moins deux fois par an en utilisant une cire pour appareils (ou une cire en pâte pour automobiles). Appliquer la cire avec un chiffon doux et propre.
- Pour l'extérieur de l'appareil, utiliser une éponge propre ou un chiffon doux et un détergent doux dans de l'eau tiède. Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs. Sécher soigneusement avec un chiffon doux.
- Lors du nettoyage intérieur ou extérieur de l'appareil, ne l'essuyez pas avec une brosse dure, du dentifrice ou des matériaux inflammables. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des substances inflammables.

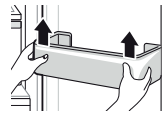
- Cela peut provoquer une décoloration ou des dommages à l'appareil.
- Substances inflammables : alcool (éthanol, méthanol, alcool isopropylique, alcool isobutylique, etc.), diluant, eau de javel, benzène, liquide inflammable, abrasif, etc.

- Ne jamais nettoyer les tablettes ou les récipients au lave-vaisselle.
  - Les parties peuvent se déformer en raison de la chaleur.
- Si l'appareil est équipé d'une lampe LED, ne retirez pas le couvercle de la lampe et la lampe LED pour quelque tentative de réparation ou d'entretien. Veuillez contacter un centre d'informations clients de LG Electronics.

## Nettoyage du panier de porte

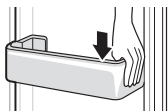
### Retrait du panier de porte du réfrigérateur / congélateur

Tenir les deux bords du panier et le retirer en le soulevant vers le haut.

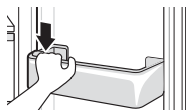


## Remontage du balconnet de porte du réfrigérateur / congélateur

- 1 Tenir les deux bords du panier de la porte, pousser doucement un bord à assembler, puis de la même manière assembler l'autre bord.



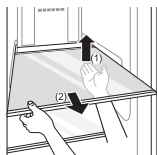
- 2 Après le montage, appuyer doucement sur le panier de la porte pour le fixer horizontalement.



## Nettoyage de la tablette

### Retrait de la tablette du réfrigérateur / congélateur

Retirer la clayette en la tirant tout en soulevant légèrement le bord arrière de la tablette du réfrigérateur.



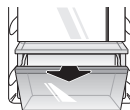
### Remontage de la clayette du réfrigérateur / congélateur

Les monter dans l'ordre inverse du processus de retrait.

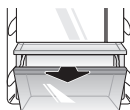
## Nettoyage du bac à légumes

### Retrait du bac à légumes

- 1 Retirer le contenu du tiroir. Tenir la poignée du tiroir à légumes et le retirer complètement jusqu'à l'extérieur jusqu'à ce qu'il arrête en douceur.

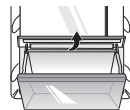


- 2 Soulever le bac à légumes et le sortir en le tirant.

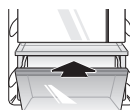


### Remonter le bac à légumes

- 1 Si le bac à légumes dispose d'un couvercle, le soulever.



- 2 Insérer le fond du bac à légumes dans sa position initiale et le repousser en douceur tout en l'abaissant.



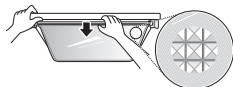
### ⚠ ATTENTION

- Veuillez noter que des blessures peuvent être causées par le poids des aliments stockés lors du retrait du bac à légumes.

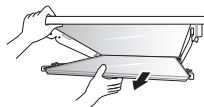
## Nettoyage du couvercle à légumes

### Retrait du couvercle à légumes

- 1 Après avoir retiré le couvercle du tiroir à légumes, tirez la partie supérieure du couvercle du bac à légumes vers le bas.



- 2 Retirez le couvercle du bac à légumes en le tirant.

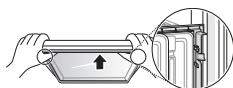


### Réinstallation du couvercle à légumes

- 1 Placez les saillies à l'intérieur du couvercle du bac à légumes sur les rainures à l'intérieur de l'étagère.



- 2 Insérez les saillies devant le couvercle du bac à légumes dans les rainures devant l'étagère et poussez le couvercle du bac à légumes vers le haut pour l'assembler.



## Nettoyage du distributeur d'eau

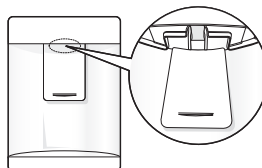
### Nettoyage du bac du distributeur



Le bac du distributeur peut être facilement mouillé en raison d'un déversement de glace ou d'eau. Essuyer toute la surface avec un chiffon humide.

### Nettoyer la sortie d'eau et de glace

Essuyer fréquemment la sortie d'eau ou de glace avec un chiffon propre car elle peut se salir facilement. Veuillez noter que les peluches d'un chiffon peuvent adhérer à la sortie.



Symptômes	Cause	Solution
Il n'y a pas de réfrigération ou de congélation.	Y a-t-il une coupure de courant ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'alimentation électrique d'autres appareils.</li> </ul>
	La fiche d'alimentation est-elle débranchée de la prise ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brancher correctement la fiche d'alimentation dans la prise.</li> </ul>
La réfrigération ou la congélation est mauvaise.	La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée au plus chaud ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régler la température du réfrigérateur ou du congélateur sur "Moyenne".</li> </ul>
	L'appareil se trouve-t-il en plein soleil, ou est-il près d'un objet générant de la chaleur, tel qu'un four ou un radiateur ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la zone d'installation et le réinstaller loin d'objets produisant de la chaleur.</li> </ul>
	Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refroidir la nourriture chaude avant de la mettre dans le compartiment réfrigérateur ou le congélateur.</li> </ul>
	Avez-vous mis trop de nourriture ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir un espace approprié entre les aliments.</li> </ul>
	Les portes de l'appareil sont-elles complètement fermées ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermer complètement la porte et s'assurer que la nourriture stockée ne coince pas la porte.</li> </ul>
	Y a-t-il suffisamment d'espace autour de l'appareil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster la position de l'installation pour qu'il y ait suffisamment d'espace autour de l'appareil.</li> </ul>
L'appareil a une mauvaise odeur.	La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée sur « Chaud » ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régler la température du réfrigérateur ou du congélateur sur "Moyenne".</li> </ul>
	Avez-vous mis des aliments avec une forte odeur ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver les aliments ayant de fortes odeurs dans un récipient hermétique.</li> </ul>
	Des légumes ou des fruits sont-ils gâtés dans le tiroir ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeter les légumes pourris et nettoyer le bac à légumes. Ne pas stocker de légumes trop longtemps dans le bac à légumes.</li> </ul>
La lampe à l'intérieur de l'appareil ne s'allume pas.	La lampe à l'intérieur de l'appareil est-elle éteinte ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est difficile pour les clients de remplacer la lampe à l'intérieur de l'appareil car elle n'est pas réparable. Si la lampe à l'intérieur ne s'allume pas, veuillez contacter le centre d'information client LG Electronics.</li> </ul>

Symptômes	Cause	Solution
La porte de l'appareil n'est pas bien fermée.	L'appareil est-il penché vers l'avant ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Régler le pied avant afin de soulever légèrement la face avant.</li> </ul>
	Les tablettes ont-elles été correctement montées ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remonter les tablettes si nécessaire.</li> </ul>
	Avez-vous fermé la porte avec une force excessive ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous appliquez trop de force ou de vitesse lors de la fermeture de la porte, elle peut rester légèrement ouverte. S'assurer de ne pas pousser la porte trop violemment. La fermer sans force.</li> </ul>
La porte de l'appareil est difficile à ouvrir.	Avez-vous ouvert la porte juste après l'avoir fermée ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous essayez d'ouvrir la porte de l'appareil moins de 1 minute après l'avoir fermée, vous pouvez avoir des difficultés en raison de la pression qui se trouve à l'intérieur de l'appareil. Essayer d'ouvrir à nouveau la porte de l'appareil au bout de quelques minutes afin que la pression interne se stabilise.</li> </ul>
Il y a de la condensation à l'intérieur de l'appareil ou sur le fond du capot du bac à légumes.	Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refroidir la nourriture chaude avant de la mettre dans le compartiment réfrigérateur ou le congélateur.</li> </ul>
	Avez-vous laissé la porte de l'appareil ouverte ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien que la condensation disparaisse lorsque vous fermez la porte de l'appareil, vous pouvez l'essuyer avec un chiffon sec.</li> </ul>
	Avez-vous ouvert et fermé la porte de l'appareil trop fréquemment ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut que de la condensation se forme en raison de la différence de température avec l'extérieur. Essuyer l'humidité avec un chiffon sec.</li> </ul>
	Avez-vous mis des aliments chauds ou humides à l'intérieur sans les sceller dans un récipient ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conserver les aliments dans un récipient couvert ou hermétique.</li> </ul>
Du givre se forme dans le compartiment congélateur.	Les portes ne sont peut-être pas bien fermées ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier qu'aucun aliment à l'intérieur de l'appareil ne bloque la porte et s'assurer que la porte soit bien fermée.</li> </ul>
	Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refroidir la nourriture chaude avant de la mettre dans le compartiment réfrigérateur ou le congélateur.</li> </ul>

Symptômes	Cause	Solution
Du givre se forme dans le compartiment congélateur.	L'entrée ou la sortie d'air du congélateur est-elle obstruée ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que l'entrée ou la sortie d'air ne soit pas obstruée afin que l'air puisse circuler à l'intérieur.</li> </ul>
	Le congélateur est-il trop rempli ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir un espace approprié entre les articles.</li> </ul>
Du givre ou de la condensation s'est formée à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	Avez-vous ouvert et fermé la porte de l'appareil trop fréquemment ou la porte de l'appareil est-elle mal fermée ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du givre ou de la condensation peut se former si l'air extérieur pénètre à l'intérieur de l'appareil.</li> </ul>
	L'environnement d'installation est-il humide ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la condensation peut apparaître sur l'extérieur de l'appareil si la zone d'installation est trop humide ou lors d'une journée humide comme un jour de pluie. Essuyer l'humidité avec un chiffon sec.</li> </ul>
L'appareil est bruyant et génère des sons anormaux.	L'appareil est-il installé sur un sol faible ou qui n'est pas de niveau ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer l'appareil sur un endroit plan et solide.</li> </ul>
	L'arrière de l'appareil touche-t-il le mur ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster la position de l'installation pour qu'il y ait suffisamment d'espace autour de l'appareil.</li> </ul>
	Y a-t-il des objets éparpillés derrière l'appareil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirer les objets éparpillés derrière l'appareil.</li> </ul>
	Y a-t-il un objet sur le dessus de l'appareil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlever l'objet sur le dessus de l'appareil.</li> </ul>
Le côté ou l'avant de l'appareil est chaud.	Des tuyaux anti-condensation sont installés sur ces zones de l'appareil afin de réduire la formation de condensation autour de la zone de la porte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tuyau de dégagement de la chaleur pour empêcher la condensation est installé sur l'avant et le côté de l'appareil. Vous pouvez le trouver particulièrement chaud juste après l'installation de l'appareil ou pendant l'été. Vous pouvez être assuré qu'il ne s'agit pas d'un problème et que c'est normal.</li> </ul>
Il y a de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	Y a-t-il une fuite d'eau autour de l'appareil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si de l'eau a fui d'un évier ou d'un autre endroit.</li> </ul>
	Y a-t-il de l'eau sur le fond de l'appareil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si l'eau provient d'aliments congelés qui se sont décongelés ou d'un récipient cassé ou tombé.</li> </ul>



Symptômes	Cause	Solution
Bruits de clics	Le contrôle de dégivrage émet un clic lorsque le cycle de dégivrage automatique commence et se termine. La commande du thermostat (ou la commande de l'appareil sur certains modèles) émet également un clic lorsque le cycle démarre et s'arrête.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Bruits de cliquetis	Des vibrations sonores peuvent provenir de l'écoulement de l'appareil, de la conduite d'eau à l'arrière de l'appareil (modèles à raccordement seulement) ou d'objets posés sur ou autour de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
	L'appareil ne repose pas de manière égale au sol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sol est fragile ou irrégulier les jambes de mise à niveau nécessitent un ajustement. Voir la section d'Alignement des Portes.</li> </ul>
	L'appareil avec un compresseur linéaire a été déplacé pendant son fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal. Si le cliquetis du compresseur ne s'arrête pas au bout de 3 minutes, mettre l'alimentation de l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension.</li> </ul>
Crissements	Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
	L'air est forcé sur le condenseur par le ventilateur du condenseur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Gargouillements	Débit de l'appareil à travers le système de refroidissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Claquements	Contraction et expansion des parois internes du fait de changements de température.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>
Vibrations	Si le côté ou l'arrière de l'appareil touche un meuble ou un mur, une partie des vibrations normales peut devenir audible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour éliminer le bruit, s'assurer que les côtés et l'arrière ne puissent pas toucher un mur ou une armoire.</li> </ul>

Symptômes	Reason	Solution
<b>Votre appareil ménager et votre smartphone ne sont pas connectés au réseau Wi-Fi.</b>	<b>Le mot de passe du Wi-Fi auquel vous essayez de vous connecter est incorrect.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouvez le réseau Wi-Fi connecté à votre smartphone et supprimez-le, puis enregistrez votre appareil sur LG SmartThinQ.</li> </ul>
	<b>Les Données mobiles sont activées sur votre smartphone.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver les <b>Données Mobiles</b> de votre smartphone et enregistrer l'appareil à l'aide du réseau Wi-Fi.</li> </ul>
	<b>Le nom du réseau sans fil (SSID) est défini de manière incorrecte.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être composé d'une combinaison de chiffres et de lettres anglais. (Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés)</li> </ul>
	<b>La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil sur 2,4 GHz et connectez l'appareil au routeur sans fil. Pour vérifier la fréquence du routeur, consultez votre fournisseur de services Internet ou le fabricant du routeur.</li> </ul>
	<b>La distance entre l'appareil et le routeur est trop éloignée.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop éloignée, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur de manière qu'il soit plus proche de l'appareil.</li> </ul>

