

BLACK DECKER

ASPIRATEUR

RECHARGEABLE

NVC115WAR

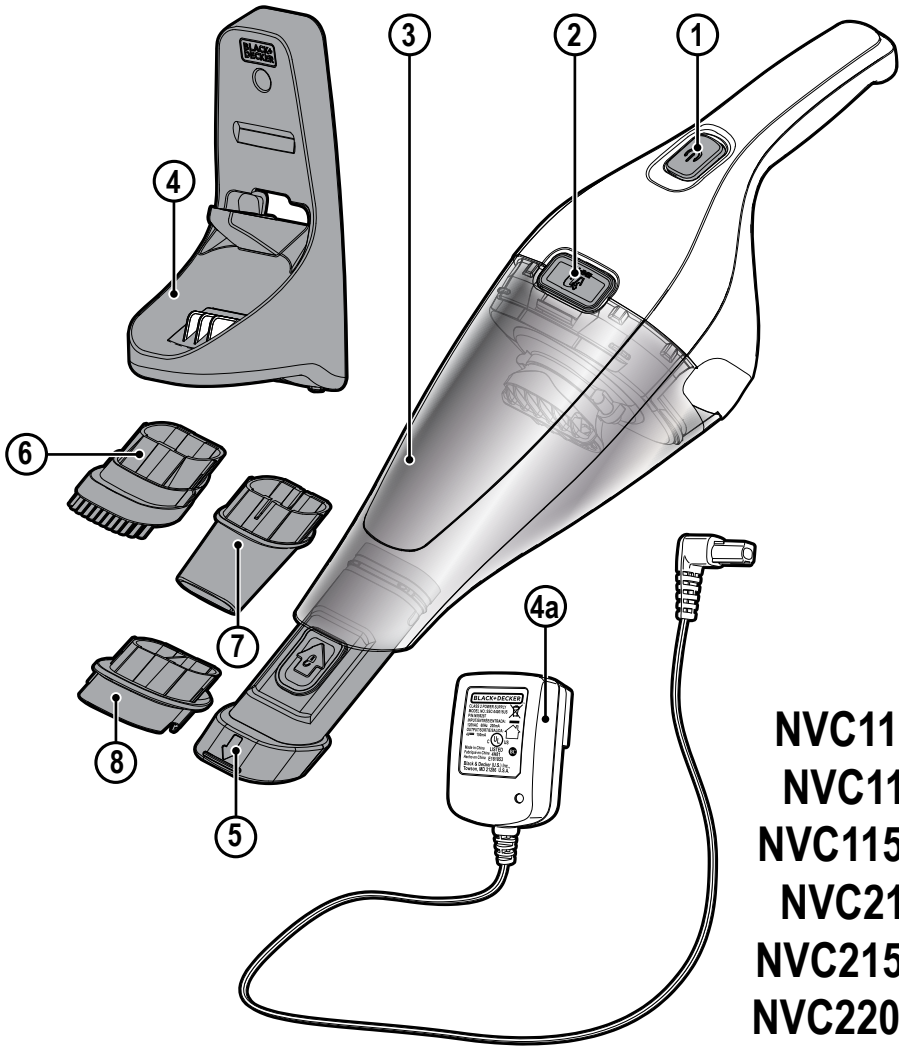
MANUEL D'UTILISATION



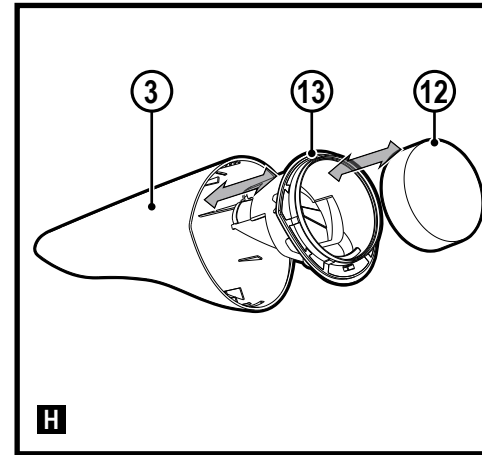
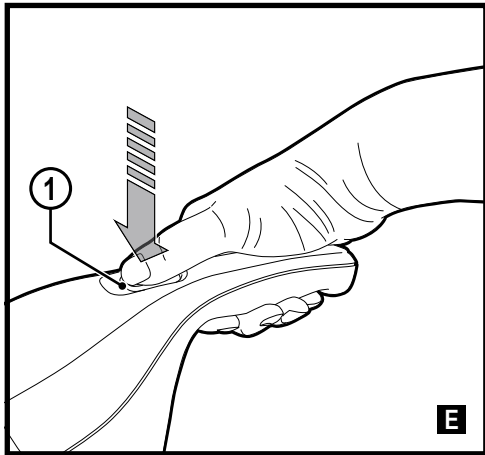
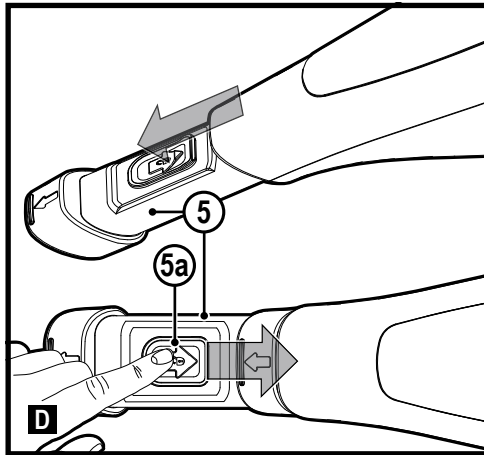
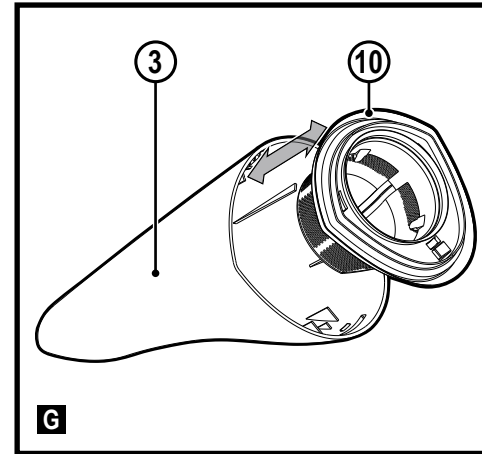
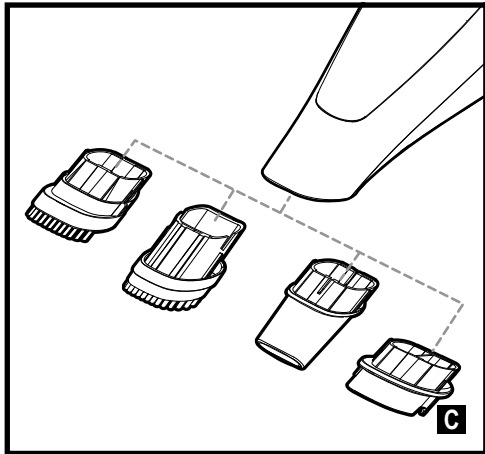
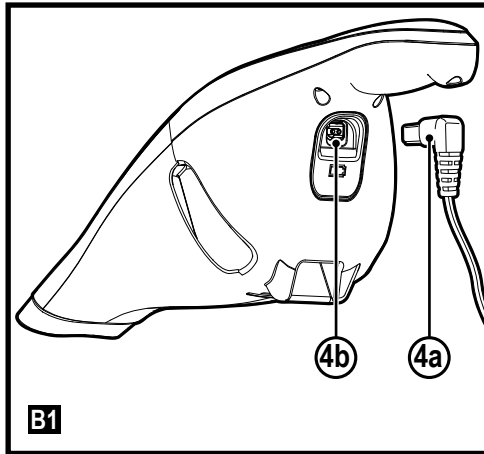
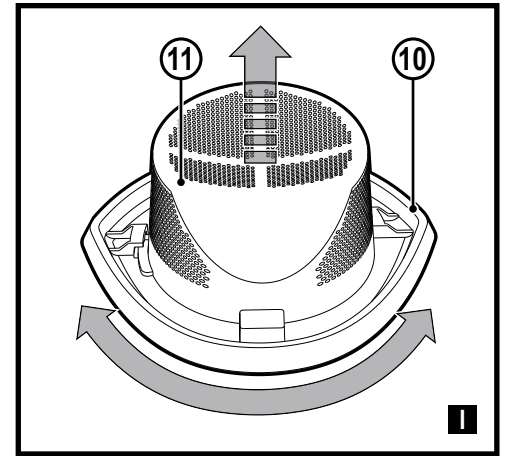
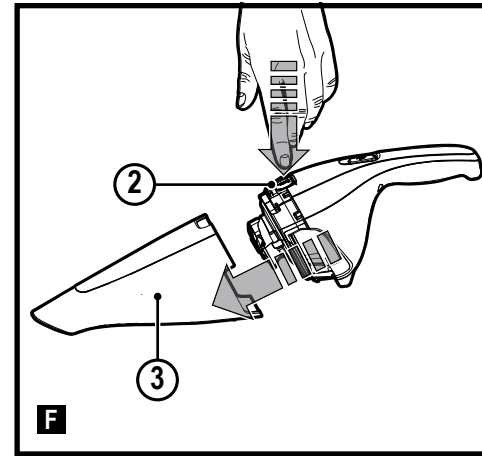
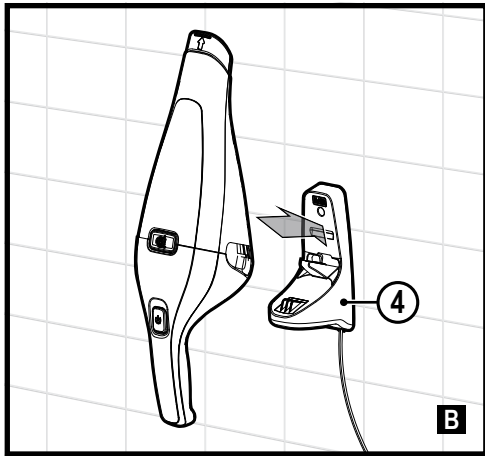
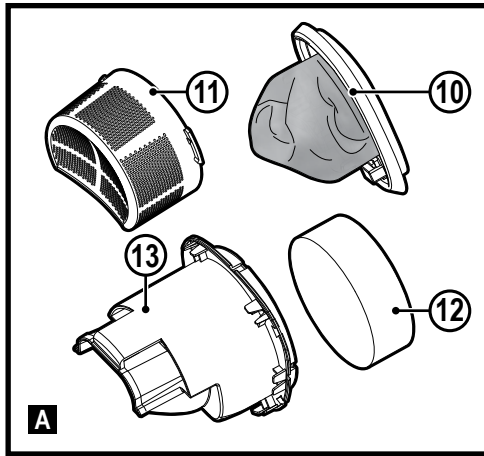
Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur votre communauté <https://sav.darty.com>





NVC115JL
NVC115W
NVC115WA
NVC215W
NVC215WA
NVC220WC
WDC115WA
WDC215WA



Intended use

Your BLACK + DECKER Dustbuster® handheld vacuum cleaner has been designed for light dry vacuum cleaning purposes (NVC115JL, NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVCW215WA, NVC220WC). This appliance is intended for household use only.

Your BLACK + DECKER Dustbuster® handheld vacuum cleaner has been designed for light wet and dry vacuum cleaning purposes (WDC115WA, WDC215WA). This appliance is intended for household use only.

Safety instructions

Warning! Read all safety warnings and all instructions. Failure to follow the warnings and instructions listed below may result in electric shock, fire and/or serious injury.

Warning! When using battery-powered appliances, basic safety precautions, including the following, should always be followed to reduce the risk of fire, leaking batteries, personal injury and material damage.

- ◆ Read all of this manual carefully before using the appliance.

Garantie

Black & Decker vertraut auf die Qualität der eigenen Geräte und bietet dem Käufer eine außergewöhnliche Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum. Diese Garantie versteht sich unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und schränkt diese keinesfalls ein. Diese Garantie gilt innerhalb der Staatsgebiete der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelszone.

Zur Inanspruchnahme dieser Garantie muss sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Black&Decker entsprechen und dem Verkäufer bzw. der Vertragswerkstatt ist ein Kaufnachweis vorzulegen. Die Bedingungen für die 2-jährige Garantie von Black&Decker und den Standort Ihrer nächstgelegenen Vertragswerkstatt finden Sie im Internet unter www.2helpU.com oder indem Sie sich an die lokale Black & Decker-Niederlassung wenden, deren Adresse Sie in dieser Anleitung finden.

Ihr neues Black & Decker-Produkt können Sie auf unserer Website unter www.blackanddecker.de registrieren. Dort erhalten Sie auch Informationen über neue Produkte und Sonderangebote.

Utilisation prévue

Votre aspirateur à main BLACK + DECKER Dustbuster® a été conçu pour les petits travaux d'aspiration des poussières sèches (NVC115JL, NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVCW215WA, NVC220WC). Cet appareil est exclusivement destiné à un usage domestique.

Votre aspirateur à main BLACK + DECKER Dustbuster® a été conçu pour les petits travaux d'aspiration d'eau et de poussière (WDC115WA, WDC215WA). Cet appareil est exclusivement destiné à un usage domestique.

Consignes de sécurité

Avertissement ! Lisez tous les avertissements et toutes les consignes de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions listés ci-dessous peut entraîner des chocs électriques, des incendies et/ou de graves blessures.



Avertissement ! Lors de l'utilisation d'appareils alimentés par batterie, certaines précautions de sécurité de base, dont celles qui suivent, doivent toujours être respectées afin de réduire le risque d'incendie, la fuite des batteries, les blessures et les dommages matériels.

- ♦ Lisez attentivement l'intégralité de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.
- ♦ Ce manuel décrit la manière d'utiliser l'appareil. L'utilisation d'un accessoire ou d'un équipement ou l'utilisation de cet appareil à d'autres fins que celles recommandées dans ce manuel d'utilisation peut présenter un risque de blessures.
- ♦ Conservez ce manuel pour pouvoir vous y référer dans le futur.

Utilisation de votre appareil

- ♦ N'utilisez pas l'appareil pour aspirer des liquides ou une quelconque matière inflammable.
- ♦ N'utilisez pas cet appareil près d'une source d'eau.
- ♦ Ne plongez pas l'appareil dans l'eau.
- ♦ Ne tirez jamais sur le fil du chargeur pour le débrancher. Maintenez le fil du chargeur éloigné de toute source de chaleur, zone grasse et bords tranchants.
- ♦ Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans ou plus et par des personnes aux capacités physiques, mentales ou sensorielles réduites ou qui manquent d'expérience et de

connaissances, s'ils sont supervisés ou ont été formés à l'utilisation sûre de l'appareil et qu'ils sont conscients des risques potentiels. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance à réaliser par l'utilisateur ne doivent pas être entrepris par des enfants sans surveillance.

Vérification et réparations

- ♦ Avant d'utiliser l'appareil, vérifiez qu'aucune de ses pièces n'est endommagée ou défectueuse. Contrôlez l'absence de pièces cassées, d'interrupteurs endommagés et de toutes autres anomalies susceptibles de nuire au bon fonctionnement de l'appareil.
- ♦ N'utilisez pas l'appareil si l'une de ses pièces est endommagée ou défectueuse.
- ♦ Faites réparer ou remplacer les pièces défectueuses ou endommagées par un réparateur agréé.
- ♦ Vérifiez régulièrement l'état du fil du chargeur. Si le fil est endommagé ou défectueux, remplacez le chargeur.
- ♦ Ne tentez jamais de retirer ou de remplacer des pièces autres que celles indiquées dans ce manuel.

Consignes de sécurité supplémentaires**Risques résiduels**

Certains risques résiduels autres que ceux mentionnés dans les avertissements sur la sécurité peuvent survenir en utilisant l'outil. Ces risques peuvent être

provoqués par une utilisation incorrecte, prolongée, etc. Malgré l'application des normes de sécurité pertinentes et la mise en œuvre de dispositifs de sécurité, certains risques résiduels ne peuvent pas être évités. Ils comprennent :

- ♦ Les blessures dues au contact avec des pièces mobiles.
- ♦ Les blessures dues au contact avec des pièces brûlantes.
- ♦ Les blessures dues au changement de pièces ou d'accessoires.
- ♦ Les blessures dues à l'utilisation prolongée de l'appareil. Lorsque vous utilisez l'appareil pendant de longues périodes, assurez-vous de faire des pauses régulières.

Batteries et chargeurs**Batteries**

- ♦ Ne tentez de les ouvrir sous aucun prétexte.
- ♦ N'exposez pas la batterie à l'eau.
- ♦ N'exposez pas la batterie à la chaleur.
- ♦ Ne la rangez pas dans des endroits où la température peut dépasser 40°C.
- ♦ Ne procédez à la charge qu'à une température ambiante comprise entre 10°C et 40°C.
- ♦ Ne procédez à la charge qu'avec le chargeur fourni avec l'appareil/outil. L'utilisation d'un chargeur inadapté peut conduire à un choc électrique ou à la surchauffe de la batterie.
- ♦ Pour la mise au rebut des batteries, respectez les instructions mentionnées

à la section "Protection de l'environnement".

- ◆ Ne déformez/n'endommagez pas le bloc-batterie en le perçant ou en le cognant, ceci pourrait entraîner des blessures et un incendie.
- ◆ Ne rechargez pas des batteries endommagées.
- ◆ Dans des conditions extrêmes, une batterie peut fuir. Si vous détectez une fuite, utilisez un chiffon pour essuyer le liquide avec précaution. Évitez tout contact avec la peau.
- ◆ En cas de contact avec la peau ou les yeux, suivez les instructions ci-dessous.

Avertissement ! Le liquide de la batterie peut provoquer des blessures ou des dommages matériels. En cas de contact avec la peau, rincez immédiatement à l'eau. Si des rougeurs, une douleur ou une irritation se produisent, consultez un médecin. En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement à l'eau et consultez un médecin.

Chargeurs

Votre chargeur a été conçu pour une tension spécifique. Vérifiez toujours que la tension du réseau électrique correspond à celle de la plaque signalétique et des informations du tableau de données techniques.

Avertissement ! N'essayez jamais de remplacer le module de charge par une prise secteur ordinaire.

- ◆ N'utilisez votre chargeur BLACK+DECKER que pour recharger la batterie

de l'appareil/outil avec lequel il a été fourni. D'autres batteries pourraient exploser et provoquer des blessures et des dommages.

- ◆ Ne tentez jamais de recharger des batteries non rechargeables.
- ◆ Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par un centre d'assistance BLACK+DECKER agréé afin d'éviter tout accident.
- ◆ N'exposez pas le chargeur à l'eau.
- ◆ N'ouvrez pas le chargeur.
- ◆ Ne sondez pas le chargeur.
- ◆ Pendant la charge, placez l'appareil/l'outil/la batterie dans un endroit correctement aéré.

Sécurité électrique

Votre chargeur a été conçu pour une tension spécifique. Vérifiez toujours que la tension du réseau électrique correspond à la tension figurant sur la plaque signalétique. N'essayez jamais de remplacer le module de charge par une prise secteur ordinaire.

Symboles sur le chargeur



Lisez attentivement l'intégralité de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.

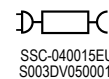
Cet outil est doublement isolé et ne nécessite donc aucun fil de liaison à la terre. Assurez-vous toujours que l'alimentation électrique correspond à la tension mentionnée sur la plaque signalétique.



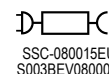
Le support de charge ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.

Étiquettes apposées sur l'appareil

Les symboles suivants figurent sur l'appareil avec le code date :



NVC115JL/NVC115W/NVC115WA/
WDC115WA À n'utiliser qu'avec le chargeur
SSC-040015EU/ S003BDV0500015



NVC215W/NVC215WA/NVC220WC/
WDC215WA À n'utiliser qu'avec le chargeur
SSC-080015EU/ S003BEV0800015

Caractéristiques

Cet outil dispose de tout ou partie des éléments suivants.

1. Interrupteur Marche/Arrêt
2. Bouton de libération du bac
3. Bac à poussière
4. Station de charge (NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVC215WA, NVC220WC, WDC115WA, WDC215WA uniquement).
- 4a. Prise jack de charge (NVC115JL uniquement).
5. Suceur plat rétractable (NVC215W, NVC215WA et NVC220WC uniquement)
6. Brosse (NVC115WA, NVC215WA, NVC220WC, WDC115WA et WDC215WA uniquement)
7. Suceur plat (NVC115WA uniquement)
8. Raclette (WDC115WA et WDC215WA uniquement)
10. Filtre en tissu pour poussières (NVC uniquement)
11. Pré-filtre (NVC uniquement)
12. Insert en mousse pour eau et poussières (WDC uniquement)
13. Déflecteur pour eau et poussières (WDC uniquement)

Fig. A

10. Filtre en tissu pour poussières (NVC uniquement)
11. Pré-filtre (NVC uniquement)
12. Insert en mousse pour eau et poussières (WDC uniquement)
13. Déflecteur pour eau et poussières (WDC uniquement)

Installation

Installation au mur (NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVC215WA, NVC220WC, WDC115WA, WDC215WA uniquement). (Fig. B)

Pour faciliter le rangement et la mise en charge de l'appareil, l'appareil peut être fixé sur un mur.

Pour l'installation au mur, assurez-vous que la fixation convient au type de mur et au poids de l'appareil.

- ◆ Repérez les trous de vis (à proximité d'une prise électrique pour pouvoir recharger l'aspirateur quand il est fixé sur support mural).
- ◆ Installez le support de fixation au mur à l'aide de vis et de chevilles appropriées pour le type de mur et le poids de l'appareil.

- ◆ Accrochez l'appareil au mur en plaçant l'ouverture sur la base de l'aspirateur sur le crochet dans le support de charge mural.

Assemblage

Accessoires (Fig. C)

Ces modèles peuvent être livrés avec certains des accessoires suivants :

- ◆ Une raclette (9) pour l'aspiration d'eau sur les surfaces dures.
- ◆ Une brosse (6) pour les meubles et les escaliers.
- ◆ Un suceur plat (8) pour les espaces restreints.
- ◆ Une brosse Animaux (7) pour aspirer les poils d'animaux.

Remarque : N'utilisez jamais la brosse Animaux directement sur un animal.

Installation (Fig. C)

- ◆ Insérez l'accessoire approprié à l'avant de l'appareil. Assurez-vous que l'accessoire est bien enfoncé.

Suceur plat rétractable (NVC215W, NVC215WA et NVC220WC uniquement) (Fig. D)

- ◆ Sortez le suceur plat (5) comme illustré par la figure D, jusqu'à ce qu'il se clipse en place.
- ◆ Pour rétracter le suceur plat, enfoncez le bouton (5a) et réintroduisez le suceur dans le bac à poussière (3) comme illustré par la figure D.

Utilisation

- ◆ Avant la première utilisation, la batterie doit être chargée pendant au moins 24 heures.

Avertissement ! Avant le chargement, videz la totalité du liquide et séchez à fond afin d'éviter d'endommager votre appareil.

Recharger la batterie à l'aide de la station de charge (NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVC215WA, NVC220WC, WDC115WA, WDC215WA uniquement) (Fig. B)

- ◆ Assurez-vous que l'appareil est éteint. La batterie ne se recharge pas si le bouton Marche/Arrêt (1) est enfoncé.
 - ◆ Placez l'appareil sur le support de charge (4).
 - ◆ Branchez le chargeur. Branchez au secteur.
 - ◆ Laissez l'appareil en charge pendant au moins 21 heures. Pendant le chargement, le chargeur peut chauffer. Ceci est normal et n'indique pas un problème. L'appareil peut rester branché au chargeur en permanence.
- Avertissement !** Ne chargez pas la batterie si la température ambiante est inférieure à 10 °C ou supérieure à 40 °C.

Recharger la batterie à l'aide de la prise jack (NVC115JL uniquement) (Fig. B1)

- ◆ Assurez-vous que l'appareil est éteint. La batterie ne se recharge pas si le bouton Marche/Arrêt (1) est enfoncé.
- ◆ Insérez la prise jack du chargeur (4a) dans la prise de charge (4b).
- ◆ Branchez le chargeur. Branchez au secteur.
- ◆ Le voyant s'allume.
- ◆ Laissez l'appareil en charge pendant au moins 21 heures. Pendant le chargement, le chargeur peut chauffer. Ceci est normal et n'indique pas un problème. L'appareil peut rester branché au chargeur en permanence.

Avertissement ! Ne chargez pas la batterie si la température ambiante est inférieure à 10 °C ou supérieure à 40 °C.

Mise en marche et extinction (fig. E)

- ◆ Pour mettre l'appareil en marche, maintenez enfoncé l'interrupteur Marche/Arrêt (1).
- ◆ Pour éteindre l'appareil, relâchez le bouton Marche/Arrêt (1).

Aspiration des poussières sèches (NVC uniquement)

- ◆ Pour l'aspiration au quotidien d'éléments secs déversés.

Avertissement ! N'aspirez jamais d'eau avec cet appareil.

Aspiration de l'eau et des poussières (WDC uniquement)

- ◆ Pour l'aspiration au quotidien des poussières et autres éléments secs, utilisez votre appareil sans la raclette.
- Avertissement !** Votre produit est conçu pour n'aspirer que de petites quantités.
- ◆ Cet appareil peut aussi être utilisé pour aspirer des petites quantités de liquide. Utilisez la raclette sur les surfaces dures non absorbantes. Sur des surfaces absorbantes, comme un tapis, votre appareil aspire mieux sans l'accessoire.
 - ◆ Pour une meilleure aspiration de l'eau sur les surfaces dures, insérez la raclette dans l'ouverture du bac.
 - ◆ Pour un meilleur résultat, maintenez l'appareil dans un angle de 45° et tirez-le lentement vers vous.
 - ◆ Ne remplissez pas le bac au-delà de la limite. S'il y a du liquide dans le bac, ne renversez pas l'appareil, ne le placez pas sur le côté, ne pointez pas l'embout vers le haut ou ne secouez pas vigoureusement l'aspirateur.
 - ◆ Après avoir aspiré des substances liquide, nettoyez immédiatement l'appareil et le filtre. De la moisissure pourrait apparaître si l'appareil n'est pas correctement nettoyé après avoir aspiré des éléments humides.
 - ◆ Avant le chargement, videz la totalité du liquide et séchez à fond afin d'éviter d'endommager votre appareil.

Optimisation de la force d'aspiration

Pour conserver une force d'aspiration maximale, les filtres doivent être nettoyés régulièrement.

Vidage et nettoyage du produit.

Retrait du bac à poussière et des filtres (Fig. F & G)

Avertissement ! Les filtres sont réutilisables et ils doivent être nettoyés régulièrement.

- ◆ Enfoncez le bouton de libération du bac à poussière (2) et tirez sur le bac à poussière (3) pour le sortir.
- ◆ Tout en maintenant le bac à poussière au-dessus d'une poubelle ou d'un évier, retirez le filtre pour vider le bac.
- ◆ Pour replacer le bac de poussière, réinsérez-le sur la poignée jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

Avertissement ! N'utilisez jamais l'appareil sans les filtres. Pour récupérer le maximum de poussière, les filtres doivent être propres.

Insert en mousse (Fig. H) (WDC uniquement)

- ◆ Placez l'insert en mousse (12) au centre du déflecteur pour éléments secs et humides (13).

Avertissement ! N'utilisez jamais l'appareil pour aspirer des éléments humides sans que le déflecteur et l'insert en mousse ne soient en place.

Pré-filtre (Fig. I) (NVC uniquement)

Le filtre et le pré-filtre peuvent être séparés pour un meilleur nettoyage.

- ◆ Tournez le pré-filtre (11) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et soulevez-le hors du filtre (10).

Avertissement ! N'aspirez jamais d'eau avec cet appareil.

Nettoyage des bacs à poussières et des filtres

- ◆ Le bac à poussière et les filtres peuvent être nettoyés à l'eau chaude savonneuse.
- ◆ Assurez-vous que les filtres et le bac à poussière sont parfaitement secs avant de les réinstaller.

Remplacement des filtres

Les filtres doivent être remplacés tous les 6 à 9 mois et chaque fois qu'ils sont usés ou endommagés. Des filtres de rechange sont disponibles auprès de votre revendeur BLACK+DECKER :

Maintenance

Votre appareil/outil sans fil/avec fil BLACK+DECKER a été conçu pour fonctionner pendant longtemps avec un minimum d'entretien. Le fonctionnement continu et satisfaisant de l'appareil dépend de son bon entretien et de son nettoyage régulier.

Avertissement ! Avant toute intervention de maintenance sur des outils électriques avec ou sans fil :

- ◆ Éteignez l'appareil/outil, puis débranchez-le.
- ◆ Ou, arrêtez l'appareil et retirez la batterie de l'appareil/outil si celui-ci est muni d'un bloc-batterie séparé.
- ◆ Ou déchargez complètement la batterie si elle est intégrée, puis éteignez l'appareil.
- ◆ Débranchez le chargeur avant de le nettoyer. Votre chargeur ne nécessite aucun entretien particulier, à l'exception d'un nettoyage régulier.
- ◆ Nettoyez régulièrement les orifices de ventilation de votre appareil/outil/chargeur à l'aide d'une brosse souple ou d'un chiffon sec.
- ◆ Nettoyez régulièrement le carter moteur à l'aide d'un chiffon humide. N'utilisez pas de détergents abrasifs ou à base de solvants.

Protection de l'environnement



Tri sélectif. Les produits et batteries marqués de ce symbole ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers.

Les produits et batteries contiennent des matières qui peuvent être récupérées et recyclées afin de réduire la demande en matières premières.

Veillez à recycler les produits électriques et les piles et batteries conformément aux prescriptions locales en vigueur. Plus d'informations sont disponibles sur le site www.2helpU.com

Caractéristiques techniques

	NVC115JL (H1) NVC115W (H1) NVC115WA (H1) WDC115WA (H1)	NVC215W (H1) NVC215WA (H1) NVC220WC (H1) WDC215WA (H1)
Tension (V)	3,6	7,2
Batterie	Li-Ion	Li-Ion
Poids (kg)	0,53	0,67
Chargeur	SSC-040015EU/ S003BDV0500015	SSC-080015EU/ S003BEV0800015
Tension d'entrée (V _{ac})	100 - 240	100 - 240
Tension de sortie (V)	4	8,25
Courant (mA)	150	150
Durée de charge approximative	10	10

Garantie

Black & Decker assure la qualité de ses produits et offre une garantie de 24 mois aux utilisateurs, à partir de la date d'achat. Cette garantie s'ajoute à vos droits légaux auxquels elle ne porte aucunement préjudice. Cette garantie est valable au sein des territoires des États membres de l'Union Européenne et au sein de la Zone européenne de libre-échange.

Pour prétendre à la garantie, la réclamation doit être en conformité avec les conditions générales de Black&Decker

et vous devez fournir une preuve d'achat au vendeur ou au réparateur agréé. Les conditions générales de la garantie de 2 ans Black&Decker ainsi que l'adresse du réparateur agréé le plus proche sont disponibles sur le site Internet www.2helpU.com ou en contactant votre agence Black & Decker locale à l'adresse indiquée dans ce manuel.

Accédez à notre site Internet www.blackanddecker.co.uk pour enregistrer votre nouveau produit Black & Decker et être informé des nouveaux produits et des offres spéciales.

Usò previsto

L'aspirapolvere portatile BLACK + DECKER Dustbuster® è stato progettato per l'aspirazione leggera e a secco (NVC115JL, NVC115W, NVC115WA, NVC215W, NVCW215WA, NVC220WC). Questo apparecchio è concepito esclusivamente per uso domestico.

L'aspirasolidi/aspiraliquidi portatile Black & Decker Dustbuster® è stato progettato per aspirazione leggera a secco e di liquidi (WDC115WA e WDC215WA). Questo apparecchio è concepito esclusivamente per uso domestico.

Istruzioni di sicurezza



Avvertenza! Leggere attentamente tutte le avvertenze e le istruzioni di sicurezza.

La mancata osservanza delle avvertenze e istruzioni elencate di seguito potrebbe dar luogo a scossa elettrica, incendi e/o lesioni gravi alle persone.



Avvertenza! Quando si usano elettrodomestici alimentati a batteria, osservare sempre le normali precauzioni di sicurezza per ridurre il rischio di incendi, perdita di liquido dalle batterie, lesioni personali e danni materiali.

België/Belgique/Luxembourg www.blackanddecker.be enduser.be@sbdinc.com	Stanley Black & Decker Belgium BVBA Egide Walschaertsstraat 16 2800 Mechelen	Tel. NL +32 15 47 37 65 Tel. FR +32 15 47 37 66 Fax. +32 15 47 37 99
Danmark	Black & Decker Roskildevej 22 2620 Albertslund	kundeservice.dk@sbdinc.com www.blackanddecker.dk
Deutschland www.blackanddecker.de infobfge@sdbinc.com	Stanley Black & Decker Deutschland GmbH Black & Decker Str. 40, D - 65510 Idstein	Tel. 06126 21-0 Fax 06126 21-2980
Ελλάδα www.blackanddecker.gr greece.service@sbdinc.com	Stanley Black & Decker (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε ΓΡΑΦΕΙΑ: Σπύριδωνος 7 & Βουλιαγμένης 166 74 Γλυφάδα - Αθήνα	Τηλ. 210-8981616 Φαξ 210-8983570
SERVICE:	Ημερος Τόπος 2 -Χάνι Αδάμ 193 00 Ασπρόπυργος - Αθήνα	Τηλ. Service 210-8985208 Φαξ 210-5597598
España www.blackanddecker.es respuesta.posventa@sbdinc.com	Stanley Black & Decker Ibérica, S.C.A. Parc de Negocis "Mas Blau" Edificio Muntadas, c/Bergadá, 1, Of. A6 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)	Tel. 934 797 400 Fax 934 797 419
France www.blackanddecker.fr	Black & Decker (France) S.A.S. 5 allée des Hêtres B.P. 30084 69579 Limonest Cédex	Tel. 04 72 20 39 20 Fax 04 72 20 39 00
Helvetia www.blackanddecker.ch service@rofoag.ch	ROFO AG Gewerbezone Seeblick 3213 Kleinbösingen	Tel. 026-6749393 Fax 026-6749394
Italia www.blackanddecker.it service.italia@sbdinc.com	Stanley Black & Decker Italia Via Energypark 6 20871 Vimercate (MB)	Tel. 039-9590200 Fax 039-9590313 Numero verde 800-213935
Nederland www.blackanddecker.nl enduser.nl@sbdinc.com	Stanley Black & Decker Netherlands BV Holtum Noordweg 35, 6121 RE BORN Postbus 83, 6120 AB BORN	Tel. +31 164 283 065 Fax +31 164 283 200
Norge	Black & Decker Postboks 4613, Nydalen 0405 Oslo	kundeservice.no@sbdinc.com www.blackanddecker.no
Österreich www.blackanddecker.at service.austria@sbdinc.com	Stanley Black & Decker Austria GmbH Oberlaaerstraße 248, A-1230 Wien	Tel. 01 66116-0 Fax 01 66116-614
Portugal www.blackanddecker.pt resposta.posvenda@sbdinc.com	Black & Decker Limited SARL Quinta da Fonte - Edifício Q55 D, Diniz Rua dos Malhões, 2 e 2A - Piso 2 Esquerdo 2770 - 071 Paço de Arcos	Tel. 214667500 Fax 214667580
Suomi	Black & Decker PL47 00521, Helsinki	asiakaspalvelu.fi@sbdinc.com www.blackanddecker.fi
Sverige	Black & Decker AB Box 94, 431 22 Mölndal	kundservice.se@sbdinc.com www.blackanddecker.se
Türkiye www.blackanddecker.com.tr	KALE Hırdavat ve Makina A.Ş. Defferdar Mah. Savaklar Cad. No:15 Edimekapı / Eyüp / İstanbul 34050	Tel. 0212 533 52 55 Fax. 0212 533 10 05
United Kingdom & Republic Of Ireland www.blackanddecker.co.uk emeaservice@sbdinc.com	Black & Decker 210 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3YD	Tel. 01753 511234 Fax 01753 512365
Middle East & Africa www.blackanddecker.ae service.mea@sbdinc.com	Black & Decker P.O.Box - 17164 Jebel Ali Free Zone (South), Dubai, UAE	Tel. +971 4 8863030 Fax +971 4 8863333