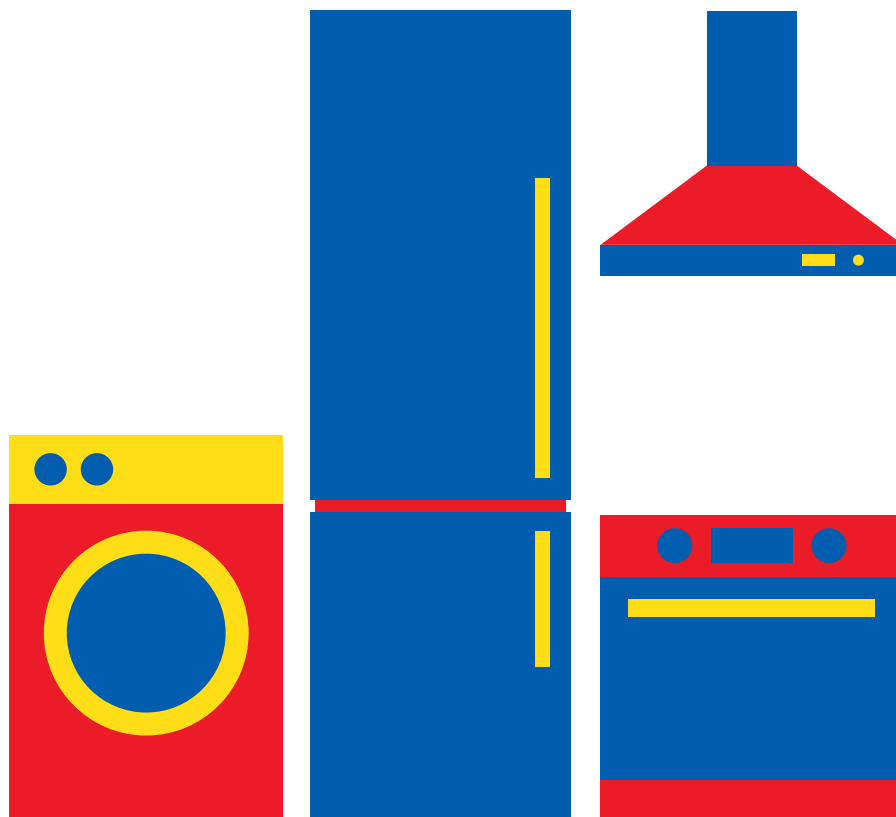


BOSCH

REFRIGERATEUR KTR15NW3A

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur www.communaute.darty.com





BOSCH



Register your
new device on
MyBosch now and
get free benefits:
[bosch-home.com/
welcome](https://bosch-home.com/welcome)

Fridge

KTR..

de	Montage- und Gebrauchsanleitung	Kühlgerät	7
en	Operating and installation instructions	Fridge	17
fr	Instructions d'utilisation et de montage	Réfrigérateur	27
it	Istruzioni per l'uso e di montaggio	Frigorifero	37
nl	Montage- en gebruikershandleiding	Koelunit	47

fr Table des matières

Consignes de sécurité et avertissements	27
Consignes de mise au rebut	28
Étendue des fournitures	28
Installation de l'appareil	28
Raccordement de l'appareil	29
Inversion du sens d'ouverture de la porte	30
Présentation de l'appareil	31
Mise en service de l'appareil	32
Réglage de la température	32
Contenance utile	32
Compartiment réfrigérateur	32
Équipement	33
Coupure et remisage de l'appareil	34
Dégivrage	34
Nettoyage de l'appareil	34
Odeurs	34
Éclairage (LED)	34
Économies d'énergie	34
Bruits de fonctionnement	35
Remédier soi-même aux petites pannes	35
Service après-vente	36

Consignes de sécurité et avertissements

Avant de mettre l'appareil en service

Veillez lire attentivement et entièrement les informations figurant dans la notice d'utilisation et de montage ! Elles contiennent des remarques importantes concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité en cas de non-respect des indications et avertissements contenus dans la présente notice. Conservez toute la documentation de manière à pouvoir la consulter de nouveau ultérieurement, ou si l'appareil doit changer un jour de propriétaire.

Sécurité technique

Les conduits du circuit de fluide frigorigène contiennent en faible quantité un fluide frigorigène écologique, mais inflammable (R600a). Il ne nuit pas à la couche d'ozone et n'augmente pas l'effet de serre. Lorsque le fluide frigorigène sort, il peut s'enflammer ou provoquer des lésions oculaires.

En cas d'endommagement de l'appareil

- éloignez de l'appareil toute flamme nue ou source d'inflammation,
- aérez bien la pièce pendant quelques minutes,
- éteignez l'appareil, puis débranchez la fiche mâle de la prise de courant,
- contactez le service après-vente.

Plus l'appareil contient de fluide réfrigérant, plus la pièce dans laquelle il se trouve doit être spacieuse. Dans les pièces trop petites, un mélange gaz-air inflammable peut se former en cas de fuite. Comptez 1 m³ de volume minimum de la pièce pour 8 g. de fluide réfrigérant. La quantité de fluide présente dans l'appareil est indiquée sur la plaque signalétique située à l'intérieur de ce dernier.

Si le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service après-vente ou toute autre personne justifiant d'une qualification similaire. Les installations et les réparations inexpertes peuvent engendrer des risques considérables pour l'utilisateur.

Les réparations doivent uniquement être exécutées par le fabricant, le service après-vente ou toute autre personne justifiant d'une qualification similaire.

Seules les pièces d'origine du fabricant doivent être utilisées. Le fabricant garantit uniquement les pièces d'origine, car elles seules remplissent les exigences de sécurité.

AVERTISSEMENT : Lors de l'installation de l'appareil, veillez à ne pas coincer ni endommager le cordon d'alimentation.

AVERTISSEMENT : Ne pas placer de prises multiples ou d'alimentation électrique portable.

Pendant l'utilisation

- N'utilisez jamais d'appareils électriques à l'intérieur de l'appareil (par ex., des appareils de chauffage, des sorbetières électriques). Risque d'explosion !
- Ne dégivrez ou ne nettoyez jamais l'appareil à l'aide d'un nettoyeur à vapeur ! La vapeur pourrait atteindre des pièces électriques et provoquer un court-circuit. Risque d'électrocution !
- N'utilisez jamais d'objets pointus ni tranchants pour détacher le givre ou les couches de glace. Vous risqueriez d'endommager les conduits du fluide réfrigérant. Si le fluide réfrigérant jaillit, il peut provoquer des lésions oculaires ou s'enflammer.
- Ne stockez dans l'appareil aucun produit contenant des gaz propulseurs inflammables (par ex. bombes aérosols), ni aucun produits explosifs. Risque d'explosion !
- Ne vous appuyez pas sur le socle, les clayettes, les portes etc., et ne vous en servez pas comme marchepied.
- Pour dégivrer ou nettoyer l'appareil, débranchez la fiche mâle de la prise de courant ou désarmez le disjoncteur. Pour ce faire, tirez sur la fiche mâle et non pas sur le câble de raccordement.
- Les boissons fortement alcoolisées doivent être fermées hermétiquement et stockées à la verticale.
- L'huile et la graisse ne doivent pas entrer en contact avec les parties en matière plastique, ni avec le joint de porte. Ces derniers risquent sinon de devenir poreux.
- Ne recouvrez et n'obstruez jamais les orifices de ventilation de l'appareil.
- **Risques à éviter pour les enfants et les personnes vulnérables :**

Les enfants, les personnes souffrant d'une affection physique ou mentale ou limitées dans l'exercice de leur droit, ainsi que les personnes ne disposant pas d'une connaissance suffisante de l'utilisation sûre de l'appareil sont les plus exposés aux risques.

Veillez à ce que les enfants et les personnes vulnérables aient compris les risques.

Une personne responsable de la sécurité doit surveiller ou guider les enfants et les personnes vulnérables quant à la manipulation de l'appareil.

N'autorisez pas les enfants de moins de 8 ans à manipuler l'appareil.

Surveillez les enfants lors des travaux de nettoyage et d'entretien.

Ne laissez jamais les enfants jouer avec l'appareil.

Les enfants et l'appareil

- Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'emballage et ses composants.
- L'appareil n'est pas un jouet pour enfants !
- Appareils équipés d'une serrure : rangez la clé hors de portée des enfants !

Dispositions générales

L'appareil convient pour refroidir des produits alimentaires.

Cet appareil est destiné à un usage domestique.

L'appareil a été antiparasité conformément à la directive UE 2004/108/EC.

L'étanchéité du circuit de fluide frigorigène a été contrôlée.

Ce produit est conforme aux dispositions de sécurité applicables aux appareils électriques (EN 60335-2-24).

Cet appareil convient pour être utilisé jusqu'à 2 000 mètres d'altitude.

Consignes de mise au rebut

Mise au rebut de l'emballage

L'emballage protège votre appareil contre les dommages susceptibles de survenir en cours de transport. Tous les matériaux qui le composent sont respectueux de l'environnement et recyclables. Aidez-nous : éliminez l'emballage en respectant l'environnement.

Pour savoir comment vous débarrasser de l'emballage, veuillez consulter votre revendeur ou les services administratifs de votre mairie.

Mise au rebut de votre ancien appareil

Les appareils usagés ne sont pas des déchets dénués de valeur ! Leur élimination dans le respect de l'environnement permet d'en récupérer de précieuses matières premières.



Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

Cette directive spécifie le cadre pour une reprise et un recyclage des appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

Mise en garde

En présence d'appareils usagés :

1. Débranchez la fiche mâle de la prise de courant.
2. Sectionnez son câble de raccordement puis enlevez-le avec la fiche mâle.
3. Pour dissuader les enfants de monter dans l'appareil, ne retirez pas les clayettes ni les bacs !
4. N'autorisez pas les enfants à jouer avec l'appareil usagé. Risque d'asphyxie !

Les appareils frigorifiques contiennent des fluides frigorigènes et des gaz isolants. Ceux-ci nécessitent une mise au rebut adéquate. Jusqu'à l'enlèvement de l'appareil, veuillez bien à ce que son circuit frigorifique ne soit pas endommagé.

Étendue des fournitures

Après avoir déballé votre appareil, vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels endommagements dus au transport.

En cas de réclamation, adressez-vous au détaillant qui vous a vendu cet appareil ou à notre service après-vente.

La livraison comprend les éléments suivants :

- Appareil indépendant
- Équipement (selon le modèle)
- Sachet avec visserie de montage
- Notice d'utilisation et de montage
- Carnet de service après-vente
- Pièce annexe de la garantie
- Informations relatives à la consommation d'énergie et aux bruits

Installation de l'appareil

Transport

En raison du poids et des dimensions de l'appareil, au minimum deux personnes sont requises pour installer l'appareil de manière sûre, afin de réduire au maximum les risques de blessures ou d'endommagement de l'appareil.

Lieu d'installation

Il est préférable d'installer l'appareil dans un endroit sec et bien aéré. L'emplacement d'installation ne doit pas être exposé aux rayons directs du soleil ni se trouver à proximité d'une source de chaleur, telle qu'une cuisinière, un radiateur, etc. Si l'installation près d'une source de chaleur est inévitable, utilisez une plaque isolante appropriée ou respectez les distances minimales suivantes :

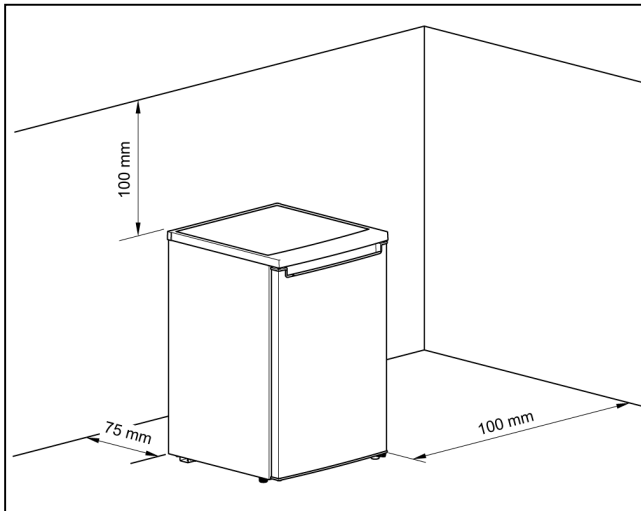
- 3 cm par rapport aux cuisinières électriques ou à gaz.
- 30 cm par rapport à un appareil de chauffage au fuel ou au charbon.

Surface porteuse

Sur l'emplacement, le sol ne doit pas s'affaisser. Renforcez-le si nécessaire.

Distance au mur

En cas d'installation dans le coin d'une pièce ou dans une niche, il convient de respecter des écarts latéraux minimum afin que l'air réchauffé puisse s'échapper librement et que la porte puisse s'ouvrir jusqu'en butée.



Contrôle de la température ambiante et de l'aération

Température ambiante

L'appareil a été conçu pour une catégorie climatique précise. Suivant sa catégorie climatique, l'appareil peut être utilisé dans les températures ambiantes suivantes.

La catégorie climatique de l'appareil figure sur sa plaque signalétique.

Classe climatique	Température ambiante admissible
SN	+10 °C à 32 °C
N	+16 °C à 32 °C
ST	+16 °C à 38 °C
T	+16 °C à 43 °C

Remarque

L'appareil est entièrement fonctionnel dans les limites de température de la classe climatique indiquée. Si un appareil de la classe climatique SN est exploité à des températures inférieures, l'appareil ne sera pas endommagé jusqu'à une température de +5 °C.

Aération

L'air chaud doit pouvoir s'échapper sans obstacle. S'il ne le peut pas, le groupe frigorifique doit fonctionner plus longtemps, ce qui augmente la consommation de courant.

Pour cette raison,

- ne recouvrez et n'obstruez jamais les orifices d'aération de l'appareil !
- respectez les distances minimales entre les murs et les meubles.

Raccordement de l'appareil

Une fois l'appareil installé, attendez au moins 4 heures avant de le mettre en service. Il peut en effet arriver, pendant le transport, que l'huile présente dans le compresseur se déplace vers le circuit frigorifique.

Avant la première mise en service, nettoyez le compartiment intérieur de l'appareil (voir le chapitre « Nettoyage de l'appareil »).

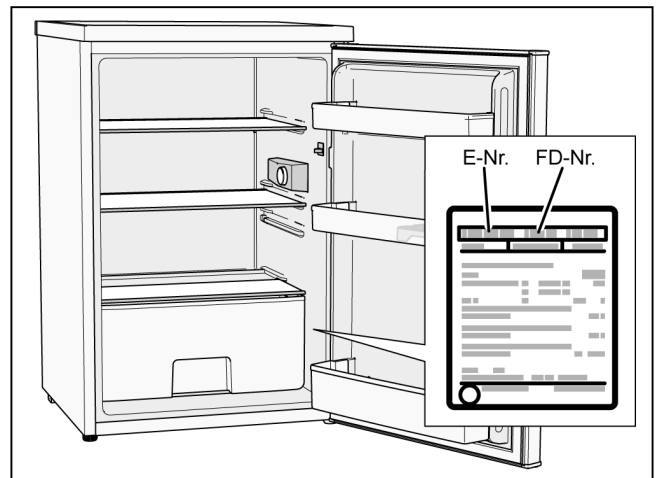
N'enlevez les cales de transport retenant les clayettes et balconnets qu'après l'installation.

Raccordement électrique

La prise femelle doit être proche de l'appareil et demeurer librement accessible, même après son installation.

Cet appareil est conforme à la classe de protection I. Raccordez l'appareil au courant alternatif 220-240 V/ 50 Hz via une prise femelle installée réglementairement et comportant un fil de terre. La prise femelle doit être protégée par un fusible supportant un ampérage de 10 A à 16 A.

Sur les appareils destinés aux pays non européens, vérifiez si la tension de branchement et le type de courant concordent bien avec ceux offerts par le secteur du pays concerné. Ces données se trouvent sur la plaque signalétique.



⚠ Mise en garde

Ne branchez en aucun cas l'appareil à une « prise économie d'énergie » électronique.

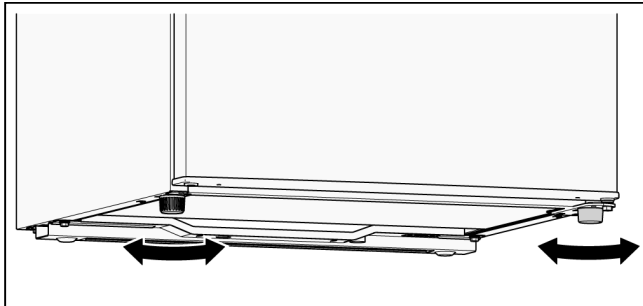
Nos appareils peuvent être alimentés via des onduleurs pilotés par le secteur ou à pilotage sinusoïdal. Directement raccordées au réseau public, les installations photovoltaïques font appel à des onduleurs pilotés par le secteur. Dans les solutions en îlots (par ex. sur les bateaux ou les refuges de montagne), ne disposant pas d'un raccordement direct au réseau électrique public, il faut utiliser des onduleurs à pilotage sinusoïdal.

Ajustement de l'appareil

Remarque

Pour que l'appareil fonctionne impeccablement, il convient de l'aligner à l'aide d'un niveau à bulle.

1. Amenez l'appareil sur l'emplacement prévu.
2. Tournez les pieds jusqu'à ce que l'appareil soit correctement aligné.



Inversion du sens d'ouverture de la porte

Nous vous recommandons de recourir à notre service après-vente pour inverser le sens d'ouverture de la porte. Renseignez-vous auprès de votre service après-vente pour connaître le coût d'inversion du sens d'ouverture de la porte.

⚠ Mise en garde

Pendant l'inversion du sens d'ouverture de la porte, l'appareil ne doit pas être raccordé au réseau. Débranchez au préalable la fiche mâle de la prise de courant.

Outils nécessaires



Clé à douille de 8 mm



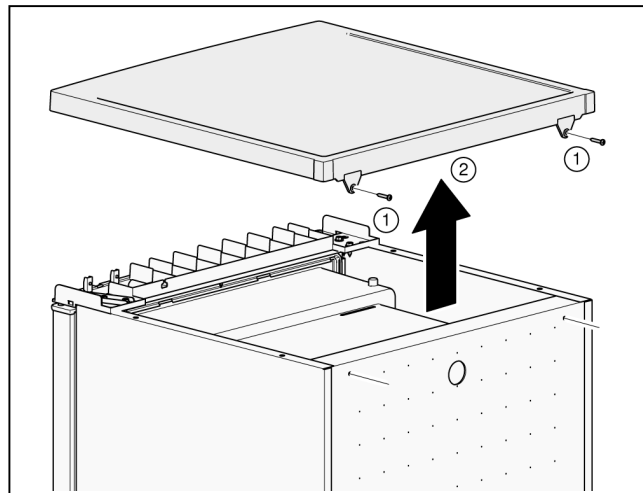
Tournevis cruciforme



Tournevis plat

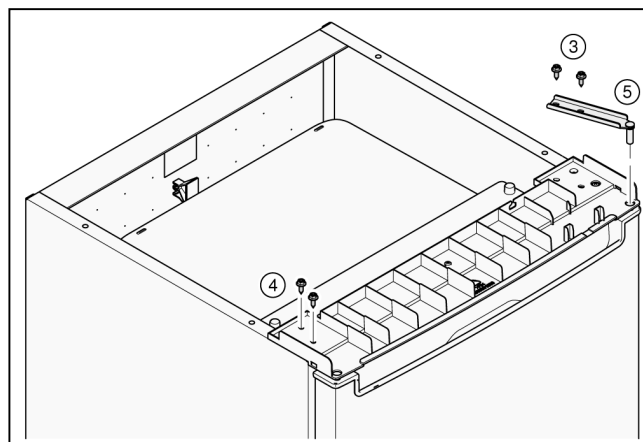
Inversion du sens d'ouverture de la porte de l'appareil

1. Ouvrez la porte de l'appareil et décrochez, puis retirez toutes les pièces d'équipement (voir le chapitre « Équipement »).
2. Desserrez 2 vis (1).
3. Retirez la plaque de recouvrement (2) et posez-la sur une surface souple.



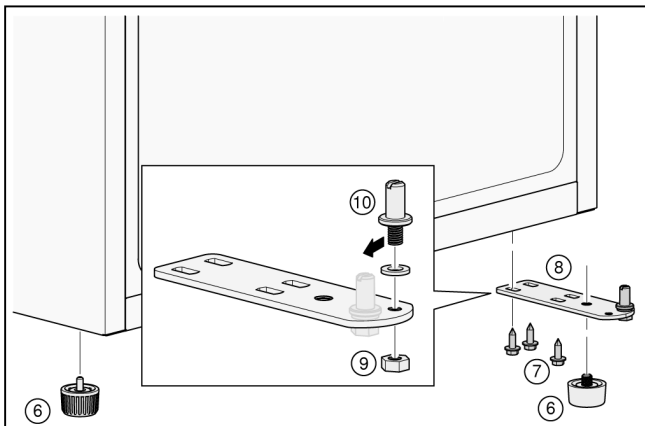
Tenez fermement la porte de l'appareil !

4. Desserrez 2 vis (3).
5. Desserrez 2 vis (4).
6. Retirez la charnière supérieure (5).

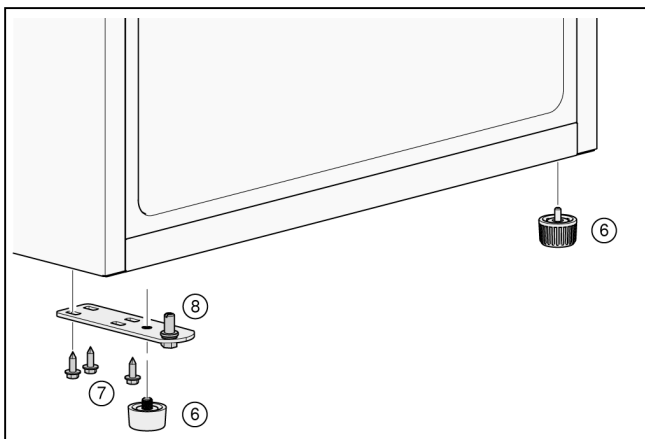


7. Débranchez la porte de l'appareil et posez-la sur une surface souple.
8. Afin de ne pas endommager le dos de l'appareil, appliquez suffisamment de matériau de rembourrage. Posez l'appareil avec précaution sur le dos.

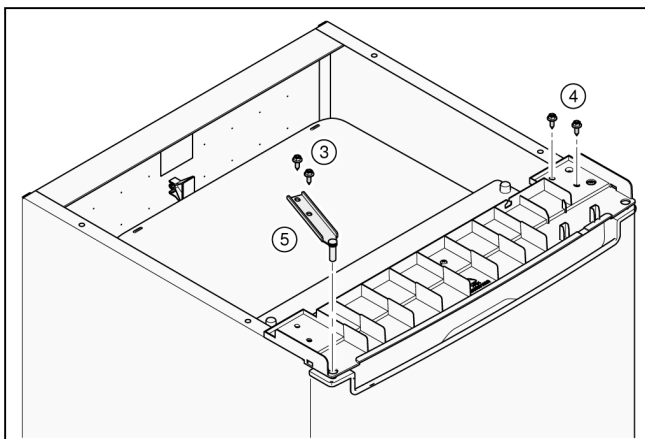
9. Retirez les pieds (6).
10. Desserrez 3 vis (7).
11. Retirez la charnière du dessous (8).
12. Dévissez l'écrou (9) et les boulons (10).



13. Placez les boulons (10) dans le perçage de gauche et mettez en place l'écrou (9), puis vissez.
14. Fixez la charnière inférieure (8) et les 3 vis (7) et serrez-les.
15. Vissez les pieds (6) dans la charnière du dessous (8).

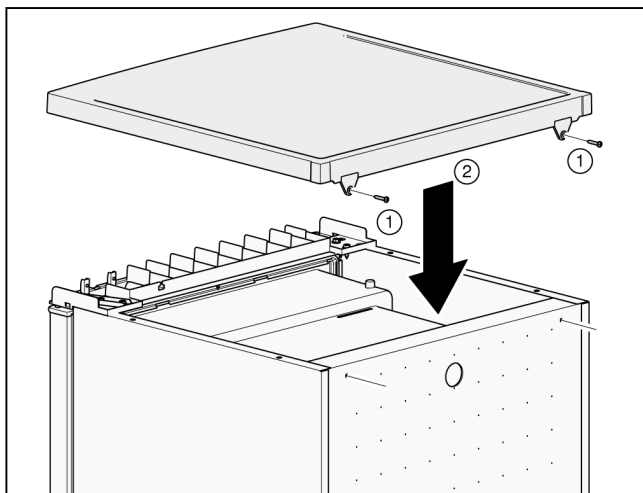


16. Accrochez la porte de l'appareil dans la charnière du dessous (8).
17. Posez et fixez 2 vis (4).
18. Fixez la charnière supérieure (5) et les 2 vis (3) et serrez-les.



19. Redressez l'appareil.

20. Accrochez la plaque de recouvrement (2) à l'avant et posez-la derrière.
21. Posez et fixez 2 vis (1).



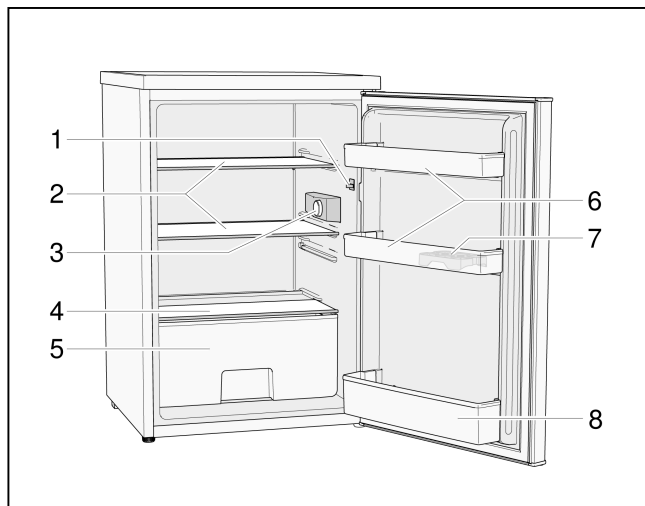
22. Ouvrez la porte de l'appareil puis remettez en place toutes les pièces d'équipement (voir le chapitre « Équipement »).

Présentation de l'appareil

Appareil

L'équipement des modèles peut varier.

Selon le modèle, l'appareil peut différer du contenu des illustrations.



- 1 Interrupteur d'éclairage
- 2 Clayettes en verre
- 3 Thermostat et éclairage LED
- 4 Couvercle du bac à légumes
- 5 Bac à légumes
- 6 Balconnets
- 7 Compartiment à œufs
- 8 Balconnet pour bouteilles

Mise en service de l'appareil

Branchez la fiche mâle dans la prise de courant.
L'appareil commence à réfrigérer.
L'éclairage s'allume si la porte de l'appareil est ouverte.

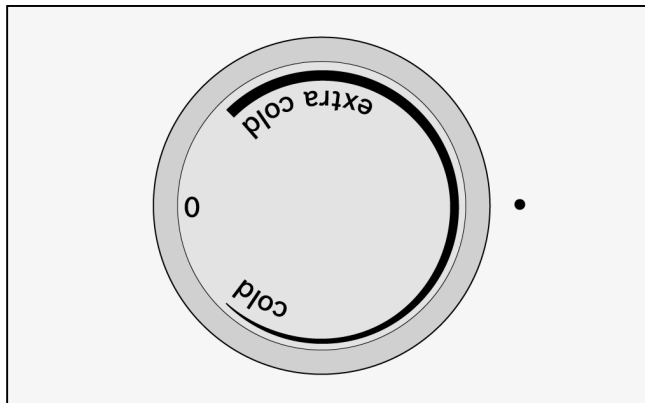
Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil

- Une fois mis en service, l'appareil atteint en quelques heures la température réglée.
Avant cela, ne rangez aucun produit alimentaire dans l'appareil.

Réglage de la température

Compartiment réfrigérateur

Tournez le thermostat jusqu'au réglage souhaité.
Nous vous recommandons un réglage moyen de la température.



cold (froid) : Température plus chaude
extra cold : Température plus froide
(extra froid) : (consommation d'énergie plus élevée)

Nous vous recommandons :

- De ne pas stocker de produits alimentaires sensibles à une température plus chaude que le réglage moyen.
- Un réglage moyen pour le stockage à long terme de produits alimentaires.
- Un réglage moins froid pour le stockage à court terme de produits alimentaires (fonctionnement économique).
- Un réglage plus froid uniquement provisoire si vous ouvrez fréquemment la porte de l'appareil ou que vous stockez de grandes quantités de produits alimentaires dans le compartiment réfrigérateur.

Remarque

Si une température du compartiment réfrigérateur plus froide est réglée en cas de température extérieure plus élevée, le groupe frigorifique fonctionne très souvent et de manière ininterrompue. Cela entraîne une augmentation de la consommation énergétique.

Contenance utile

Vous trouverez les données relatives à la contenance utile sur la plaque signalétique de votre appareil.

Compartiment réfrigérateur

Le compartiment réfrigérateur est l'endroit idéal où ranger des gâteaux et pâtisseries, des plats cuisinés, des conserves, du lait concentré et du fromage à pâte dure.

Consignes de rangement

- Rangez des produits frais et intacts. Vous pourrez ainsi conserver plus longtemps leur qualité et leur fraîcheur.
- En cas de produits finis et de denrées conditionnées, respectez la date limite d'utilisation optimale ou la date limite de consommation.
- Afin de conserver les arômes, la couleur et la fraîcheur des aliments, emballez-les ou couvrez-les. Ceci empêche que certains aliments transmettent leur goût à d'autres dans le compartiment réfrigérateur et que les pièces en plastique changent anormalement de couleur.
- Laissez d'abord refroidir les boissons et les plats avant de les ranger dans l'appareil.

Remarque

Évitez que les aliments soient en contact avec la paroi arrière. Cela empêcherait une circulation d'air optimale. Les aliments ou les emballages peuvent geler au contact de la paroi arrière.

Respect des zones de froid du compartiment réfrigérateur

La circulation d'air dans le compartiment réfrigérateur crée des zones de température différentes :

- Les zones les plus froides se trouvent sur la paroi arrière.
- La zone la plus chaude se trouve tout en haut au niveau de la porte de l'appareil.

Remarque

Dans la zone la plus chaude, rangez notamment les fromages à pâte dure et le beurre. Le fromage peut ainsi développer pleinement ses arômes, tandis que le beurre reste facile à tartiner.

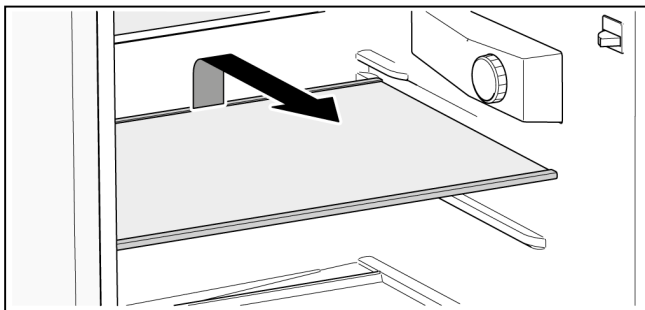
Équipement

Clayette en verre

La clayette en verre se retire facilement et peut être installée à différentes hauteurs.

Retrait

Relevez l'arrière de la clayette et sortez-la.



Installation

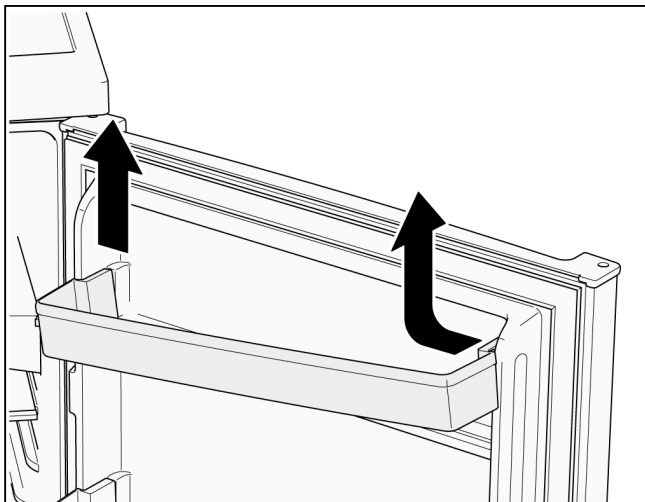
Placez la clayette en verre sur les rails de guidage et poussez-la vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle s'encliquette.

Balconnets

Les balconnets se retirent facilement.

Retrait

Poussez le balconnet vers l'intérieur sur un côté, jusqu'à ce que ce côté puisse se retirer vers le haut.



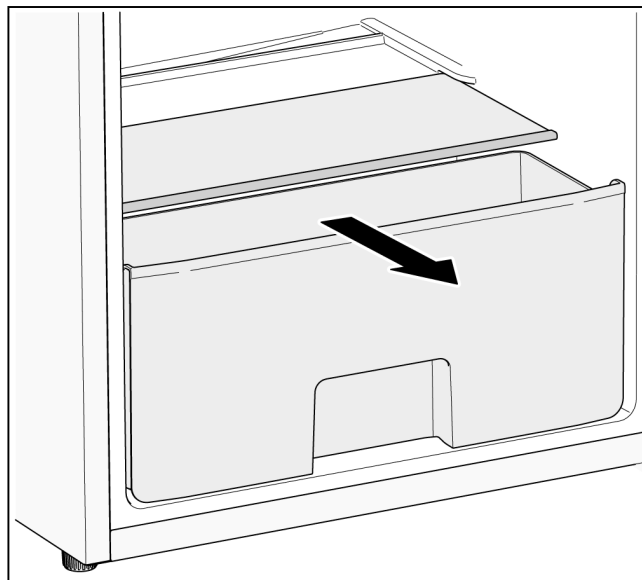
Installation

Insérez le balconnet sur un côté dans la rainure. Faites glisser l'autre côté vers le bas jusqu'à ce qu'il s'encliquette.

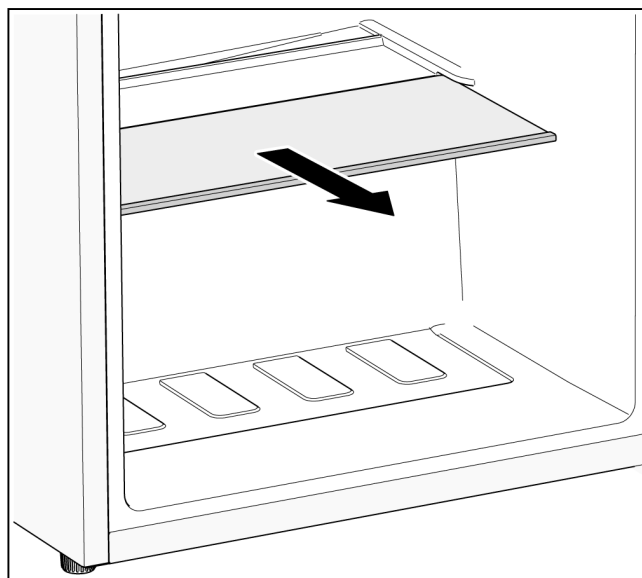
Bac à légumes

Le bac à légumes est particulièrement adapté pour stocker des fruits et des légumes.

Le bac à légumes peut être retiré pour être chargé ou vidé, ainsi que pour être nettoyé.

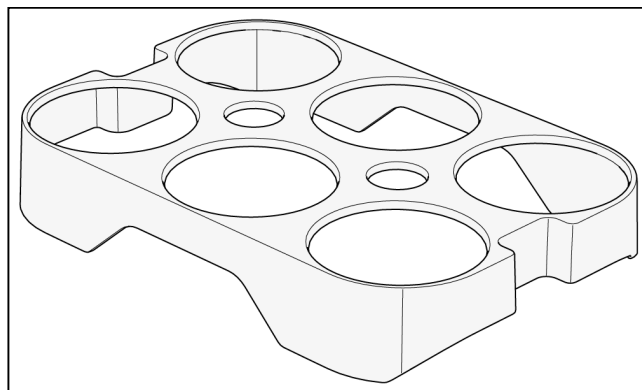


Le couvercle du bac à légumes peut être retiré pour être nettoyé.



Compartiment à œufs

Le compartiment à œufs sert à conserver les œufs.



Coupure et remisage de l'appareil

Coupure de l'appareil

Débranchez la fiche mâle du secteur ou ramenez le disjoncteur en position éteinte.

Mise hors service de l'appareil

Si l'appareil reste longtemps inutilisé :

1. Sortez tous les produits alimentaires de l'appareil.
2. Éteignez l'appareil.
3. Dégivrez l'appareil.
4. Nettoyez l'appareil.
5. Laissez les portes de l'appareil ouvertes.

Dégivrage

Compartment réfrigérateur

Lorsque l'appareil fonctionne, des gouttes d'eau ou du givre se forment sur la paroi arrière du compartiment réfrigérateur. Étant donné que la paroi arrière se dégivre automatiquement, il n'est pas nécessaire de retirer ces gouttes ou ce givre.

Nettoyage de l'appareil

⚠ Attention

- N'utilisez aucun produit de nettoyage contenant du sable, du chlorure ou de l'acide, ni aucun solvant.
- N'utilisez jamais d'éponges abrasives ou susceptibles de rayer. Des zones corrodées pourraient apparaître sur les surfaces métalliques de l'appareil.
- Ne nettoyez jamais les clayettes ni les bacs au lave-vaisselle. Ces pièces pourraient se déformer !

Procédure :

1. Éteignez l'appareil avant de le nettoyer.
2. Débranchez la fiche mâle du secteur ou ramenez le disjoncteur en position éteinte.
3. Retirez les aliments et rangez-les dans un endroit frais. Posez les accumulateurs de froid (si vous en avez) sur ces produits.
4. Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre. L'eau de nettoyage ne doit pas pénétrer dans l'éclairage ni par l'orifice d'écoulement dans le bac d'évaporation.
5. Essuyez le joint de porte uniquement avec un chiffon et de l'eau propre. Ensuite, séchez-le à fond.
6. Nettoyez le condensateur et les orifices d'aération de l'appareil avec un aspirateur ou avec une brosse.
7. Nettoyez l'orifice d'écoulement à l'aide d'un coton-tige.
8. Après le nettoyage, rebranchez la fiche mâle de l'appareil, puis remettez-le en marche.
9. Rangez les aliments.

Équipement

Pour le nettoyage, toutes les parties amovibles de l'appareil peuvent être retirées (voir le chapitre « Équipement »).

Odeurs

Si des odeurs désagréables apparaissent :

1. Éteignez l'appareil.
2. Sortez tous les produits alimentaires de l'appareil.
3. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir le chapitre « Nettoyage »).
4. Nettoyez tous les emballages.
5. Emballez hermétiquement les aliments dégageant une forte odeur afin d'empêcher les odeurs de se répandre.
6. Remettez l'appareil en service.
7. Classez les aliments.
8. Vérifiez après 24 heures si les odeurs se sont reformées.

Éclairage (LED)

Votre appareil est équipé d'un éclairage par LED ne demandant pas d'entretien.

Cet éclairage doit exclusivement être réparé par le service après-vente ou par des spécialistes autorisés.

Économies d'énergie

- Placez votre appareil dans un endroit sec et bien aéré. L'appareil ne doit pas être exposé directement aux rayons du soleil, ni se trouver à proximité d'une source de chaleur (par ex., radiateur, cuisinière). Utilisez le cas échéant une plaque isolante.
- Laissez d'abord refroidir les boissons et les aliments chauds avant de les ranger dans l'appareil.
- Placez les aliments à décongeler dans le compartiment réfrigérateur et utilisez les aliments congelés pour refroidir les aliments.
- Ouvrez le plus vite possible la porte de l'appareil.
- Afin d'empêcher un réchauffement rapide des aliments en cas d'une éventuelle coupure de courant ou de panne, placez des accumulateurs de froid dans le compartiment supérieur directement sur les aliments.
- Veillez à ce que la porte de l'appareil soit toujours fermée.
- La disposition des équipements représentée dans le chapitre « Présentation de l'appareil » est celle qui prend le moins d'énergie. Toute autre disposition peut entraîner une absorption d'énergie plus importante de l'appareil.
- De temps en temps, nettoyez les orifices d'aération de l'appareil avec un aspirateur ou avec une brosse, ceci pour éviter une hausse de consommation d'électricité.

Bruits de fonctionnement

Bruits parfaitement normaux

Bourdonnements étouffés

Fonctionnement des moteurs (par ex. compresseur, ventilateur).

Gargouillis, murmures ou clapotis

Du fluide frigorigène s'écoule dans les conduits.

Cliquetis

Mise en/hors service du moteur, de l'interrupteur ou de l'électrovanne.

Éviter la génération de bruits

Instabilité de l'appareil

Alignez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle. À cet effet, utilisez les pieds à vis de l'appareil ou placez un objet dessous.

Appareil en contact avec autre chose

Éloignez l'appareil des meubles ou des appareils voisins.

Bacs ou surfaces de rangement vibrants ou coincés

Vérifiez les pièces amovibles, puis remettez-les en place correctement.

Les récipients se touchent

Éloignez légèrement les récipients les uns des autres.

Remédier soi-même aux petites pannes

Avant d'appeler le service après-vente :

Vérifiez si vous ne pouvez pas remédier vous-même à la panne à l'aide des indications qui suivent.

Vous éviterez ainsi des dépenses inutiles car le coût des appels passés au service après-vente et le déplacement du technicien sont à votre charge – même pendant la période de garantie !

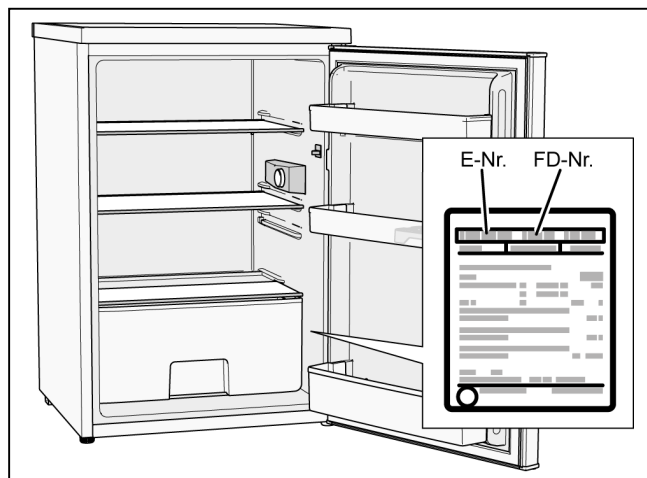
Panne	Cause possible	Solution
L'appareil ne refroidit pas.	Panne de courant.	Vérifiez s'il y a du courant.
L'éclairage ne fonctionne pas.	Le disjoncteur est désarmé.	Vérifiez le disjoncteur.
	La fiche mâle n'est pas complètement branchée dans la prise secteur.	Vérifiez si la fiche mâle est bien branchée dans la prise.
Le groupe frigorifique s'enclenche de plus en plus souvent et longtemps.	La porte de l'appareil est fréquemment ouverte.	N'ouvrez pas l'appareil inutilement.
	Les orifices de ventilation sont recouverts par des objets.	Retirez les obstacles.
	Entreposage de grandes quantités de produits alimentaires frais.	Réglez une température plus froide.
	Le réglage de la température est trop bas.	Réglez une température plus élevée.
	L'appareil est placé trop près d'une source de chaleur ou la température ambiante est trop élevée.	Voir le chapitre « Installation de l'appareil ».
La température est trop élevée dans le compartiment réfrigérateur.	La porte de l'appareil est fréquemment ouverte.	N'ouvrez pas l'appareil inutilement.
	Entreposage de grandes quantités de produits alimentaires frais.	Réglez une température plus froide.
	Le réglage de la température est trop élevé.	Réglez une température plus froide.
	L'appareil est placé trop près d'une source de chaleur ou la température ambiante est trop élevée.	Voir le chapitre « Installation de l'appareil ».
La température est trop basse dans le compartiment réfrigérateur.	Le réglage de la température est trop bas.	Réglez une température plus élevée.
L'éclairage (LED) ne fonctionne pas.	L'éclairage est défectueux.	Voir le chapitre « Éclairage (LED) ».
	Le contacteur de porte est bloqué.	Vérifiez si le contacteur de porte peut être actionné.
Des odeurs désagréables apparaissent.	Les aliments dégageant une forte odeur n'ont pas été emballés hermétiquement.	Nettoyez l'appareil. Emballez hermétiquement les aliments dégageant une forte odeur (voir le chapitre « Odeurs »).

Panne	Cause possible	Solution
Une couche de glace se forme dans l'appareil.	Les orifices de ventilation sont recouverts par des objets.	Retirez les obstacles.
	La porte de l'appareil n'a pas été complètement fermée.	Fermez complètement la porte de l'appareil.
	Le joint de porte est encrassé.	Nettoyez le joint de porte. Voir le chapitre « Nettoyage de l'appareil ».
La porte de l'appareil est difficile à ouvrir.	Des aliments empêchent la fermeture de la porte de l'appareil.	Retirez les obstacles.
	L'appareil n'est pas aligné.	Alignez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle. Voir le chapitre « Ajustement de l'appareil ».
Après le réglage d'une température plus froide, le groupe frigorifique ne démarre pas immédiatement.	C'est normal, ce n'est pas un défaut.	
De l'eau s'est accumulée dans le fond de l'appareil ou sur les clayettes.	L'orifice d'évacuation est obstrué.	Nettoyez l'orifice d'écoulement à l'aide d'un coton-tige. Voir le chapitre « Nettoyage de l'appareil ».

Service après-vente

Pour trouver le service après-vente le plus proche de chez vous, consultez l'annuaire téléphonique ou le répertoire du service après-vente (SAV). Veuillez indiquer au service après-vente la référence produit (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD-Nr.) de votre appareil.

Ces données se trouvent sur la plaque signalétique.



En indiquant ces données au technicien du service après-vente, vous lui épargnez des déplacements inutiles. Vous économisez ainsi des frais supplémentaires.

Demande de réparation et conseils en cas de problème

Vous trouverez les coordonnées de tous les pays dans le répertoire du service après-vente ci-joint.

FR 01 40 10 11 00
 B 070 222 141
 CH 0848 840 040